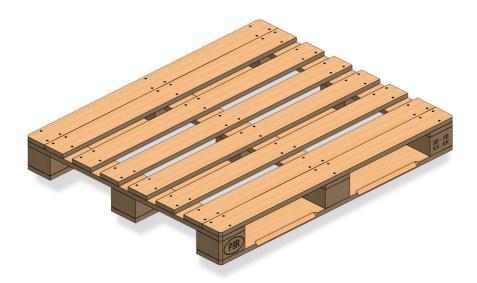
# MANUAL DE UTILIZAÇÃO Palete PBR-1 Versão 2019



propósito desse Manual é orientar os usuários sobre os elementos fundamentais que devem ser observados para aferir a qualidade e boa utilização dos paletes PBR. As orientações aqui presentes se aplicam tanto aos lotes de produtos novos, recebidos diretamente dos fabricantes, quanto de fornecedores de produtos paletizados (como indústrias, atacados e empresas de importação e exportação).

O maior objetivo deste Manual é manter a reserva de paletes PBR em circulação no Brasil dentro dos padrões especificados, de forma a garantir a integridade dos produtos e a segurança de funcionários e consumidores nas áreas de estoque e nos pontos de venda.

#### **SOBRE O PBR**

O Palete PBR (Palete Padrão Brasileiro) foi lançado em 1990, concebido para ajudar a movimentar, armazenar e transportar produtos com a máxima segurança e com mais produtividade. Uma iniciativa da Associação Brasileira de Supermercados - ABRAS, a ideia surgiu da constatação de que naquela época o transporte realizado entre supermercados e seus fornecedores envolvia quase nenhuma mecanização, o que exigia uso extensivo de mão de obra para a carga e descarga dos caminhões. Na maior parte das vezes, paletes só eram utilizados para a estocagem.

Foram necessários dois anos de estudos e vários testes até chegar ao formato e estrutura ideais. Após ser aprovado, o modelo definitivo foi submetido a testes rigorosos no IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) e a provas de campo em armazéns e caminhões.

Dois princípios indispensáveis serviram de guias para o desenvolvimento do PBR: a Aplicação Universal (possibilidade de o palete ser utilizado em qualquer sistema, método de estocagem ou movimentação) e a Intercambialidade (troca do cheio pelo vazio). Para ser intercambiável, é essencial que o produto seja padronizado – e para isso, é preciso que se tenham normas, especificações técnicas e procedimentos bem elaborados e fiscalizados.

Somente os paletes produzidos por fabricantes credenciados podem ter a marca, pois passam por procedimentos técnicos e administrativos realizado pela ABRAS, recebem visitas de especialistas na fábrica e depois submetem seus produtos a testes laboratoriais. Todo esse processo é coordenado por uma empresa especializada e só após a aprovação de um grupo gestor é assinado o contrato para que o fabricante tenha o direito de produzir e utilizar a marca PBR.

Se o contrato permite à ABRAS exercer a fiscalização dos fabricantes credenciados de paletes, a efetiva verificação da qualidade dos produtos depende muito das empresas que adquirem e utilizam o PBR. As instruções desse Manual ajudam ajudam a confirmar a autenticidade do produto, bem como identificar defeitos e inconformidades no ato do recebimento.

IMPORTANTE: todos os paletes fora das especificações devem ser rejeitados e devolvidos.

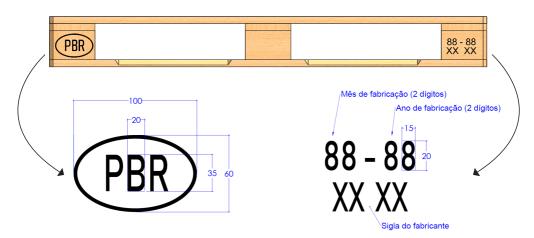
# **VERIFICAÇÃO**

# Etapa 1 – Verificação Documental

- ✓ Verifique na Nota Fiscal o **endereço de origem** do fabricante, porque o fornecimento só pode ser feito na fábrica efetivamente cadastrada no site da ABRAS.
- ✓ Confira se a **descrição do produto** traz a expressão "Palete PBR-1".
- ✓ Veja se o **certificado de autenticidade** foi anexado à Nota Fiscal. Esse certificado pode ser conferido através do código QR Code impresso (que pode ser escaneado para autenticação usando um smartphone). Em caso de dúvidas, acesse o link Certificado de Autenticidade no portal da ABRAS (www.abras.com.br/palete-pbr/manual-de-utilizacao-do-pbr-1). Ao digitar o número que aparece abaixo do QR Code é possível obter uma cópia do certificado em PDF. Este certificado é um documento adicional emitido automaticamente pela ABRAS, que mesmo não sendo obrigatório, dá mais credibilidade ao fornecedor.

