



PESQUISA DE

EFICIÊNCIA

OPERACIONAL



ABRAS

2025

Perfil dos respondentes por faixa de faturamento - Brasil

Faixa de faturamento	Brasil
Acima de R\$ 1 bilhão	23,36%
De R\$ 501 milhões a R\$ 1 bilhão	11,68%
De R\$ 301 milhões a R\$ 500 milhões	11,68%
De R\$ 101 milhões a R\$ 300 milhões	25,70%
De R\$ 50,1 milhões a R\$ 100 milhões	7,94%
De R\$ 20,1 milhões a R\$ 50 milhões	11,68%
De R\$ 10,1 milhões a R\$ 20 milhões	5,11%
De R\$ 5,1 milhões a R\$ 10 milhões	1,86%
De R\$ 1,1 milhões a R\$ 5 milhões	0,93%
Total	100,00%

Eficiência Operacional – Histórico Brasil



2024 2025

98,13% 98,11%

Eficiência operacional



PAINEL DE GESTÃO

COMUNIDADE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

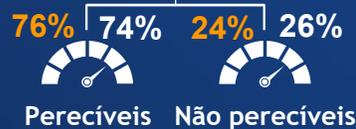
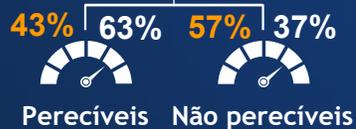
Mapa de oportunidades de ganho de eficiência



ESTRATÉGICOS



TÁTICOS



OPERACIONAIS

Participação dos formatos no faturamento bruto



Fonte: Ranking Abras 2025

Eficiência Operacional por formato de loja

Eficiência Operacional

98,59%



Atacarejo

98,12%



Hipermercado

97,93%



Supermercado Convencional

97,53%



Loja de Conveniência

96,97%



Loja de Vizinhança

94,87%



Contêiner em Condomínios

Ineficiência Operacional

1,41%

1,88%

2,07%

2,47%

3,03%

5,13%

Brasil

Eficiência Operacional 98,11%

Ineficiência Operacional 1,89%

Eficiência Operacional

Seção Perecíveis - Brasil



Perecíveis (%)

2024		2025		
Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	
97,40	2,60	98,37	1,63	– Perecíveis industrializados
98,33	1,67	97,56	2,44	– Peixaria
98,24	1,76	97,51	2,49	– Demais perecíveis
96,02	3,98	97,26	2,74	– Açougue
96,50	3,50	96,34	3,66	– Rotisseria/comidas prontas
97,03	2,97	95,38	4,62	– Padaria e confeitaria
94,17	5,83	95,27	4,73	– FLV
95,11	4,89	93,33	6,67	– Flores

Eficiência Operacional

Seção Não Perecíveis - Brasil



Não perecíveis (%)

2024		2025		
Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional	
99,20	0,80	99,52	0,48	– Mercaria seca
99,41	0,59	99,43	0,57	– Limpeza em geral
99,70	0,30	99,39	0,61	– Eletroeletrônicos
99,30	0,70	99,18	0,82	– Mercaria líquida
99,12	0,88	99,10	0,90	– Higiene e perfumaria
99,48	0,52	98,92	1,08	– Pet
99,89	0,11	98,87	1,13	– Móveis
99,22	0,78	98,82	1,18	– Bazar
99,45	0,55	98,70	1,30	– Outros
99,58	0,42	97,84	2,16	– Têxtil

Atacado/Atacarejo

Perecíveis



Perecíveis (%)	Eficiência Operacional	Ineficiência		
	%	%		
	98,87	1,13%		Perecíveis industrializados
	98,76	1,24%		Peixaria
	98,24	1,76%		Demais perecíveis
	97,29	2,71%		Açougue
	97,47	2,53%		Rotisseria/comidas prontas
	97,57	2,43%		Padaria e confeitaria
	95,14	4,86%		FLVO
93,77	6,23%		Flores	

Atacado/Atacarejo

Não Perecíveis - Brasil

Não perecíveis (%)	Eficiência Operacional	Ineficiência	
	%	%	
	99,38	0,62	Mercearia seca
	99,53	0,47	Limpeza em geral
	99,26	0,74	Eletroeletrônicos
	99,24	0,76	Mercearia líquida
	99,34	0,66	Higiene e perfumaria
	98,90	1,10	Pet
	-	-	Móveis
	99,28	0,72	Bazar
99,58	0,98	Têxtil	

Supermercado Convencional

Perecíveis - Brasil

Perecíveis (%)	Eficiência Operacional	Ineficiência		
	%	%		
	98,03	1,97		Perecíveis industrializados
	98,24	1,76		Peixaria
	96,93	3,07		Demais perecíveis
	97,64	2,36		Açougue
	96,86	3,14		Rotisseria/comidas prontas
	93,11	6,89		Padaria e confeitaria
	94,93	5,07		FLVO
91,80	8,20		Flores	

Supermercado Convencional Não Perecíveis - Brasil



Eficiência Operacional %	Ineficiência %	
99,58	0,42%	Mercearia seca
98,34	1,66%	Limpeza em geral
99,41	0,59%	Eletroeletrônicos
99,07	0,93%	Mercearia líquida
99,13	0,87%	Higiene e perfumaria
99,10	0,90%	Pet
98,40	1,60%	Bazar

Não perecíveis (%)

Hipermercado Perecíveis

Perecíveis (%)	Eficiência Operacional (%)	Ineficiência %	
	98,81	1,19	Perecíveis industrializados
	96,43	3,57	Peixaria
	97,37	2,63	Demais perecíveis
	96,53	3,47	Açougue
	95,17	4,83	Rotisseria/comidas prontas
	93,23	6,77	Padaria e confeitaria
	94,33	5,67	FLVO
	90,97	9,03	Flores

Hipermercado Não Perecíveis

Não perecíveis (%)	Eficiência Operacional (%)	Ineficiência %	
	99,31	0,69	Mercearia seca
	99,37	0,63	Limpeza em geral
	99,21	0,79	Eletroeletrônicos
	99,09	0,91	Mercearia líquida
	99,08	0,92	Higiene e perfumaria
	98,82	1,18	Pet
	99,13	0,87	Móveis
	98,22	1,78	Bazar
	96,48	3,52	Têxtil

Loja de Vizinhança Perecíveis

Perecíveis (%)	Eficiência Operacional (%)	Ineficiência %	
		96,43	3,57
	97,62	2,38	Peixaria
	96,30	3,70	Demais perecíveis
	97,08	2,92	Açougue
	97,14	2,86	Rotisseria/comidas prontas
	92,06	7,94	Padaria e confeitaria
	95,73	4,27	FLVO
	91,24	8,76	Flores

