



21ª Avaliação de perdas no varejo brasileiro de supermercados

abras 
Brasil 



PATROCINADORES OFICIAIS

Genetec™

GUNNEBO®

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Dados gerais

Número de Centros de Distribuição **271**



Nº de Check-outs

43.148



Número de questionários

349



Total de lojas participantes

3.576



Área de vendas

18.669.473 m²



Total de empresas participantes

228



Número de funcionários

402.388

Faturamento total

R\$ 49,9 Bilhões



PATROCINADORES OFICIAIS

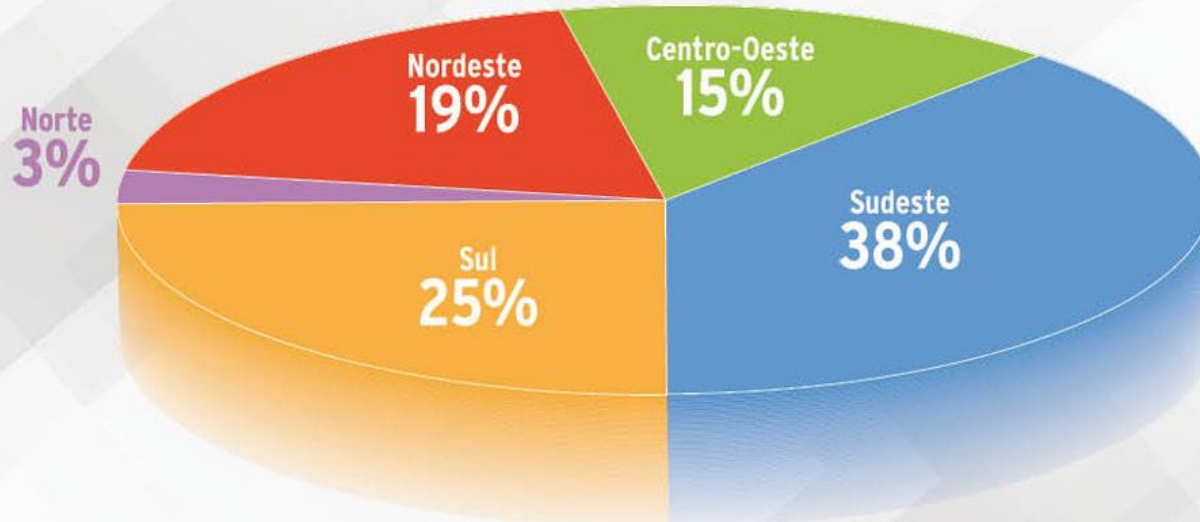
Genetec™

GUNNEBO®

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS

Participação por região na pesquisa



Destaque por estado

Destaque de crescimento na amostra

UF	de (%)	para (%)
MG	8	9
MS	4	7
DF	2	3



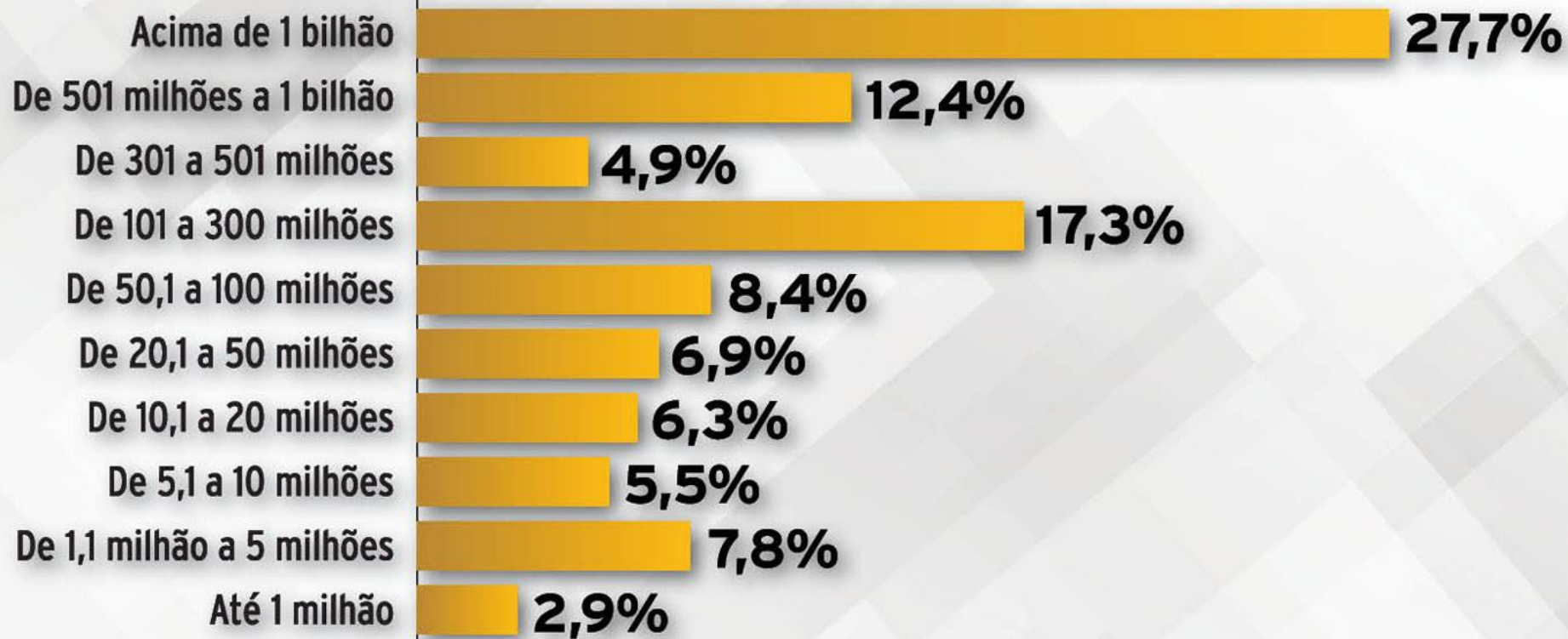
Destaque de queda na amostra

UF	de (%)	para (%)
SP	25	24
SC	12	10
RS	12	6

PATROCINADORES OFICIAIS



Faixa de faturamento bruto dos participantes da amostra (%)



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

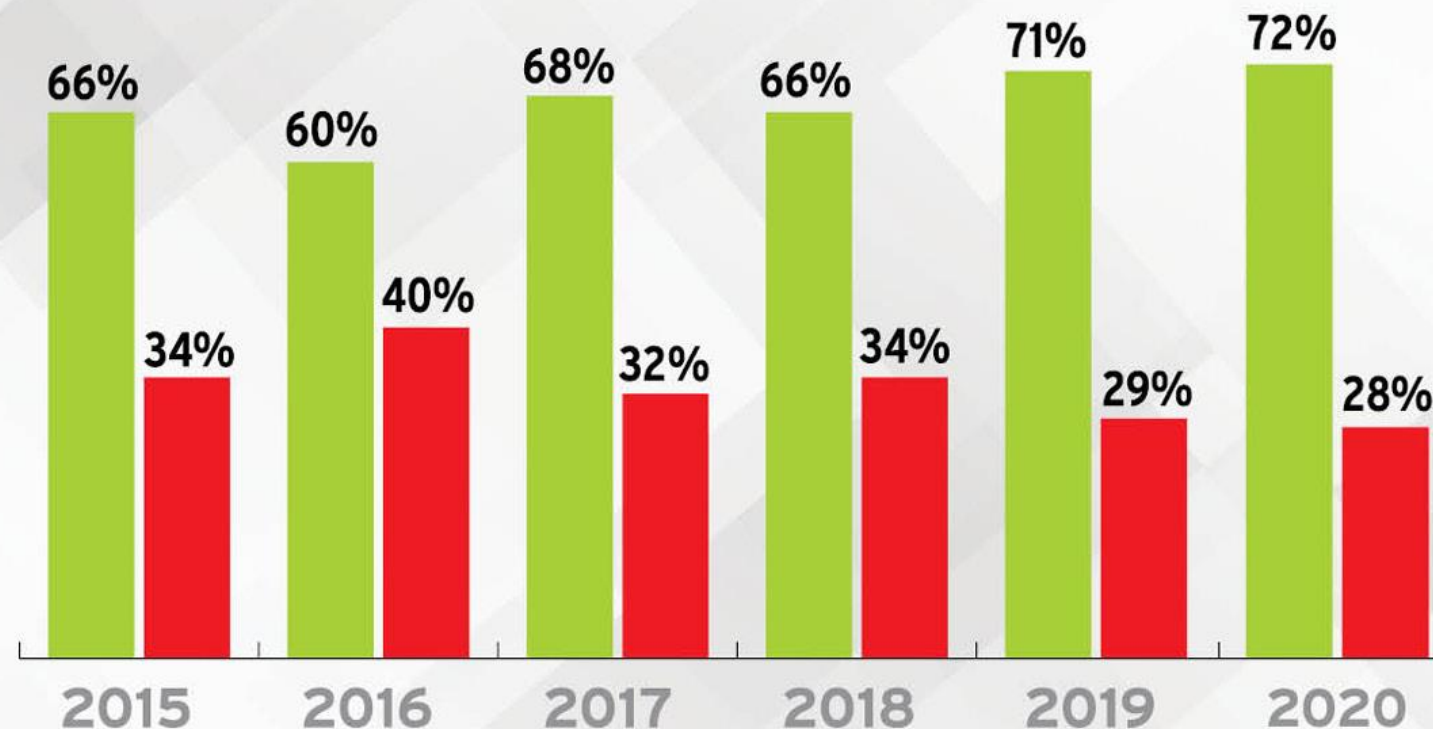
 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Empresas que possuem área de prevenção de perdas