# Etapa 2 – Verificação Geral

✓ Todo palete PBR contém marcações a calor com medidas e localização padronizadas nos dois lados maiores (1.200mm) e opostos, que devem ser conferidas.

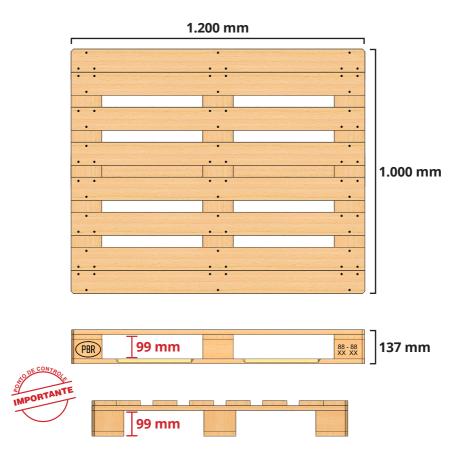


✓ Paletes falsificados podem ser facilmente identificados pela marcação em lados errados, ausência da sigla do fabricante, medidas ou grafias diferentes das recomendadas ou falta de dados relativos ao mês e ano de fabricação.

✓ Observar se as quatro quinas do Palete PBR estão chanfradas em ângulo de 45 graus e também a presença dos chanfros nas tábuas inferiores para entrada de paleteiras.

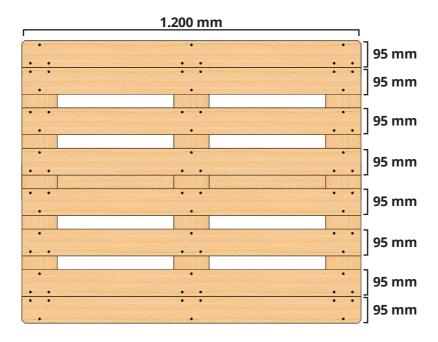
# Etapa 3 – Verificação Dimensional

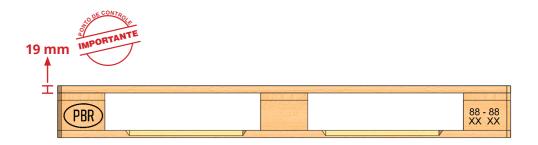
- ✓ O lado maior (Frontal) deve ter **1.200 mm** e o menor (Lateral) **1.000 mm**, sem tolerância para mais e com tolerância de **5 mm** para menos.
- ✓ A altura total deve ser **137 mm**, com tolerância de **5 mm** para mais ou para menos.
- ✓ O vão livre deve medir **99 mm**, com tolerância de **4 mm** para mais e **5 mm** para menos. Medir tanto o vão livre da parte Frontal quanto da Lateral (**Ponto de Controle Importante**).



#### TÁBUAS DA FACE SUPERIOR

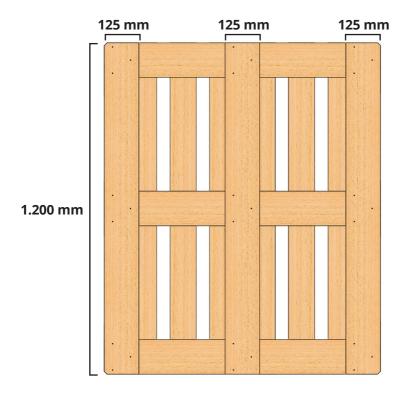
- ✓ As 8 tábuas superiores (centrais e externas) devem medir:
- 1.200 mm de comprimento, sem tolerância para mais e com tolerância de 5 mm para menos.
- 95 mm de largura, com tolerância de 5 mm para mais ou para menos.
- 19 mm de espessura, com tolerância de 2 mm para mais ou para menos (Ponto de Controle Importante).