Loja de Vizinhança Não Perecíveis

Não perecíveis (%)	Eficiência Operacional (%)	Ineficiência %	
	99,52	0,48	Mercearia seca
	98,92	1,08	Limpeza em geral
	98,69	1,31	Eletroeletrônicos
	98,95	1,05	Mercearia líquida
	97,79	2,21	Higiene e perfumaria
	98,77	1,23	Pet
	96,57	3,43	Móveis
	98,49	1,51	Bazar
	95,37	4,63	Têxtil

Loja de Conveniência Perecíveis

Perecíveis (%)	Eficiência Operacional (%)	Ineficiência %	
	98,11	1,89	Perecíveis industrializados
	96,70	3,30	Peixaria
	96,32	3,68	Demais perecíveis
	97,13	2,87	Açougue
	96,41	3,59	Rotisseria/comidas prontas
	94,67	5,33	Padaria e confeitaria
	95,19	4,81	FLVO
	91,93	8,07	Flores

Loja de Conveniência Não Perecíveis

Não perecíveis (%)	Eficiência Operacional (%)	Ineficiência %	
	99,57	0,43	Mercearia seca
	98,81	1,19	Limpeza em geral
	99,23	0,77	Eletroeletrônicos
	98,94	1,06	Mercearia líquida
	98,74	1,26	Higiene e perfumaria
	99,70	0,30	Pet
	-	-	Móveis
	98,08	1,92	Bazar
	93,52	6,48	Têxtil

Atacado / Atacarejo



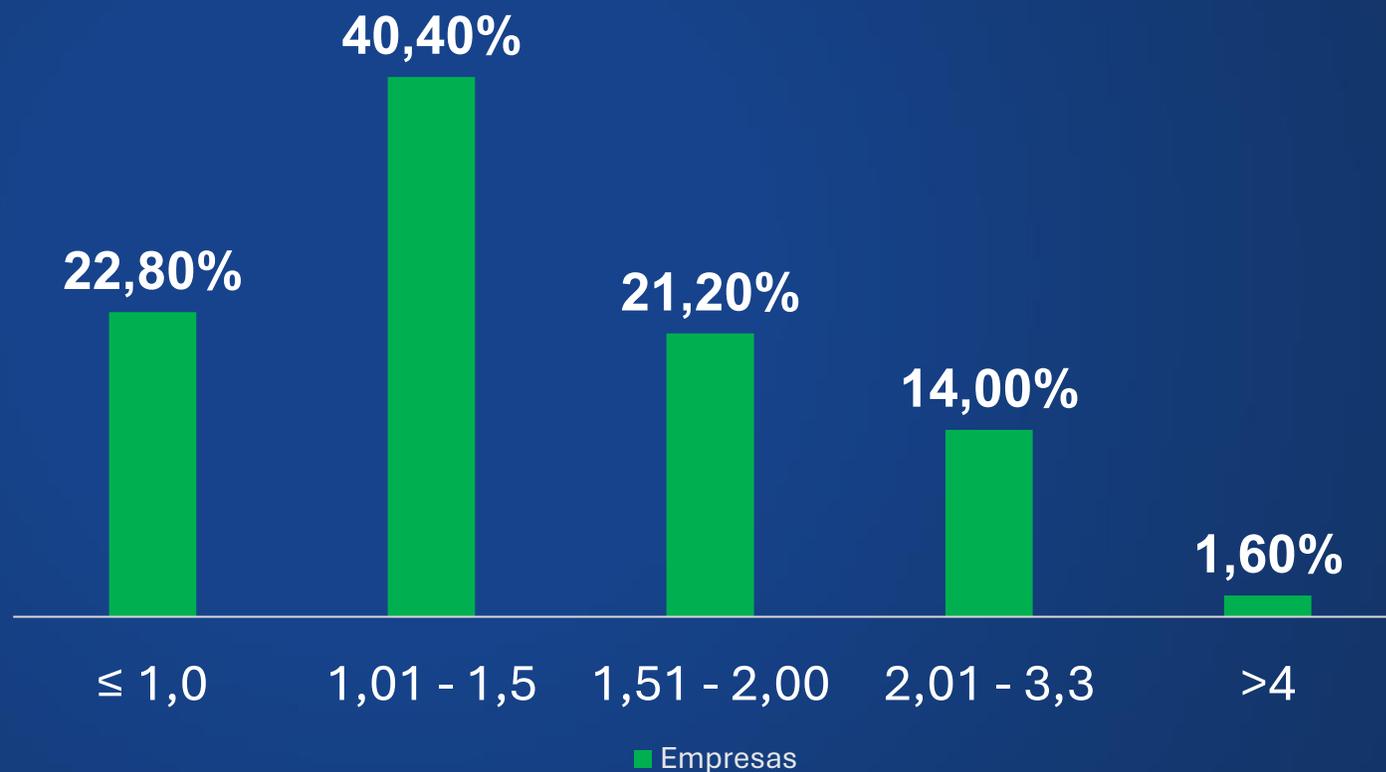
Atacarejo

98,59%

Ineficiência

1,41%

Percentual de empresas por faixa de ineficiência



Performance Atacado / Atacarejo

Empresas com até 1,5% de ineficiência



Processos mais adotados

86% tem área de eficiência operacional

66% área responde para a presidência

94,3% Controle detalhado no recebimento

91,9% Auditoria periódica e permanente de validade nas lojas;
Plano de ação operacional sobre itens com maiores ineficiências;