Sim
Não



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Dos 28% dos respondentes que não possuem área de prevenção de perdas



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

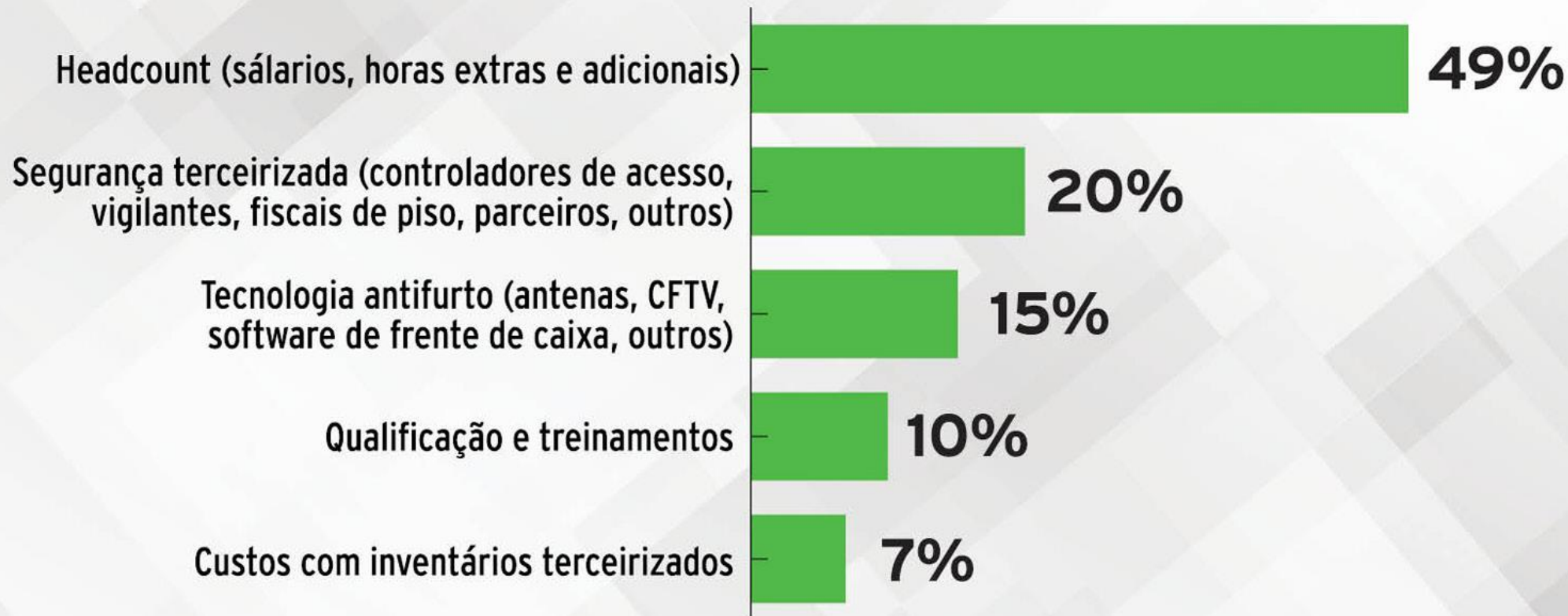
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Distribuição de investimentos na área de Prevenção de Perdas



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Reporte da área de prevenção de perdas nas empresas



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

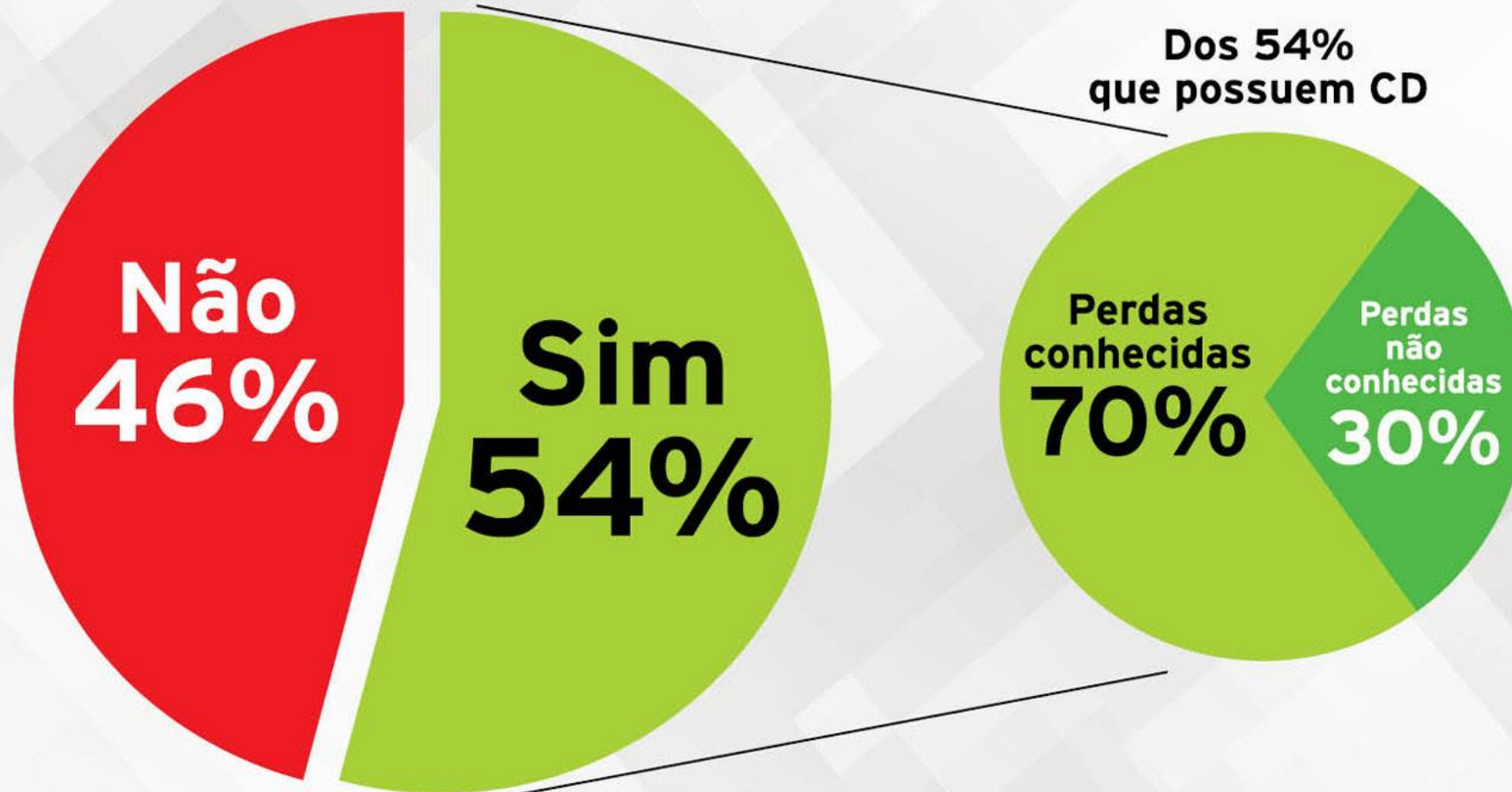
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Participantes que possuem e que não possuem centro de distribuição (CD)