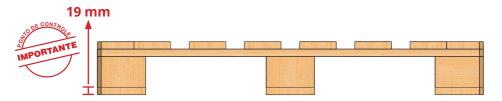




# **TÁBUAS DA FACE INFERIOR**

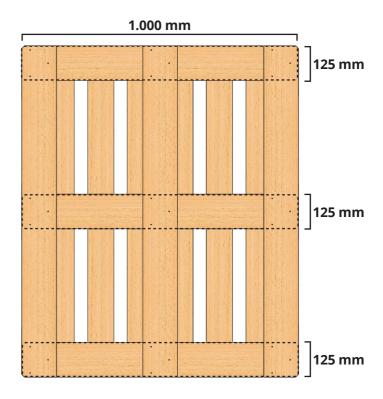
- ✓ As 3 tábuas inferiores devem medir:
- 1.200 mm de comprimento, sem tolerância para mais e com tolerância de 5 mm para menos.
- 125 mm de largura, com tolerância de 5 mm para mais ou para menos.
- 19 mm de espessura, com tolerância de 2 mm para mais ou para menos (Ponto de Controle Importante).

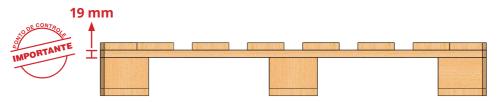




# **TÁBUAS DE LIGAÇÃO**

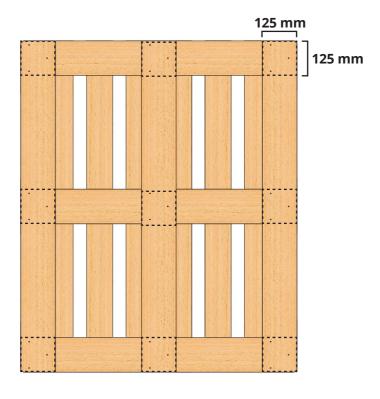
- ✓ As 3 tábuas de ligação devem medir:
- 1.000 mm de comprimento, sem tolerância para mais e com tolerância de 5 mm para menos.
- 125 mm de largura, com tolerância de 5 mm para mais ou para menos.
- 19 mm de espessura, com tolerância de 2 mm para mais ou para menos (Ponto de Controle Importante).

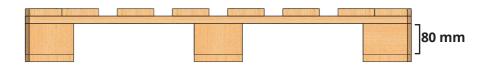




#### **BLOCOS**

- ✓ Os 9 blocos devem medir:
- 125 mm de comprimento, com tolerância de 5 mm para mais ou para menos.
- 125 mm de largura, com tolerância de 5 mm para mais ou para menos.
- **80 mm** de altura, sem tolerância para mais e com tolerância de **3 mm** para menos.





Imagens meramente ilustrativas e sem escala, apenas para facilitar interpretação das medidas e pontos de controle. Em caso de dúvidas, consulte o Desenho Técnico PBR\_1\_V\_2019, que traz todas as referências de medidas, especificações e outras observações.

# Etapa 4 - Classificação de defeitos

- ✓ O estado dos paletes novos e usados deve ser verificado no respectivo recebimento. Cabe a cada comprador ou usuário utilizar respectiva amostragem dos defeitos conforme seu sistema interno de gestão da qualidade e acordo comercial com o fornecedor.
- ✓ Caso a empresa não tenha um sistema de gestão da qualidade, sugere-se que monte e mantenha registro de uma planilha de análise, listando o tamanho do lote, volume da amostra selecionada e o resultado da análise de cada palete, especificando os defeitos encontrados. A norma NBR 5426:1985 Planos de Amostragem e Procedimento na Inspeção por Atributos pode ser empregada para determinar a amostragem de paletes a ser utilizada para verificação de defeitos.

# **DEFEITOS TOLERÁVEIS**

#### **Rachaduras**

- ✓ Nas tábuas de extremidade da face superior não pode haver mais do que duas rachaduras cujos comprimentos individuais sejam superiores a **100 mm**.
- ✓ Nas tábuas inferiores e de ligação não pode haver mais do que duas rachaduras por tábua, cujos comprimentos individuais sejam superiores a **50 mm**.
- ✓ Nas demais tábuas não são permitidas mais do que duas rachaduras por peça. A soma dos comprimentos das rachaduras não pode ultrapassar em duas vezes a largura da peça.

#### Quina morta ou esmoado

- ✓ Não é permitida quina morta ou esmoado com dimensões superiores a um quinto da largura, um terço da espessura e um quinto do comprimento nas tábuas internas da face superior, da face inferior e nas tábuas de ligação.
- ✓ Não são permitidas quinas mortas ou esmoados em tábuas das extremidades e nos blocos.

#### Nós

✓ Não serão permitidos nós soltos, vazados ou cariados.