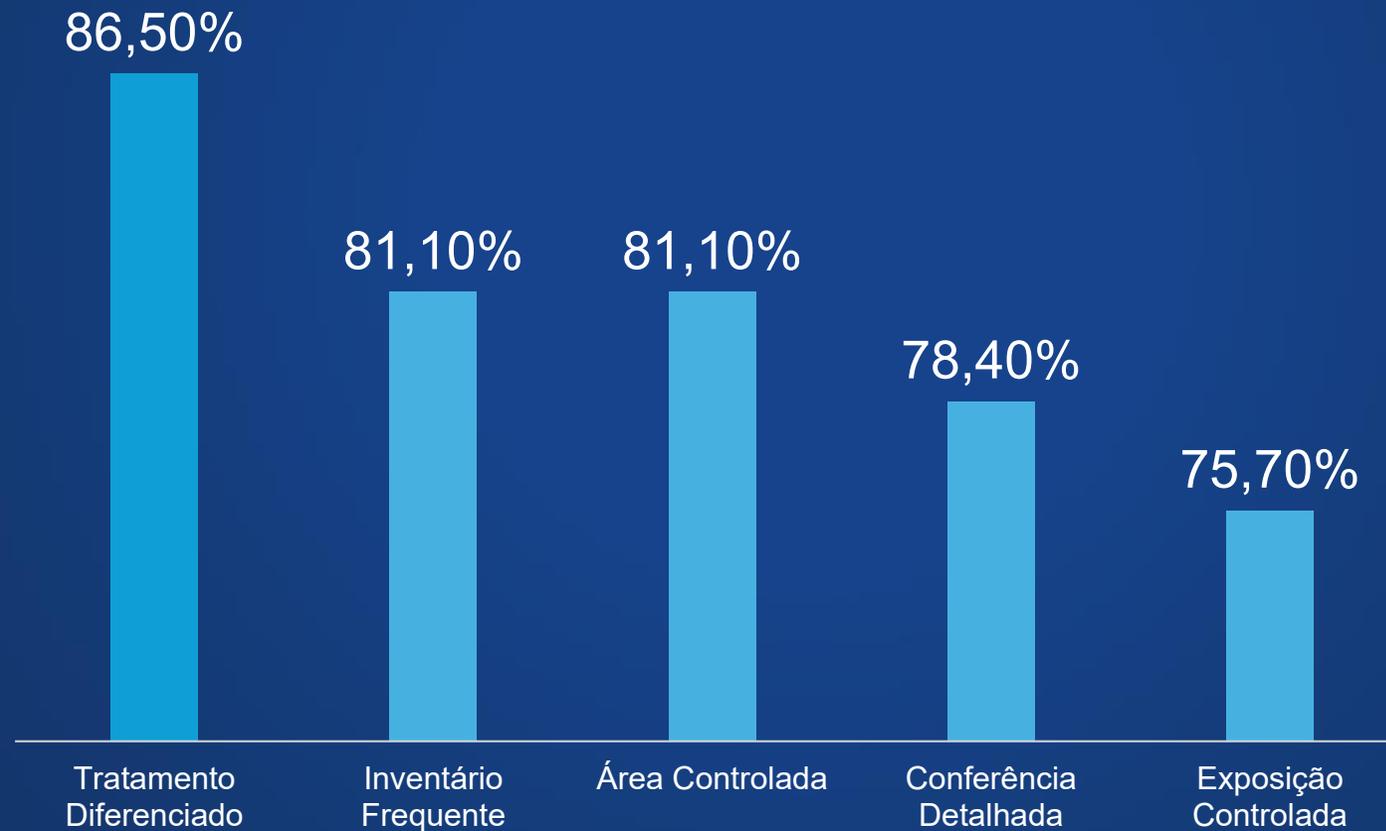
89,2% Análise e validação de divergências;
Controles de transferência entre lojas;
Contagem, análise e tratativa de estoque negativo;

71,4% Uso de coletores no recebimento

Performance Atacado / Atacarejo

Empresas com até 1,5% de ineficiência

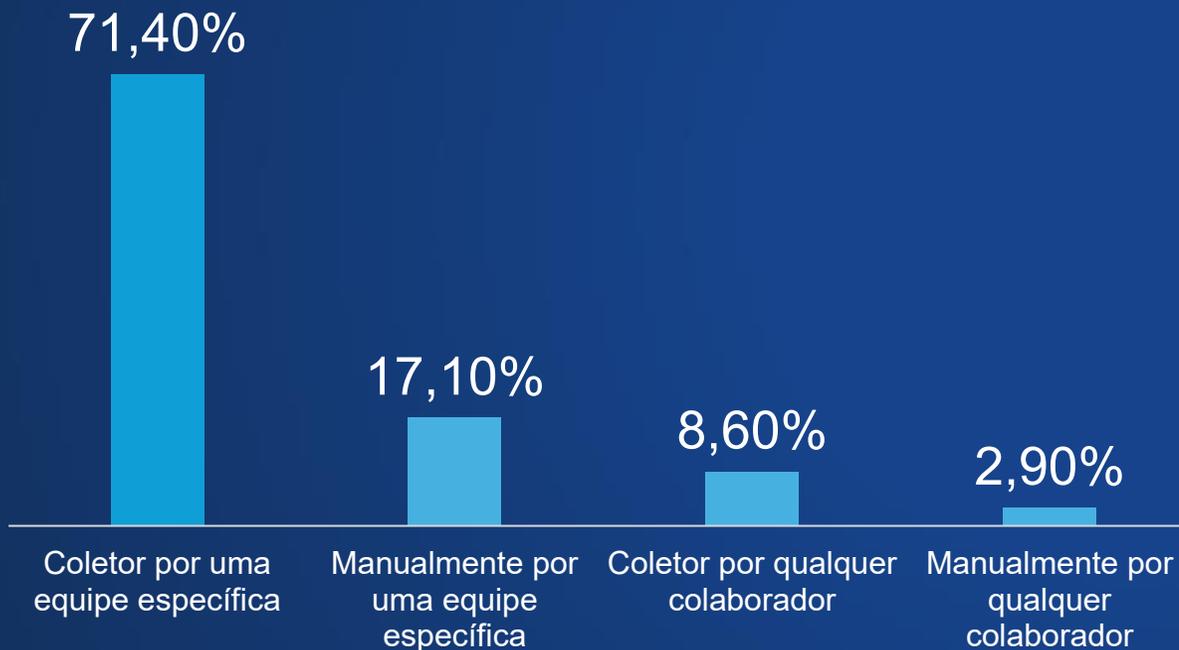
Processos adotados para
Produtos de Alto Risco (PAR)