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

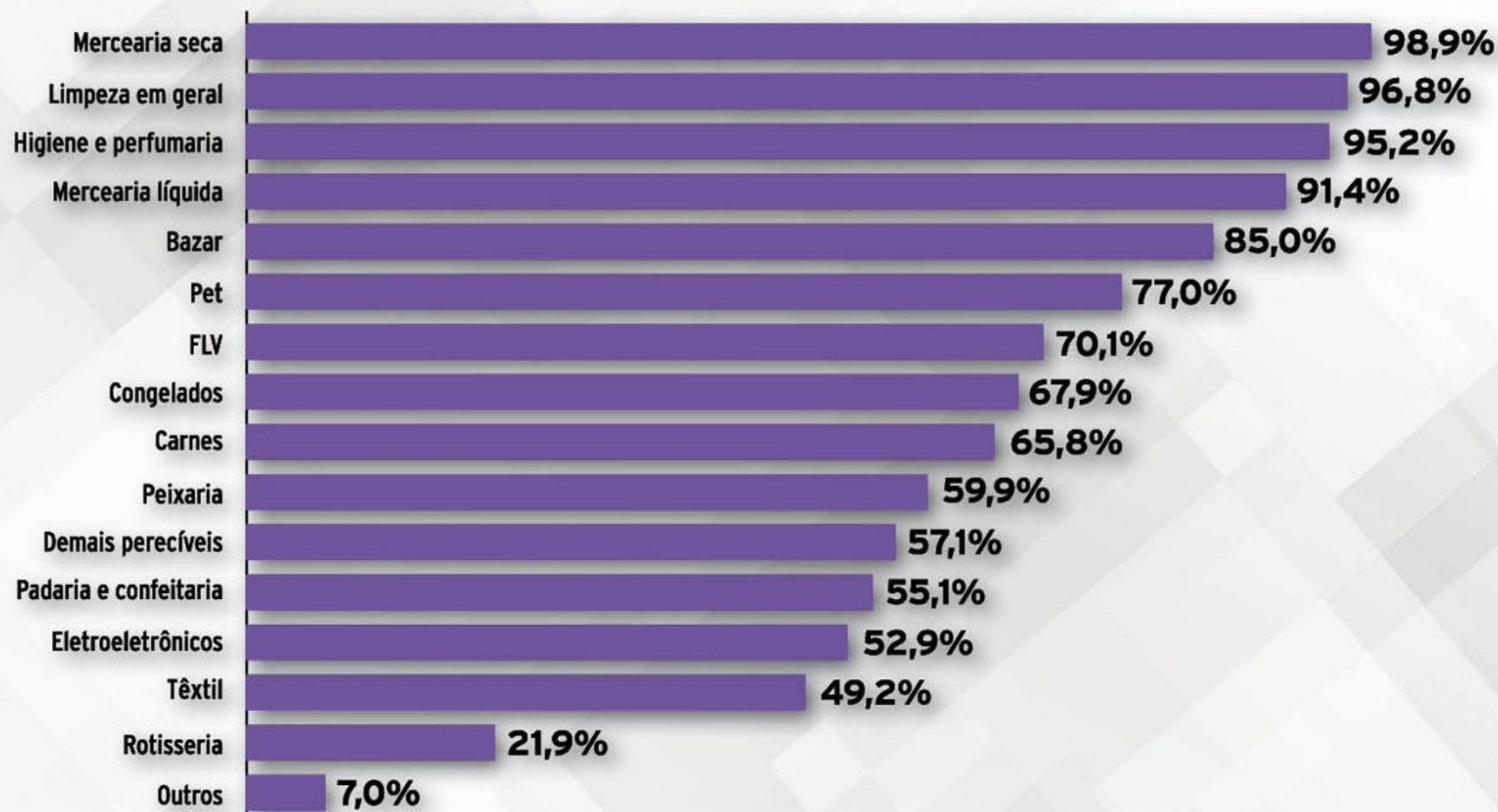
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Dos 54% que possuem CD, as seções atendidas são:



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

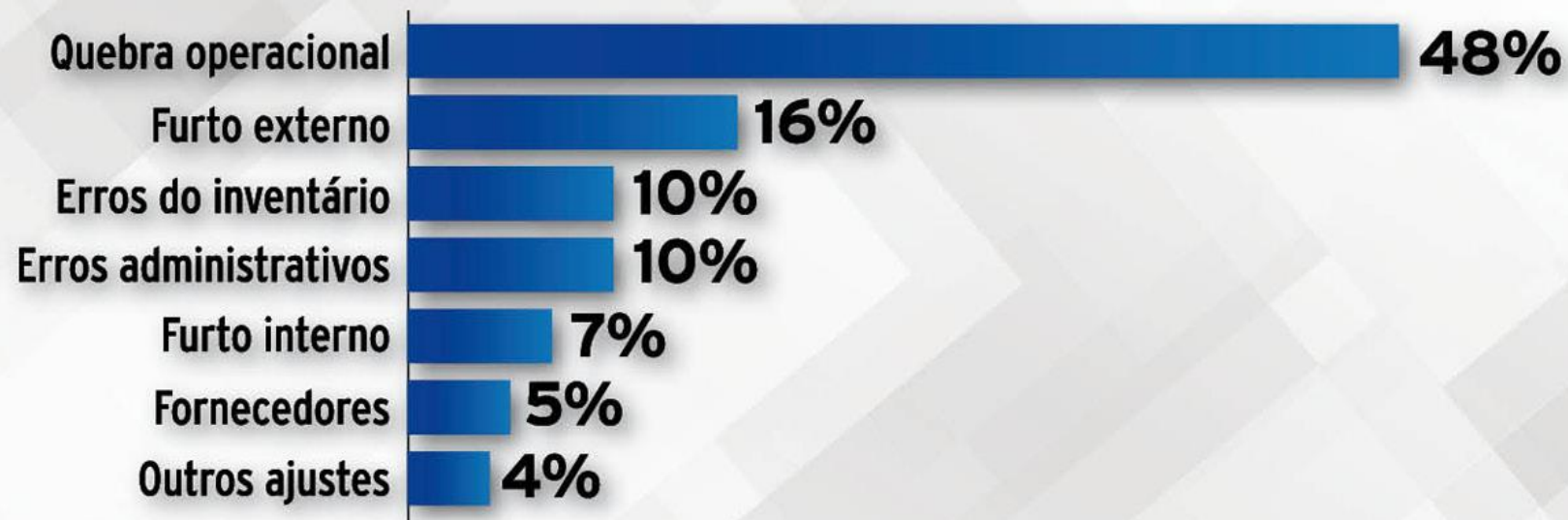
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Principais causas das perdas



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Ocorrências e sinistros no setor

Ocorrências por ano	Furto externo		Furto interno		Assalto/roubo		Fraude de terceiros		Roubos de carga		Arrombamentos Intrusão Noturna		Explosão de caixas eletrônicos	
	%	com B0	%	com B0	%	com B0	%	com B0	%	com B0	%	com B0	%	com B0
Nenhuma Ocorrência	6,6%	-	15,8%	-	70,7%	-	46,3%	-	95,3%	-	71,8%	-	99,3%	-
De 1 a 10	23,2%	20,6%	55,8%	12,6%	22,7%	62,3%	42,3%	7,1%	4,1%	0,3%	24,2%	49,1%	0,7%	0,0%
De 11 a 20	12,7%	27,4%	11,5%	18,0%	3,3%	20,0%	7,4%	22,1%	0,0%	-	2,7%	100,0%	0,0%	-
De 21 a 30	7,7%	6,8%	6,7%	17,3%	1,3%	40,0%	2,7%	0,0%	0,0%	-	0,7%	100,0%	0,0%	-
Acima de 31	49,7%	22,5%	10,3%	40,6%	2,0%	76,7%	1,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	100,0%	0,0%	-
Total	100%	19,3%	100%	22,1%	100%	49,7%	100%	7,3%	100%	0,2%	100%	87,3%	100%	0,0%

PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

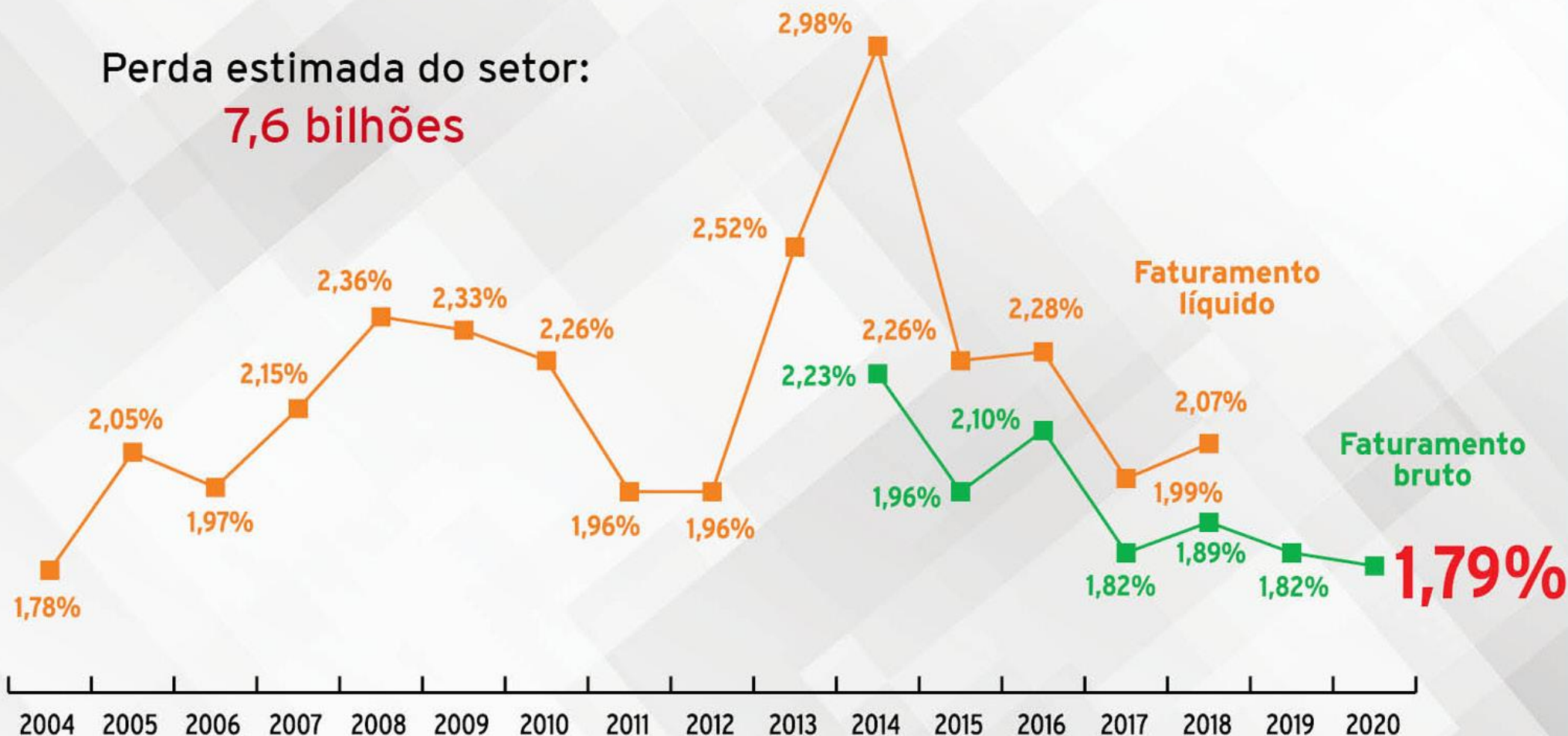
TopSistemas
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

TOTAL STRATEGY
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Histórico do Índice Geral de Perdas sobre o faturamento

Perda estimada do setor:
7,6 bilhões



PATROCINADORES OFICIAIS

Genetec™

GUNNEBO®

TopSistemas
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

TOTAL
STRATEGY
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Índice por seções (faturamento bruto)

SETORES

Perecíveis

2019

2020

Padaria e confeitaria

3,83%

2,74%

Peixaria

3,86%

2,16%

Carnes

2,51%

2,62%

Rotisseria / Comidas prontas

4,41%

4,32%

Congelados

1,43%

2,08%

FLV

5,01%

5,25%

Demais perecíveis

2,11%

1,69%

SETORES

Não Perecíveis

2019

2020

Mercearia líquida

0,65%

0,60%

Mercearia seca

0,79%

0,71%

Limpeza em geral

0,73%

0,49%

Higiene e perfumaria

1,11%

0,82%

Bazar

1,00%

1,77%

Eletroeletrônicos

0,34%

0,78%

Têxtil

0,64%

1,04%

Pet

0,57%

0,79%

Outros

0,83%

1,46%

PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Perdas perecíveis e não perecíveis sobre o faturamento bruto

Perdas
perecíveis

81%

Perdas
não
perecíveis

19%

PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

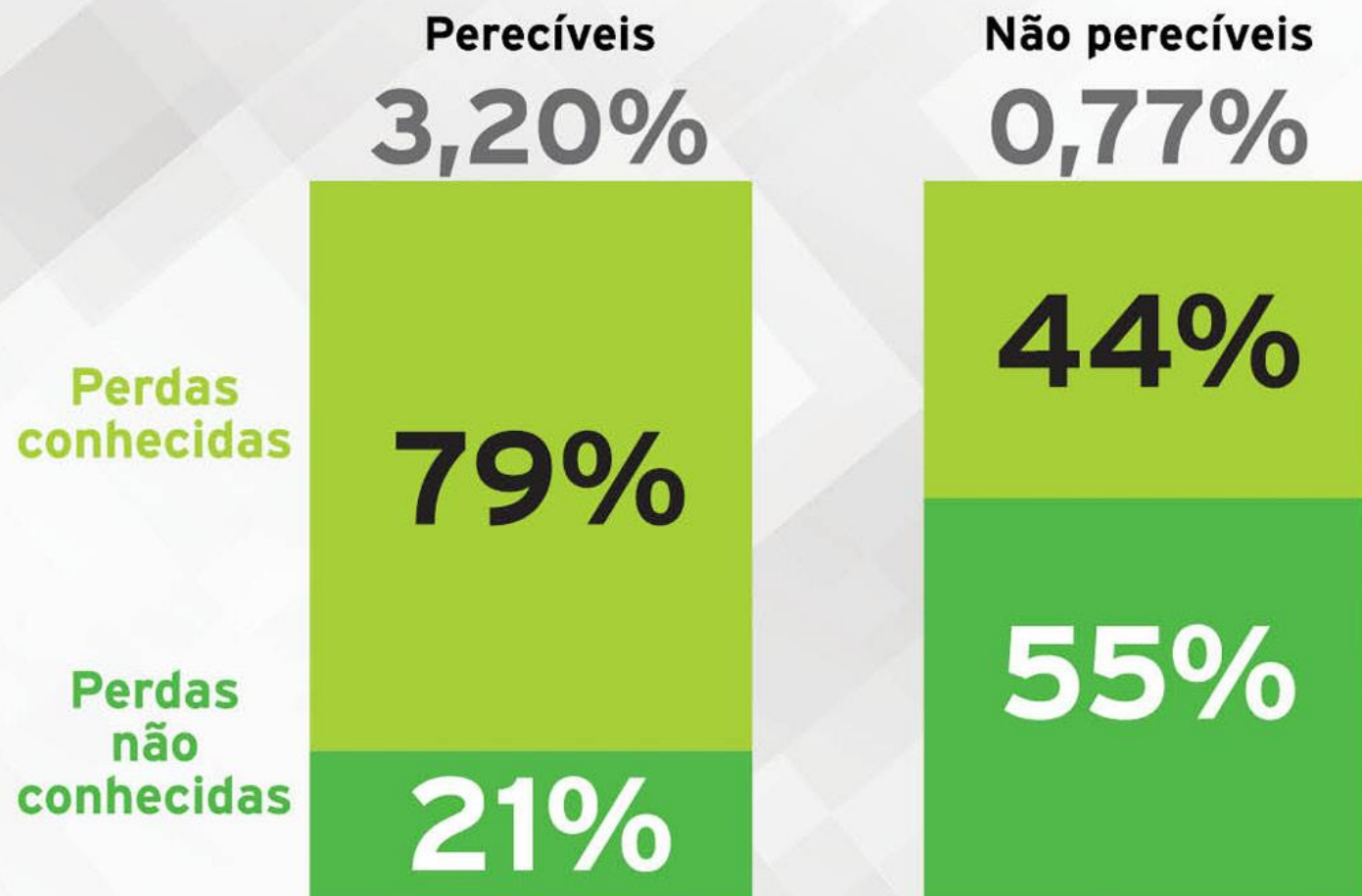
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Perdas conhecidas e não conhecidas, de perecíveis e não perecíveis sobre o faturamento bruto



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

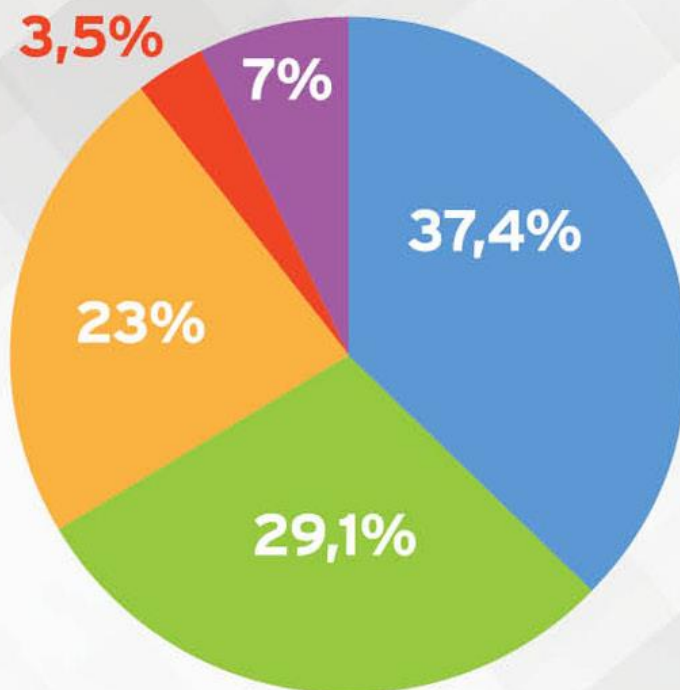
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