# **OBSERVAÇÕES**

- ✓ Não deve haver contaminação ou sinais de infestação ativa de insetos ou outros organismos vivos.
- ✓ Não está previsto nesta especificação nenhum tipo de tratamento preventivo ou preservante de efeito prolongado.
- ✓ Não são permitidas colorações ou manchas resultantes dos ataques de fungos apodrecedores devido à má condução da secagem ou armazenamento.

# **QUESTÕES IMPORTANTES**

O palete PBR-1 Versão 2019 foi concebido para operar em condições específicas de movimentação e armazenagem. Portanto, para garantir a capacidade de carga de **1.200kg**, devem ser obedecidas algumas regras importantes:

- ✓ Os paletes devem ser armazenados somente em estruturas porta-paletes, nunca sobre outras mercadorias.
- ✓ Só utilize estruturas porta-paletes construídas dentro das respectivas normas de segurança, proporcionando apoio contínuo nas partes da frente e de trás ao longo da lateral/transversal do palete (lado de **1.000 mm**).
- ✓ A carga deve ser distribuída uniformemente sobre toda a superfície do palete, nunca concentrada pontualmente em apenas parte das tábuas.
- ✓ O palete pode ser elevado pelos dois lados (**1.200 mm** e **1.000mm**), desde que os garfos da empilhadeira alcancem a totalidade da profundidade no sentido em que está sendo elevado.

### **PERGUNTAS FREQUENTES**



# 1) O palete PBR pode ser utilizado por outros setores, além de supermercados e seus fornecedores?

O palete PBR foi concebido com duas premissas técnicas básicas: medidas externas padronizadas e capacidade de carga distribuída. Qualquer setor ou produto que se encaixe neste perfil pode utilizá-lo, com a vantagem de ter um produto testado e fabricado por empresa credenciada.



# 2) Onde é possível encontrar as especificações técnicas e desenho do palete PBR Versão 2019?

Todos os fabricantes credenciados referenciados no site da ABRAS (www.abras.com.br/palete-pbr/fabricantes-credenciados) têm acesso às especificações técnicas e desenho do Palete PBR Versão 2019. Consulte seu fornecedor ou, em caso de referência para primeira compra, entre em contato diretamente com a ABRAS através do e-mail: pbr@abras.com.br



# 3) Porque as especificações técnicas e desenhos do Palete PBR não estão mais disponíveis no site da ABRAS?

Infelizmente, algumas empresas não credenciadas estavam utilizando as especificações técnicas e desenhos do Palete PBR para produzir e comercializar produtos sem passar pelo devido processo de credenciamento, comprometendo a qualidade e segurança dos produtos.



# 4) Qual é a validade do Palete PBR?

A validade do Palete PBR está diretamente ligada às boas condições de armazenagem e movimentação. Temos histórico de paletes circulando por mais de cinco anos, sem perda de qualidade.



# 5) Minha empresa pode comprar Palete PBR usado?

O princípio de utilização do Palete PBR é ser um produto intercambiável, que circula dentro de um sistema aberto (Poll) de parceiros comerciais. Pela lógica, o fornecedor de produtos adquire o Palete PBR e o seu cliente devolve após o uso, para um novo ciclo de entregas. Com a exceção de casos em que quem comprou o Palete PBR os venda diretamente a um terceiro, desfazendo-se do seu patrimônio, o produto usado pode ter sido desviado de seu Poll original de maneira suspeita. Ao adquirir esse tipo de produto é preciso tomar um cuidado redobrado com as comprovações de origem (Notas Fiscais originais), para que não se configure crime de receptação de material roubado.



# 6) Se um Palete PBR apresenta marcação de uma empresa que não consta no site da ABRAS, isso quer dizer que o produto é falso?

Não necessariamente. Pode ser que a empresa tenha sido descredenciada há pouco tempo e os produtos fabricados por ela ainda estejam circulando no mercado. Em caso de dúvidas sobre a procedência ou legalidade de um Palete PBR, entre em contato com a ABRAS através do telefone (11) 3838-4557 ou e-mail: pbr@abras.com.br



# 7) Quais são as Atualizações mais importantes do PBR-1 Versão 2019?

Em comparação ao PBR-1 concebido na década de 90, a versão 2019 é mais leve (aproximadamente 27 kg), utiliza menos madeira (0,044 m³) e menos pregos (99). Além dessas melhorias, continua suportando a mesma capacidade de carga de 1.200kg, desde que obedecidas todas as regras expostas neste manual.