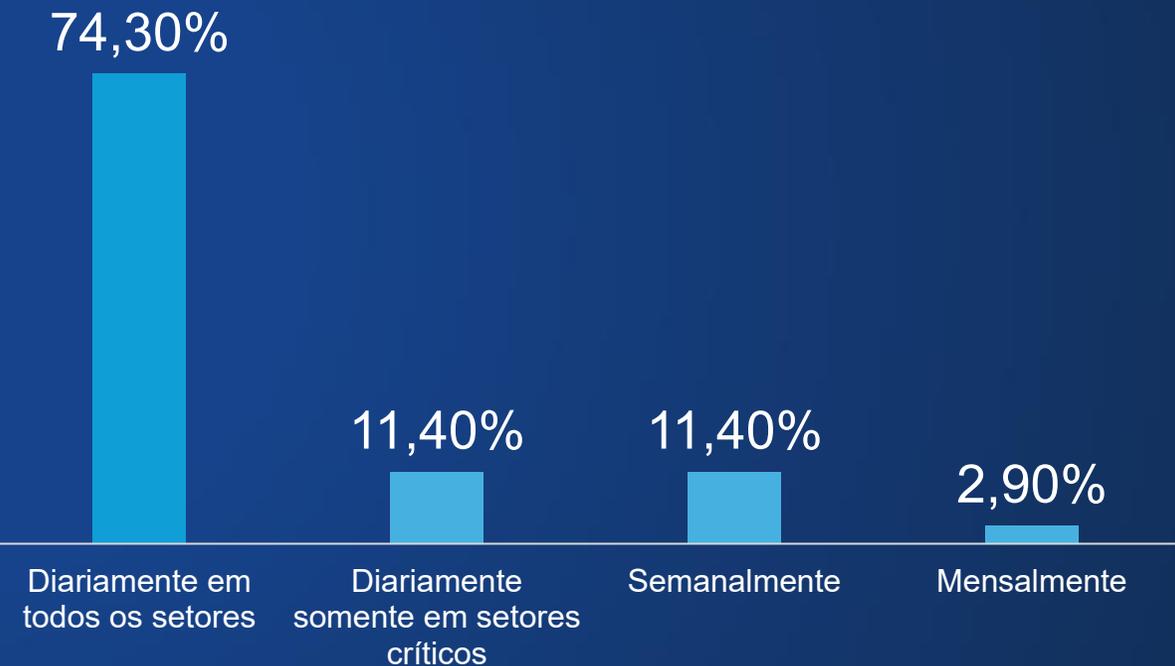
Performance Atacado / Atacarejo

Empresas com até 1,5% de ineficiência

Métodos de registro de ineficiências



Periodicidade dos registros de ineficiência

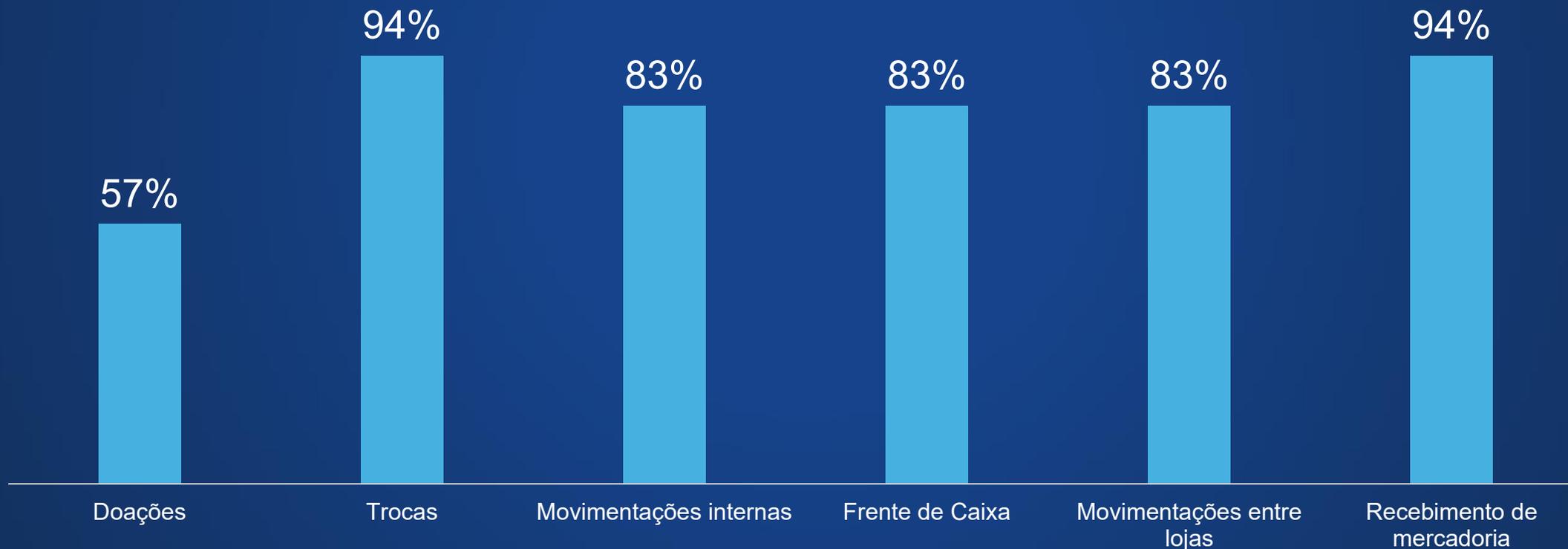


Performance Atacado / Atacarejo

Empresas com até 1,5% de ineficiência



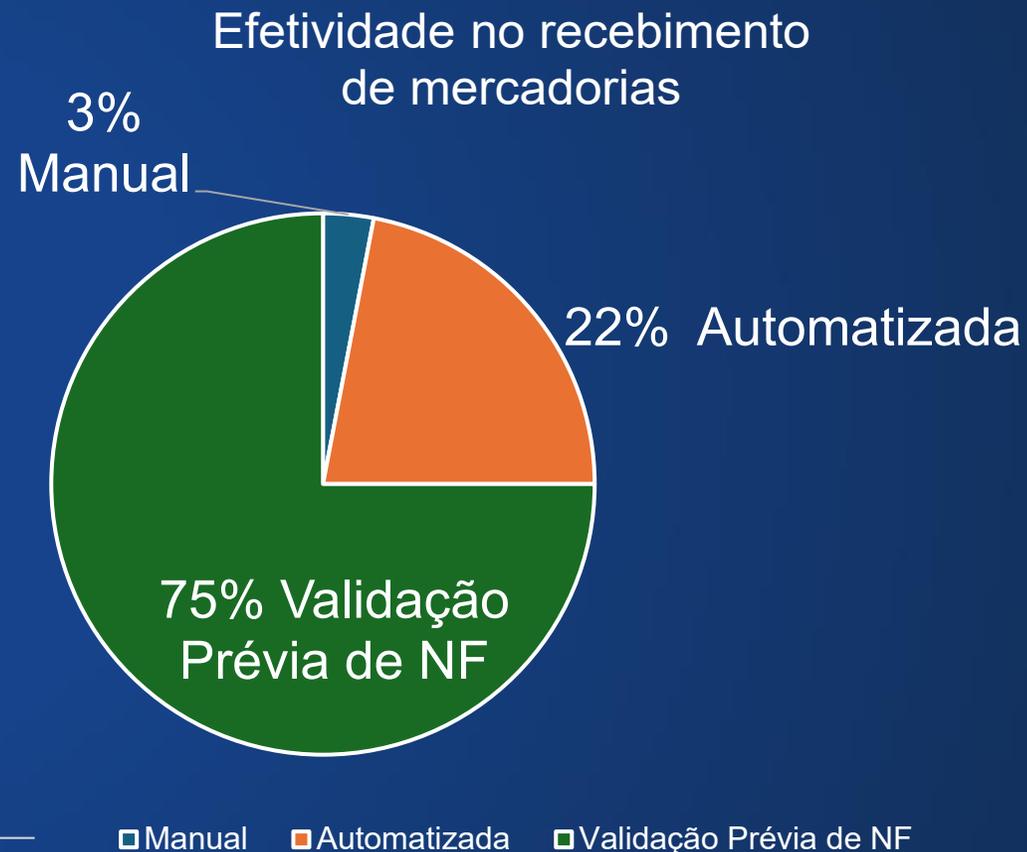
Processos auditados pela área
Eficiência Operacional