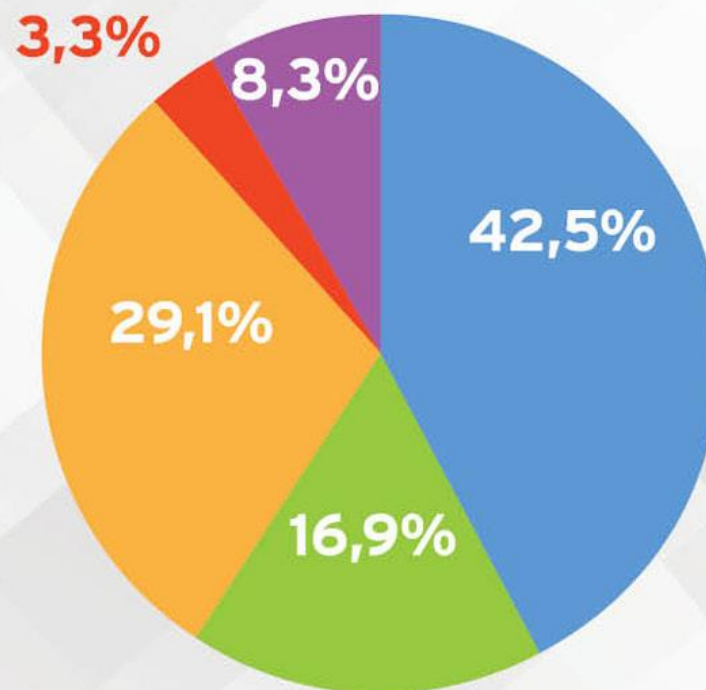
 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS

Motivos das perdas identificadas

Perdas perecíveis



Perdas não perecíveis



Validade vencida

Impróprio para venda

Produtos avariados

Danos em equipamentos

Outros

PATROCINADORES OFICIAIS

Genetec™

GUNNEBO®

TopSistemas
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

TOTAL STRATEGY
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Produtos com maiores perdas em quantidade: por categoria



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Produtos com maiores perdas em valor: por categoria



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Perdas por kg/peso em quantidade e valor

Carnes / Embutidos



FLV



PATROCINADORES OFICIAIS

Genetec™

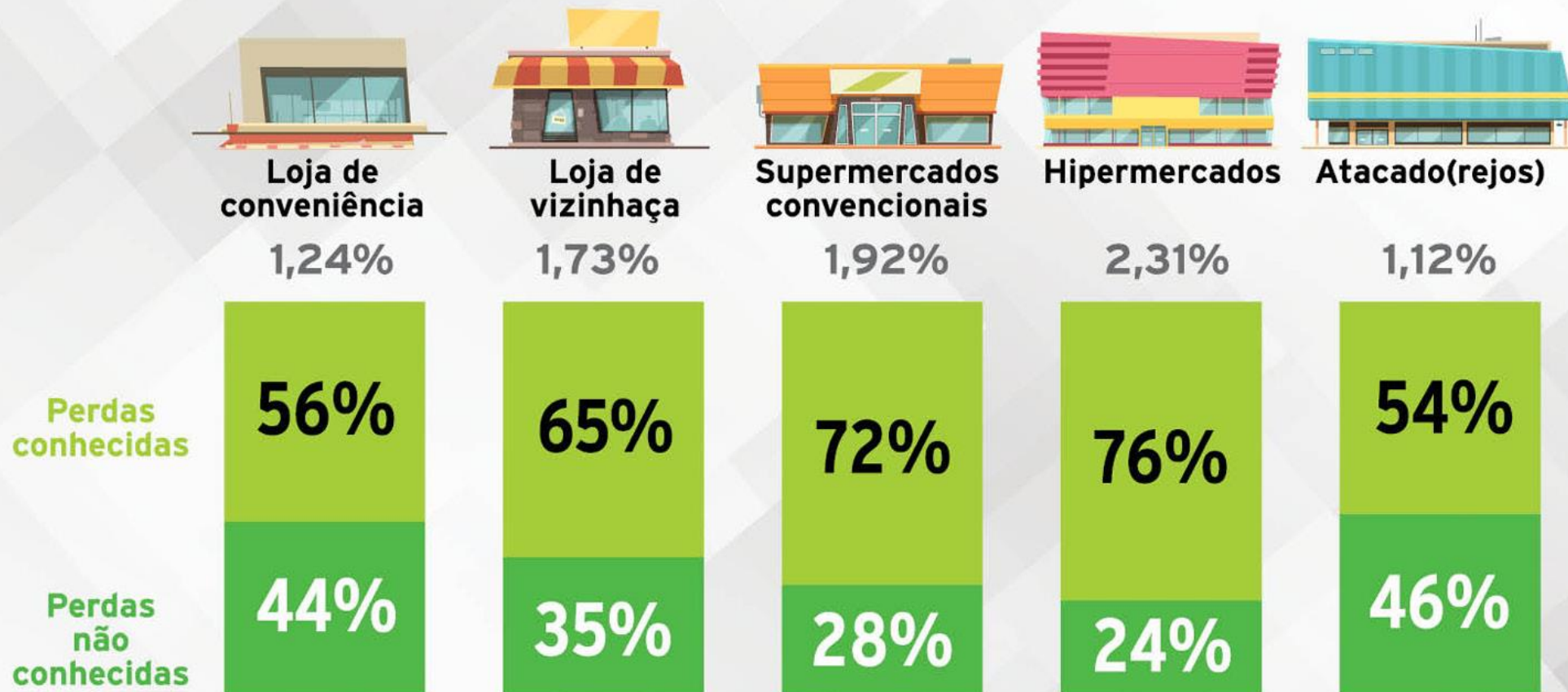
GUNNEBO®

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Perdas totais por formato de lojas (faturamento bruto)



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Perdas totais por faturamento de loja (faturamento bruto)

Perdas
conhecidas

70%

Perdas
não
conhecidas

30%

PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Índice de perdas por região sobre o faturamento bruto

Norte: 1,51%

Maior perda: **Congelados = 6,66%**

Menor perda: **Eletroeletrônicos = 0,23%**

Centro-Oeste: 1,70%

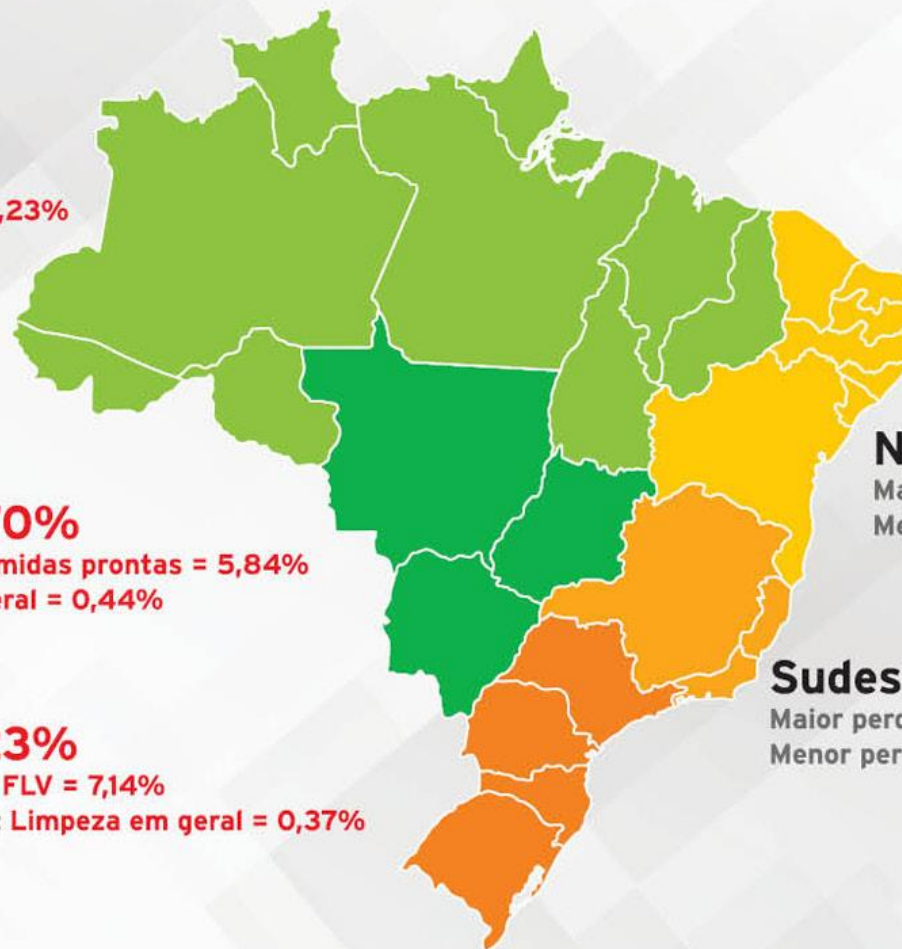
Maior perda: **Rotisseria e comidas prontas = 5,84%**

