

tá valendo

Novas regras para o Vale-alimentação e Refeição.



ABRAS

ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA DE
SUPERMERCADOS

Prepare seu estabelecimento para aceitar vale-alimentação e refeição nas novas regras do PAT e reduza o custo da sua empresa.

Para os emissores de benefícios alimentação e refeição de arranjo aberto como por exemplo Swile, Flash, Cajú:

- 1) Solicite à credenciadora parceira (adquirente/empresa de maquininha) a atualização do contrato para aceitação de vale-alimentação e vale-refeição para a habilitação do novo trilha do voucher;
- 2) Para estabelecimentos com POS, a solicitação deve ser feita somente à credenciadora;
- 3) Estabelecimentos que utilizam TEF devem entrar em contato com todas as empresas envolvidas na solução de captura, como software houses e automações comerciais;
- 4) Após a habilitação, ative o produto voucher no sistema de vendas.

Para emissores de benefícios alimentação e refeição de arranjo fechado como por exemplo Ticket, Alelo, Pluxee, VR:

O Decreto nº 12.712/2025 estabelece que arranjos fechados deverão se tornar abertos a partir de maio de 2026, conforme critérios regulatórios, sendo essa obrigação direcionada aos próprios arranjos e seus participantes (emissores e credenciadoras PAT)

Em função dessas mudanças, emissores ou empresas de meios de pagamento poderão entrar em contato com os estabelecimentos para tratar de eventuais ajustes operacionais ou contratuais relacionados à implementação das novas regras.

Os estabelecimentos que receberem comunicações de emissores, credenciadoras ou empresas de meios de pagamento sobre eventuais ajustes devem:

- Avaliar as condições comerciais apresentadas
- Buscar esclarecimentos técnicos junto aos seus fornecedores
- Consultar sua assessoria jurídica ou entidade representativa em caso de dúvida

O decreto não determina substituição automática de contratos nem impõe migração contratual obrigatória aos estabelecimentos, cabendo aos participantes dos arranjos implementar as adaptações exigidas pela regulamentação.

Com a aprovação do decreto que moderniza o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), a ABRAS orienta os estabelecimentos sobre como se adequar às novas regras para aceitação de Vale-Alimentação e Vale-Refeição.

Novas Regras do PAT:

- 1) Teto máximo do custo efetivo de transação considerando todas as taxas em 3,6% sobre o valor transacionado;
- 2) Reembolso em 15 dias da data da transação.

**Crédito,
débito
e agora
voucher.**

Conheça o novo
trilha da maquininha.



O que é o Trilho do Voucher:

O Trilho do Voucher é o **novo protocolo tecnológico criado e autorregulado pela ABECS (Associação Brasileira das Empresas de Cartões)** para o funcionamento, controle e fiscalização das operações de Vale-Alimentação e Vale-Refeição, dedicado a viabilizar a interoperabilidade prevista no decreto, ou seja, a aceitação de todas as bandeiras em todas as maquininhas.

Ele passa a ser a terceira opção de aceitação de meios eletrônicos de pagamento da maquininha chamada opção voucher. Assim, as suas maquininhas terão 3 opções de aceitação:

- 1) Débito;
- 2) Crédito;
- 3) Voucher.

Soluções tecnológicas eventualmente implementadas pelo mercado para viabilizar essa interoperabilidade poderão demandar ajustes operacionais, que deverão ser informados diretamente pelos prestadores de serviço responsáveis.

Os prazos de implementação previstos na norma aplicam-se aos arranjos de pagamento e seus participantes, e envolvem, entre outros pontos:

- **90 dias** (taxa e prazo de reembolso), contados da data de publicação (12/11/2025): 9 de fevereiro de 2026. **Começa a valer 10/02/2026.**

- **180 dias** (abertura dos arranjos com mais de 500 mil trabalhadores), contados da data de publicação (12/11/2025): 10 de maio de 2026. **Começa a valer 11/05/2026.**

Isto porque a obrigatoriedade de migração para o arranjo aberto é somente para as empresas com mais de 500 mil trabalhadores, conforme estabelece o artigo 2º, parágrafo 1º c/c artigo do DECRETO Nº 12.712, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2025.

- **360 dias** (interoperabilidade), contados da data de publicação (12/11/2025): 6 de novembro de 2026. **Começa a valer 07/11/2026.**



Sanções:

O descumprimento das regras poderá resultar em sanções previstas na legislação considerando multas e até descredenciamento do PAT.

Importância da medida:

A modernização do PAT representa uma conquista para o varejo alimentar, para os serviços de alimentação, para os trabalhadores beneficiários do programa e para os consumidores, ao ampliar a concorrência, reduzir custos e garantir mais transparência nas operações.

- Fomentar maior concorrência entre os agentes do mercado;
- Incentivar ganhos de eficiência e inovação tecnológica;
- Ampliar a transparência e a liberdade de escolha dos participantes;
- Contribuir para a redução de custos ao longo da cadeia, sem recorrer a mecanismos de controle direto de preços;
- Redução de preços ao consumidor e ao trabalhador beneficiário do programa social do Governo Federal;
- Ampliação da capilaridade da rede de aceitação do benefício no varejo alimentar (supermercados) e serviços de alimentação (bares e restaurantes).

Caso as credenciadoras, emissores de benefícios arranjo aberto ou fechado ou bandeiras não cumpram as determinações do decreto, favor denunciar enviando um e-mail para o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE): dsst@trabalho.gov.br

Em caso de dúvidas, procure a Associação Estadual de Supermercados da qual sua empresa é associada.



Acesse o QR Code e saiba mais