Performance Atacado / Atacarejo

Empresas com até 1,5% de ineficiência

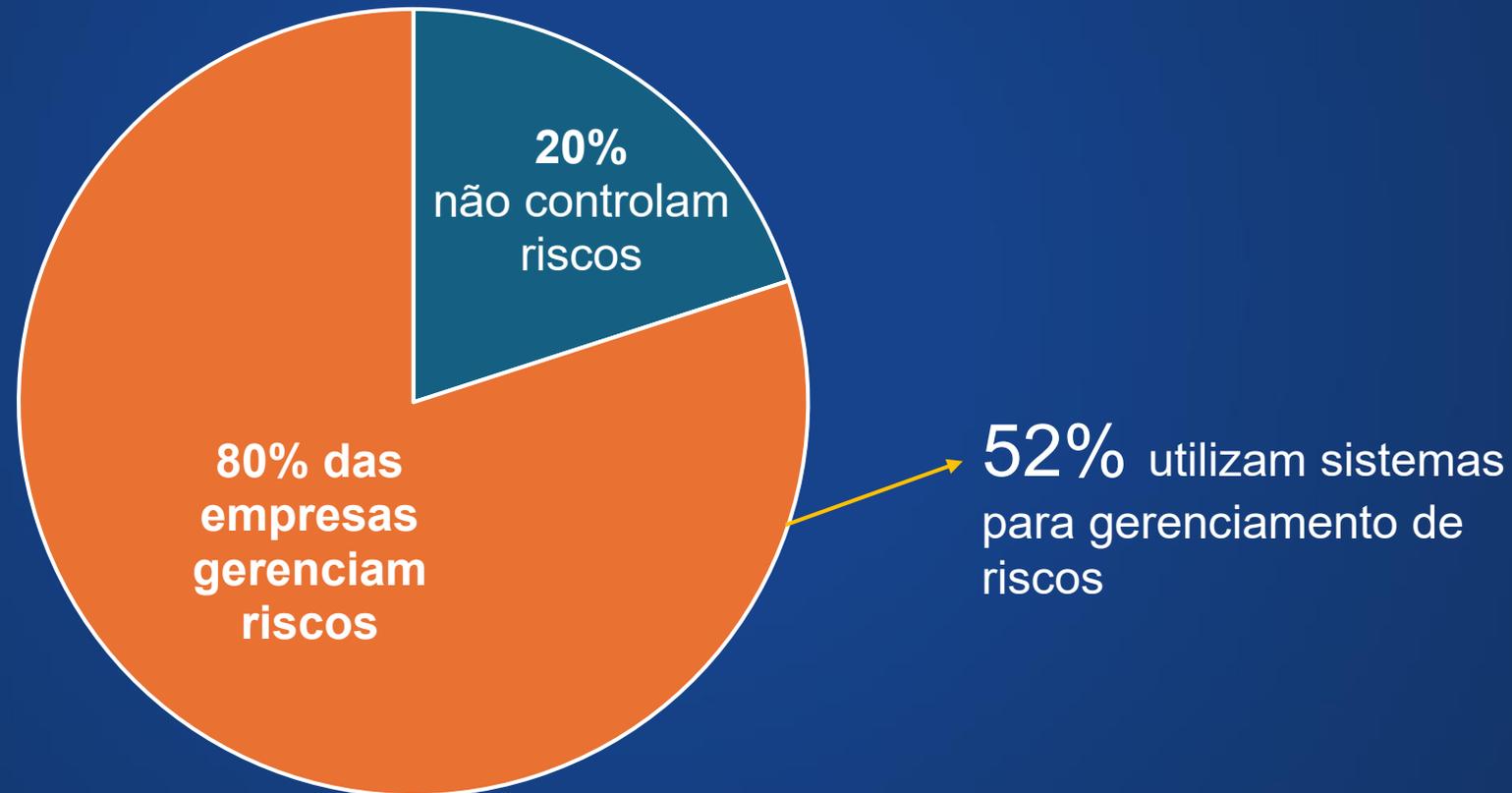
Atuação da Eficiência Operacional na área de venda



Performance Atacado / Atacarejo

Empresas com até 1,5% de ineficiência

Gerenciamento de riscos



□ Risco não controlado ■ Gerenciamento de riscos

Supermercado Convencional

97,93%



Supermercado
Convencional

Ineficiência
2,07%

Percentual de empresas por faixa de ineficiência



Performance Supermercado Convencional

Empresas com até 2,07% de ineficiência



100% tem área de eficiência operacional

75% a área responde para a presidência

Tecnologias

95,7% Controle de temperatura
CFTV

91,3% Lacre de caminhão

82,6% Alarmes

78,3% Cofre inteligente

73,9% Monitoramento externo de unidades estratégicas

Performance Supermercado Convencional

Empresas com até 2,07% de ineficiência



Soluções e Processos adotados:

95,8% Análise e validação de divergências; Auditoria periódica e permanente de validade;

91,7% Controle de transferência entre lojas; Controle de receituário;

87,5% Controle detalhado de recebimento;

83,3% Itens sem movimentação; Controle e ação sobre produtos com excesso de estoque;