Menor perda: **Limpeza em geral = 0,44%**

Sul: 2,23%

Maior perda: **FLV = 7,14%**

Menor perda: **Limpeza em geral = 0,37%**



Nordeste: 1,76%

Maior perda: **Padaria e confeitaria = 4,47%**

Menor perda: **Eletroeletrônicos = 0,25%**

Sudeste: 1,50%

Maior perda: **Rotisseria e comidas prontas = 5,54%**

Menor perda: **Limpeza em geral = 0,37%**

PATROCINADORES OFICIAIS

Genetec™

GUNNEBO®

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Atividades adotadas para Prevenção de Perdas

Atividades	2017	2018	2019	2020
Treinamentos em prevenção de perdas para colaboradores	73,2%	73,9%	84,9%	84,8%
Definição de metas de perdas, controles e planos de ações	72,3%	74,6%	74,0%	78,5%
Introdução de processos mais cuidadosos no recrutamento e seleção	63,9%	69,0%	71,1%	76,2%
Comunicação de prevenção perdas	61,4%	58,6%	69,7%	71,7%
Código de ética e conduta moral	53,2%	48,6%	47,9%	54,1%
Controle sanitário com auditorias terceirizadas	52,5%	43,1%	47,9%	49,2%
PL/RV atreladas a resultados de perdas	42,0%	37,7%	40,2%	48,9%
Bonificação/premiação dos melhores desempenhos	-	29,1%	34,6%	45,5%
Cursos da Escola Nacional de Supermercados	29,9%	37,2%	36,7%	41,8%
Cursos de prevenção de perdas em FLV	-	-	30,9%	39,2%
Concursos redução perdas com premiações	31,7%	22,5%	26,7%	36,2%
Área de inteligência e investigação social	40,1%	28,7%	29,4%	35,8%
Telefone de denúncias/informações	35,4%	32,4%	27,6%	34,3%
Validação do pedido de desligamento prevenção na central	28,7%	21,1%	23,9%	25,6%
Outros	20,0%	5,6%	2,6%	11,0%

PATROCINADORES OFICIAIS

Genetec™

GUNNEBO®

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Recursos Tecnológicos utilizados na Prevenção de Perdas

Recursos tecnológicos	2017	2018	2019	2020
Coletor de dados para realização de inventário	79,4%	91,5%	87,2%	91,8%
CFTV	92,4%	94,5%	86,8%	90,9%
Alarmes de acesso	84,5%	89,0%	87,7%	85,0%
Coletor no recebimento	-	78,2%	78,2%	81,5%
Radiocomunicadores	71,9%	77,6%	74,6%	76,1%
Software de monitoramento e acompanhamento de perdas	64,8%	73,3%	71,2%	71,4%
Sistema especializado em inventários	63,2%	68,4%	63,1%	70,7%
Solução de monitoramento de frente de caixa	68,6%	67,9%	61,3%	70,7%
Central de monitoramento CFTV centralizada/remota	71,8%	76,3%	64,6%	69,3%
Cofre inteligente/recicladora	-	62,0%	60,5%	68,8%
Sistema de registro de ocorrências	57,6%	69,7%	57,1%	67,4%

PATROCINADORES OFICIAIS





Recursos Tecnológicos utilizados na Prevenção de Perdas

Recursos tecnológicos

	2017	2018	2019	2020
Botão de pânico com alarme para central de segurança externa	64,9%	79,1%	59,7%	62,5%
Monitoramento externo de unidades estratégicas	48,6%	64,1%	49,7%	58,5%
Sistema de checklist web	41,9%	43,2%	39,4%	57,2%
Rastreamento e monitoramento de frotas	56,2%	69,1%	52,0%	57,1%
Sistema de controle de acesso de terceiros	56,9%	63,5%	54,8%	56,8%
Software para controle de temperatura	-	45,3%	35,0%	45,6%
Caixas acrílicas	37,3%	45,8%	33,7%	37,2%
Kit inibição	-	31,0%	30,2%	36,5%
Etiquetas antifurtos	34,3%	46,7%	28,6%	35,4%
Cadeado eletrônico de portas	34,0%	39,9%	30,6%	35,0%
Cadeado eletrônico de cargas	20,8%	14,8%	7,8%	15,5%
Cadeado eletrônico para produtos	-	15,7%	6,2%	14,6%

PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

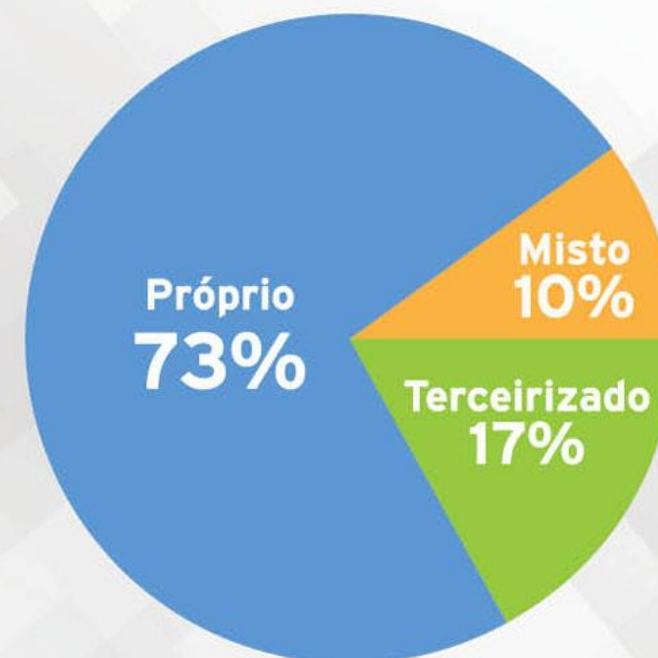
 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS

Inventário geral: tipo e periodicidade

Inventário
geral em lojas



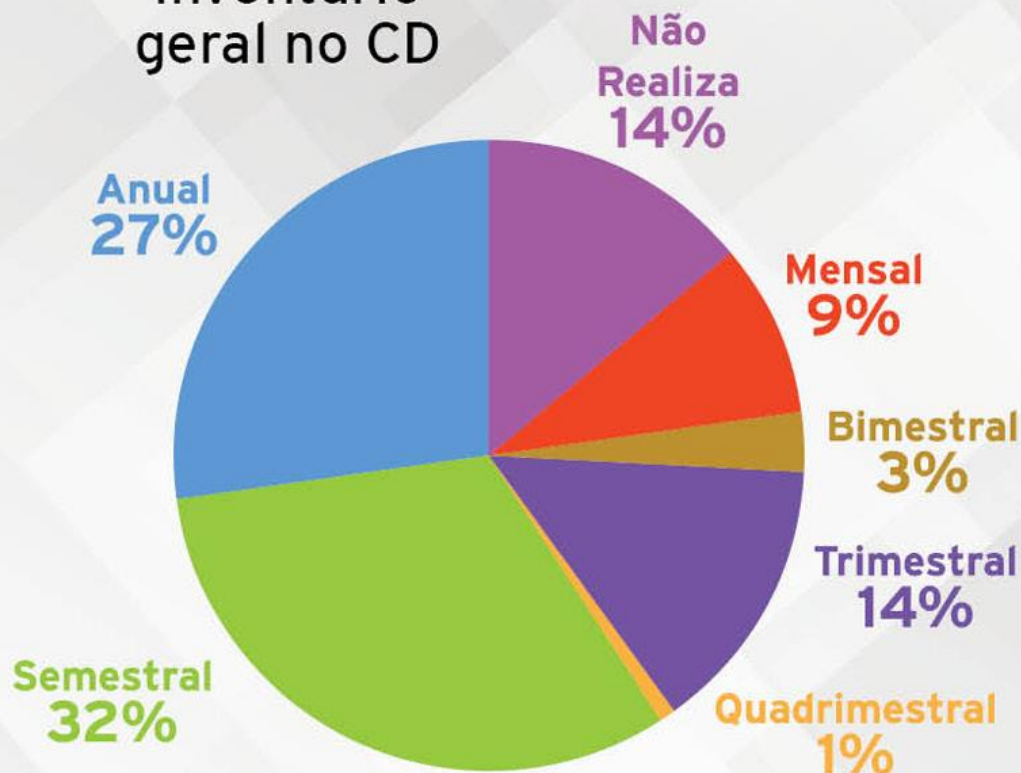
Tipo de inventário



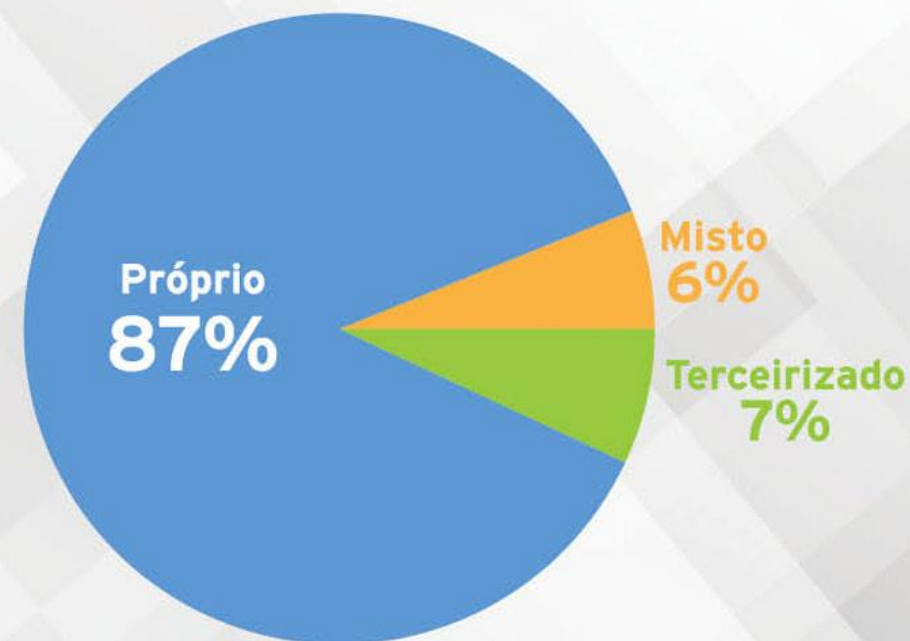
PATROCINADORES OFICIAIS

Inventário geral no centro de distribuição (CD): tipo e periodicidade

Inventário
geral no CD

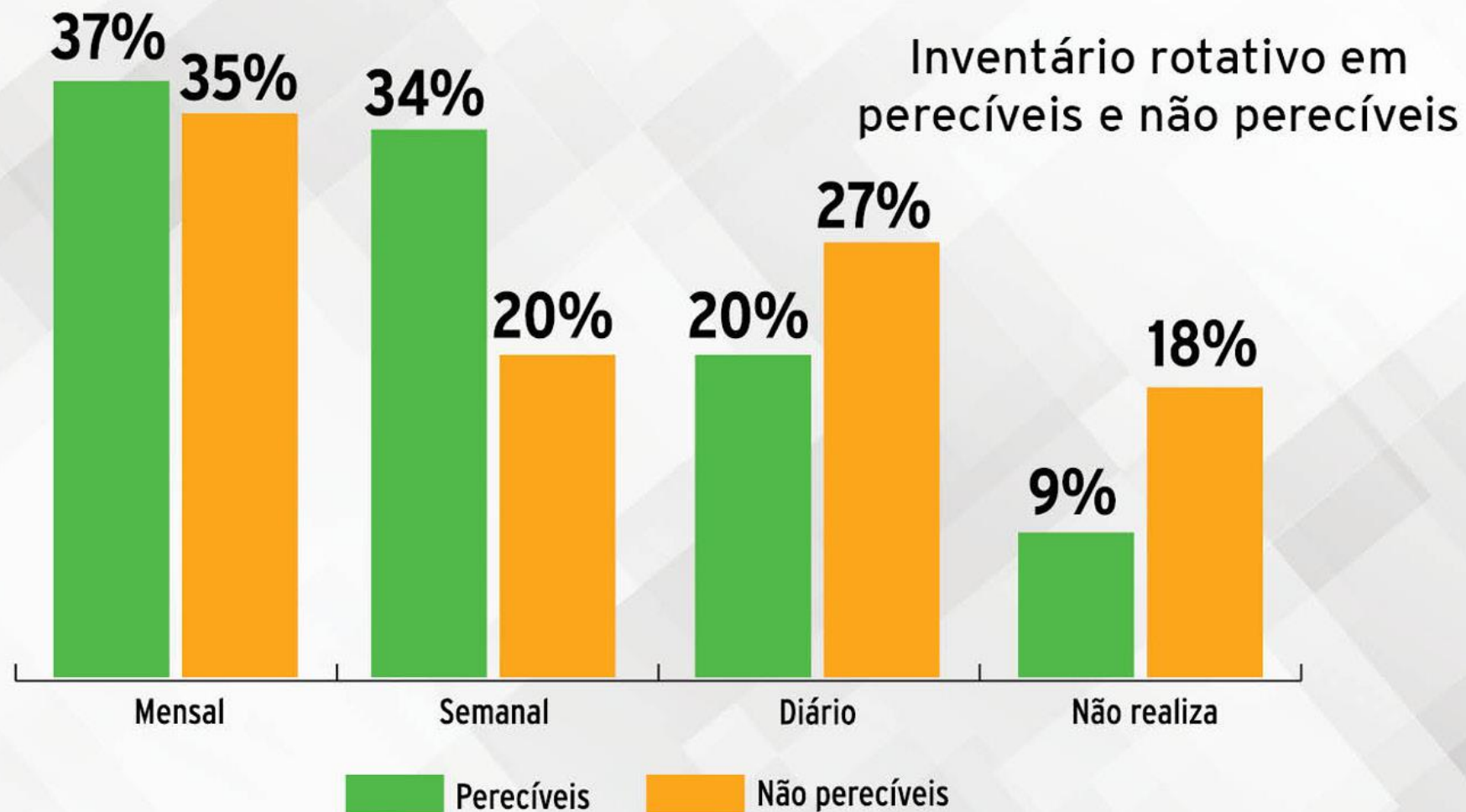


Tipo de inventário



PATROCINADORES OFICIAIS

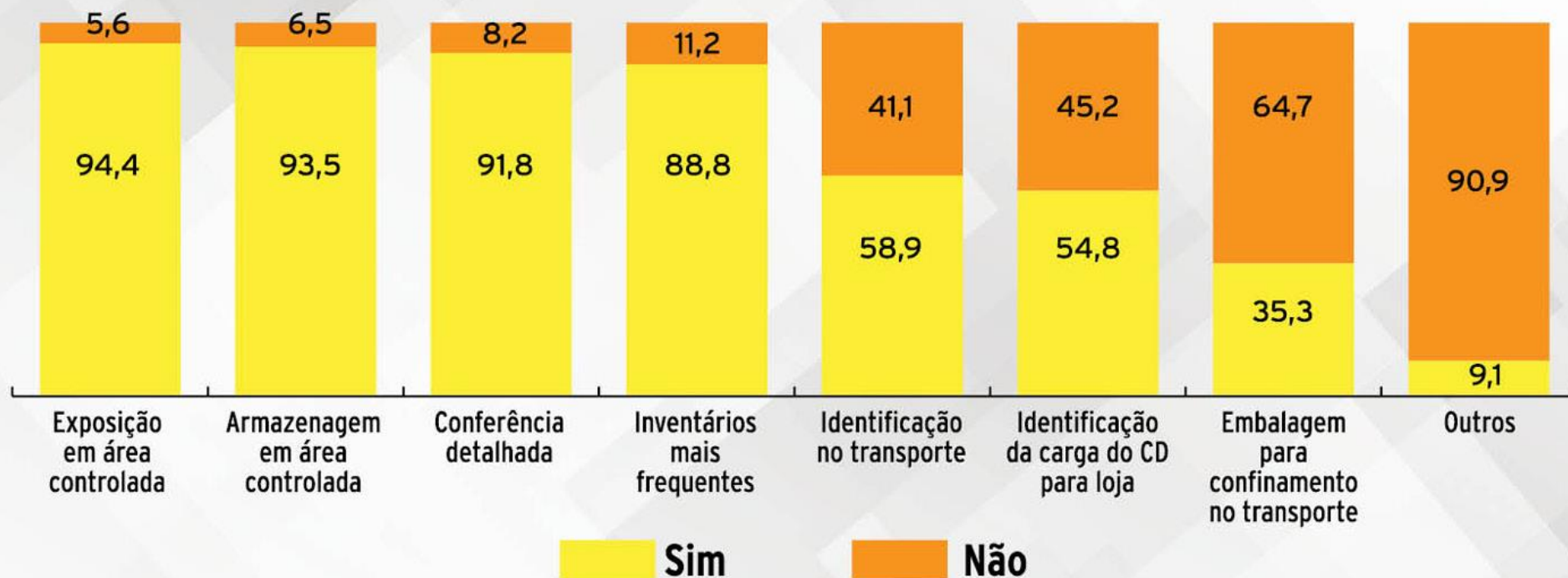
Inventário rotativo: tipo e periodicidade