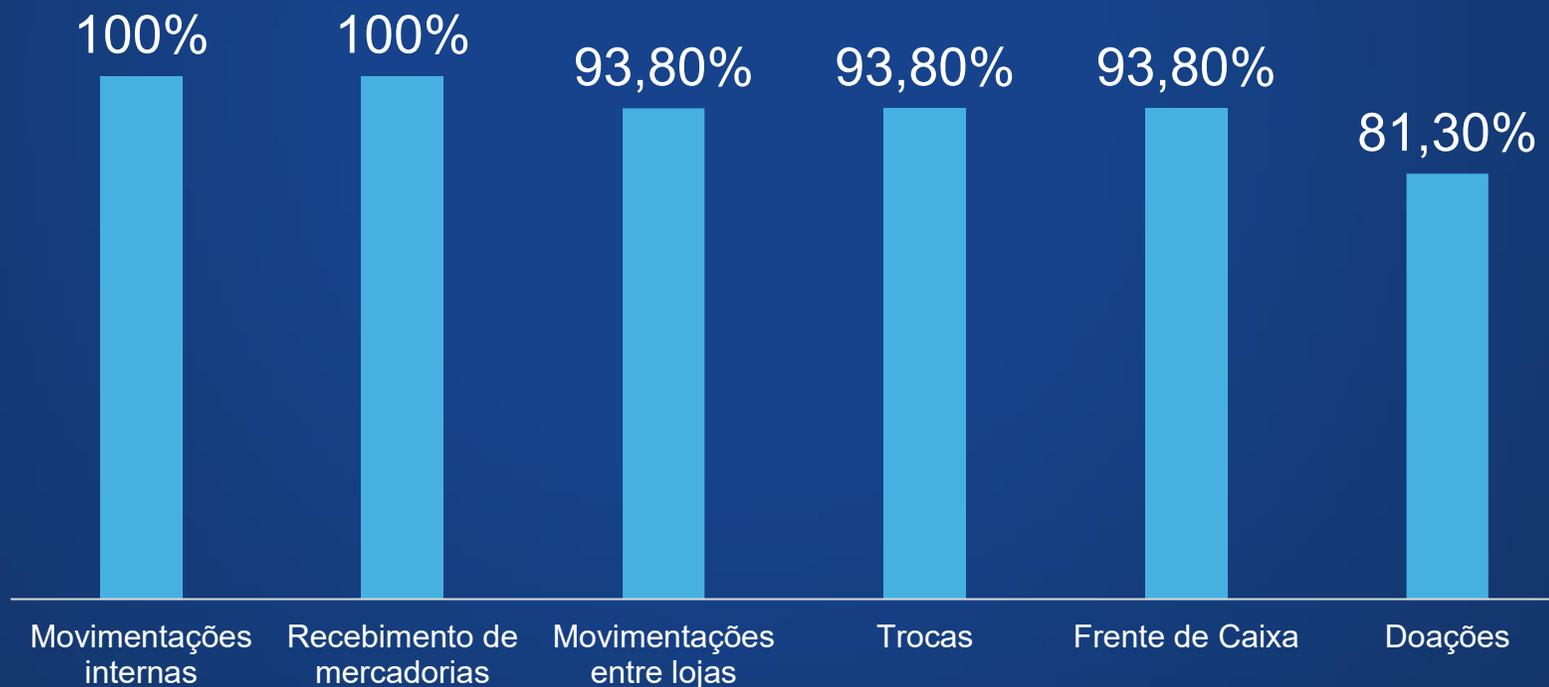
79,2% Plano de ação operacional para itens com maiores ineficiências; Controle e multiplicação de boas práticas; Checagem de lixo e acompanhamento de descarte; Uso de coletor no recebimento;

75% Sistema especializado em inventários; Controle de anulados e cancelados; Plano de ação estrutural para itens com maior ineficiência;

Performance Convencional

Empresas com até 2,07% de ineficiência

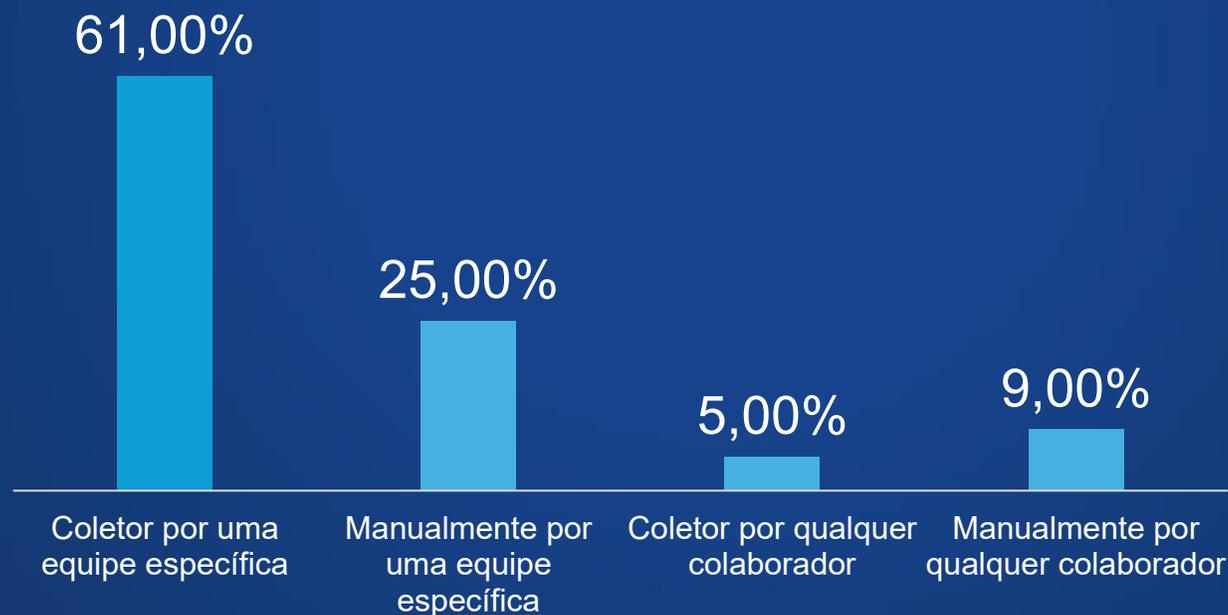
Eficiência Operacional audita



Performance Convencional

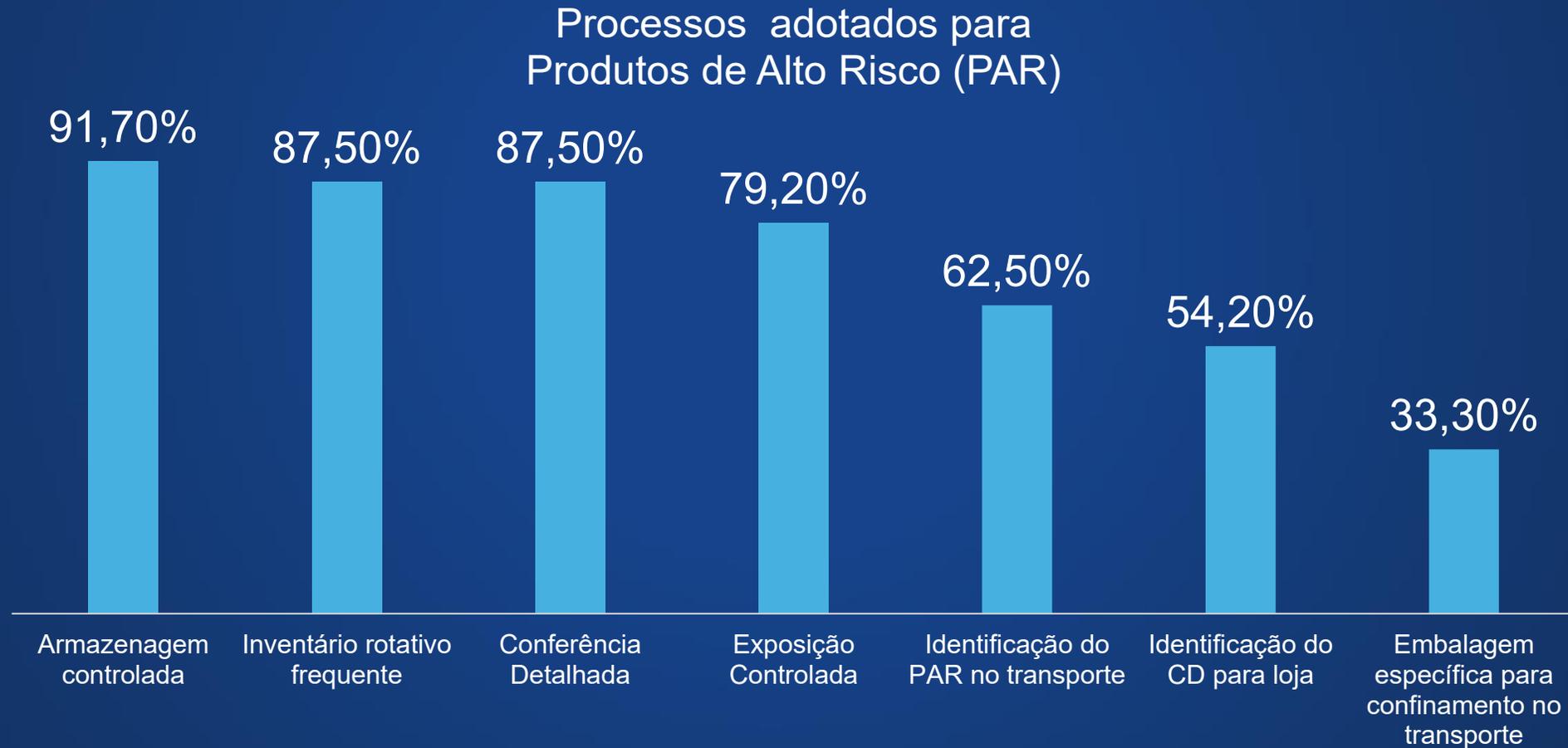
Empresas com até 2,07% de ineficiência

Métodos de registro de ineficiência



Performance Convencional

Empresas com até 2,07% de ineficiência



Hipermercado

98,12%

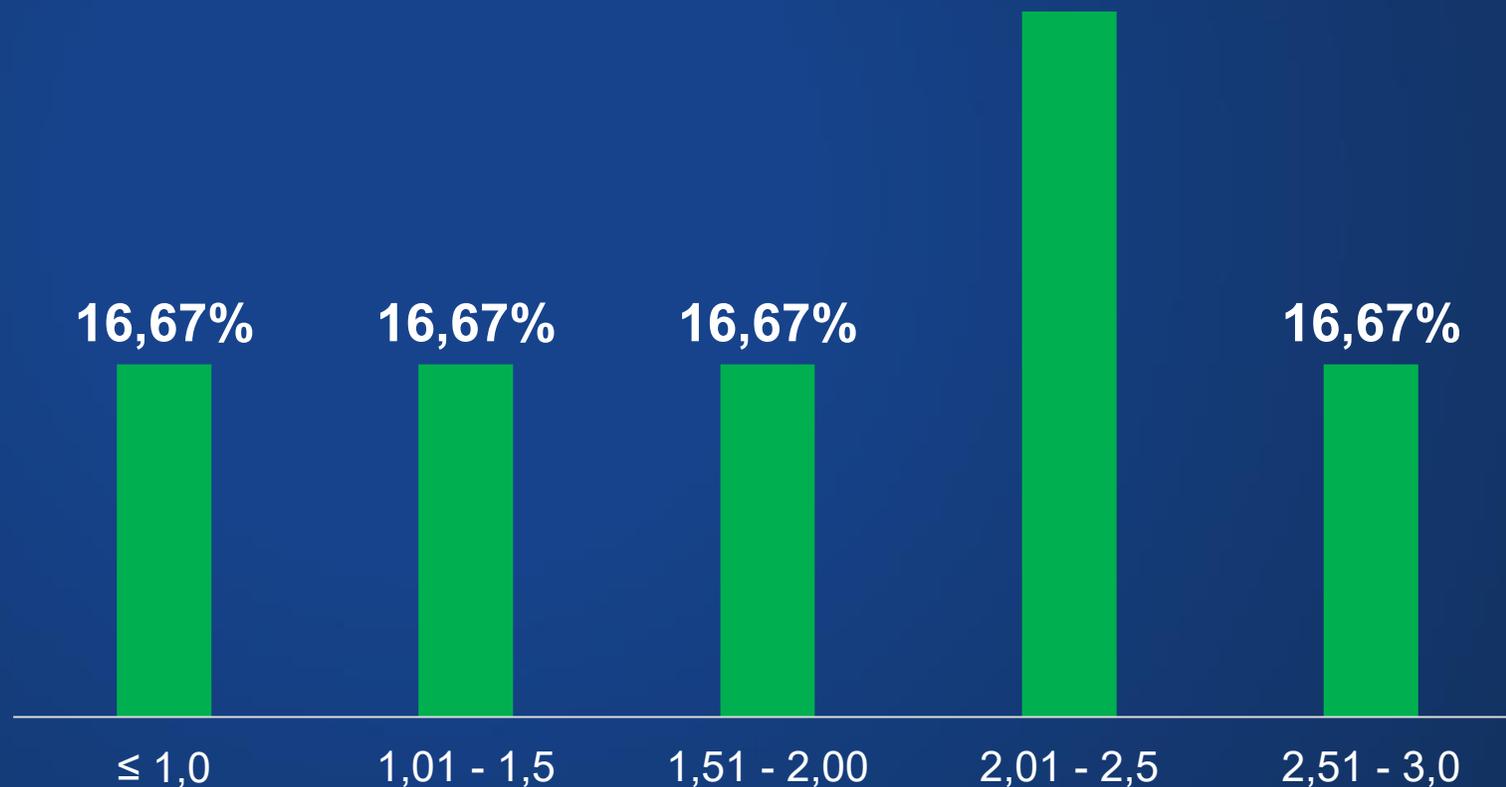


Hipermercado

Ineficiência

1,88%

Percentual de empresas por faixa de ineficiência
33,33%



Hipermercado

Empresas com até 1,8% de ineficiência



Tecnologias

100% tem área de eficiência operacional

100% a área responde para a presidência

100%

Bloqueio de checkouts;
Medição de temperatura;
Lacre de caminhões;
Lacradoras de sacolas;
Espelhos;
Monitoramento de frotas;
Rádios Comunicadores;
Kit inibição/autoimagem;
CFTV;
Caixas acrílicas;