PATROCINADORES OFICIAIS



Soluções diferenciadas no tratamento de Produtos de Alto Risco - PAR (%)



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

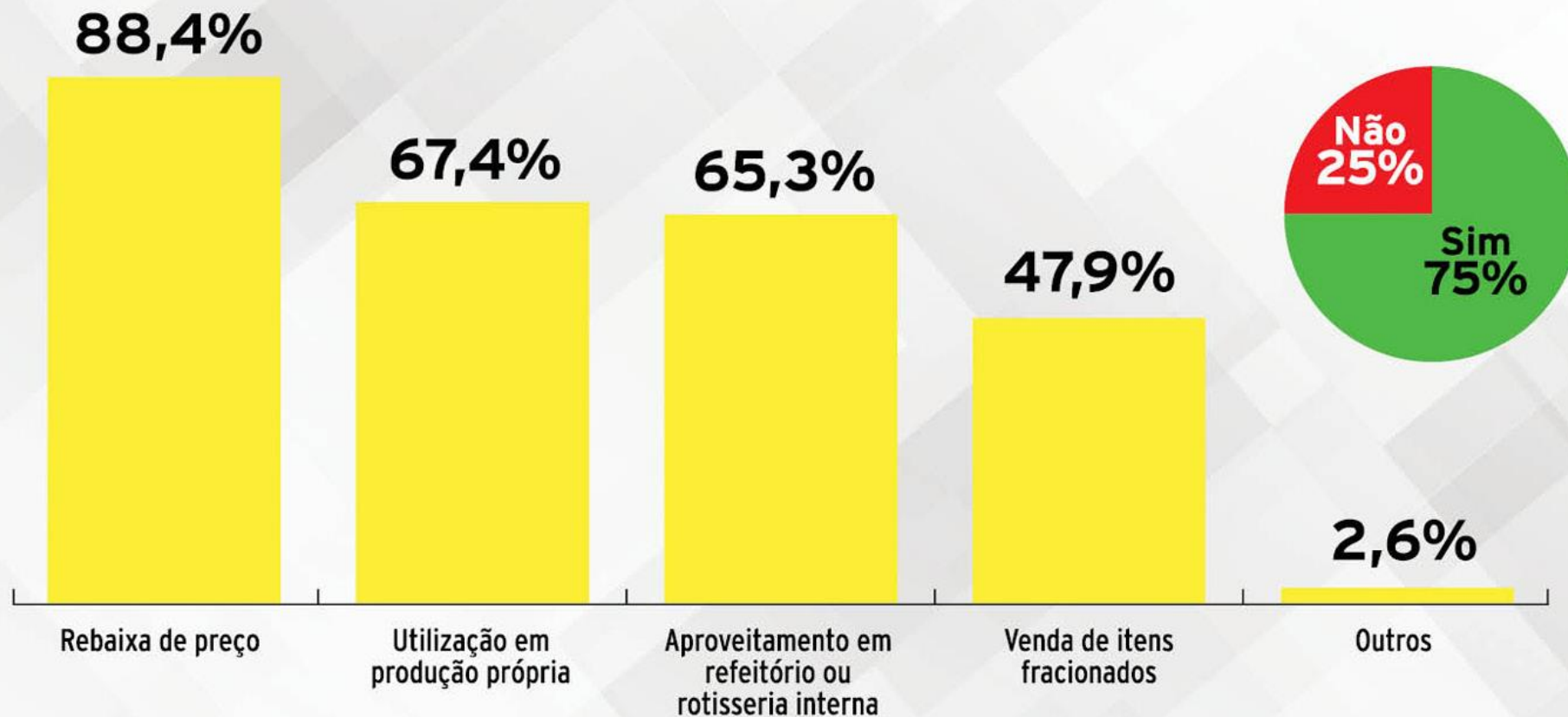
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Programa(s) de reaproveitamento de produtos



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

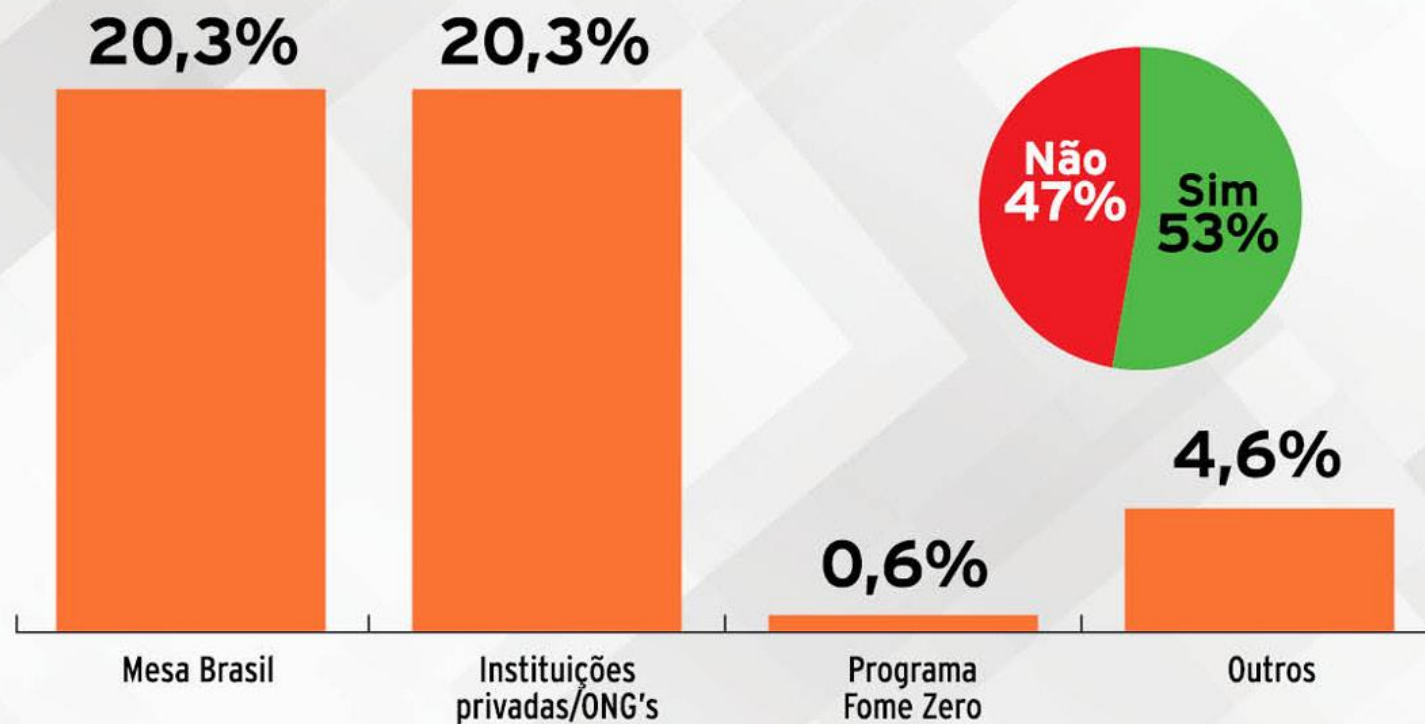
GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Programa(s) de doação de alimentos



PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS



Realização:

Departamento de Economia e Pesquisa da ABRAS

Vice-presidente de relações institucionais e administrativo: Marcio Milan

Analista responsável: Clarice Dias Silveira

Analista de Economia e Pesquisas: Edneide Medeiros

Comitê ABRAS : Karina Duarte



**Comitê *abras* de Prevenção de
Perdas e Desperdício de Alimentos**

Coordenador do Comitê: Gernaldo Gomes

PATROCINADORES OFICIAIS

GenetecTM

GUNNEBO[®]

 **TopSistemas**
Tecnologia e Soluções
Protegendo seu mundo.

 **TOTAL
STRATEGY**
GESTÃO DE PERECÍVEIS