70% Monitoramento externo de unidades estratégicas;
Etiquetas antifurtos;
Cofre inteligente e recicladora;

67% Cadeado eletrônico de produtos;
Alarme de acessos;

Performance Hipermercado

Empresas com até 1,8% de ineficiência



100%

Movimentações internas
Recebimento de mercadorias
Movimentação entre lojas
Trocas
Frente de caixa
Doações

Controle na área de venda

100%

 Avaliação de rupturas na área de venda;

Avaliação de aderência de processos operacionais (checklist);
Auditoria e controle de validade;
Avaliações com foco em avarias e desperdícios

Performance Hipermercado

Empresas com até 1,8% de ineficiência



Produtos de Alto Risco

100%

- Inventário rotativo frequente;
- Exposição em área controlada;
- Identificação do PAR no transporte;
- Conferência detalhada;
- Armazenagem em área controlada;
- Embalagens específicas para confinamento no transporte;
- Identificação de carga do CD para loja.

Recebimento

70%

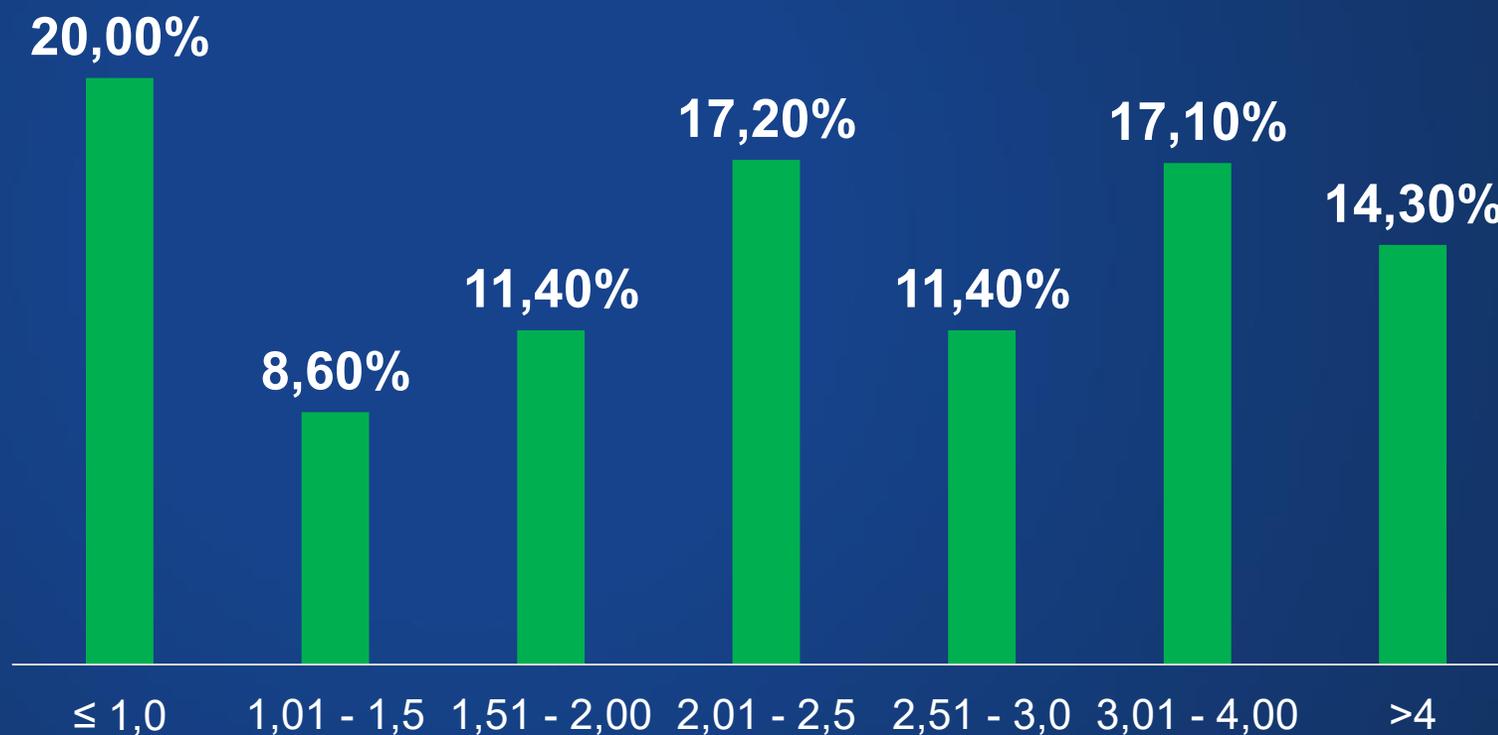
Validação prévia de Nota Fiscal, com uso de coletores, de forma automática, validando quantidades, custos e impostos.

Vizinhança

Empresas com até 3,03% de ineficiência



Percentual de empresas por faixa de ineficiência



Performance Vizinhança

Empresas com até 3,03% de ineficiência



100% tem área de eficiência operacional

63% a área responde para a presidência

Processos

95,5% Controle detalhado no recebimento;

90,9% Controle de transferência entre lojas;

77,3% Auditoria periódica e permanente de validade; Controle de itens sem movimentação; Análise e validação de divergências;

72,7% Controle e ação sobre produtos com excesso de estoque; Controle de rendimento;

Performance Vizinhança

Empresas com até 3,03% de ineficiência



Tecnologias

100% utiliza CFTV

85% Controle de temperatura

70%

Utiliza lacres em caminhão
Utiliza cofre inteligente

Performance Vizinhança

Empresas com até 3,03% de ineficiência



Produtos de Alto Risco

93% PAR de maneira diferenciada

87%

Conferência detalhada;

80%

Inventário frequente;

67%

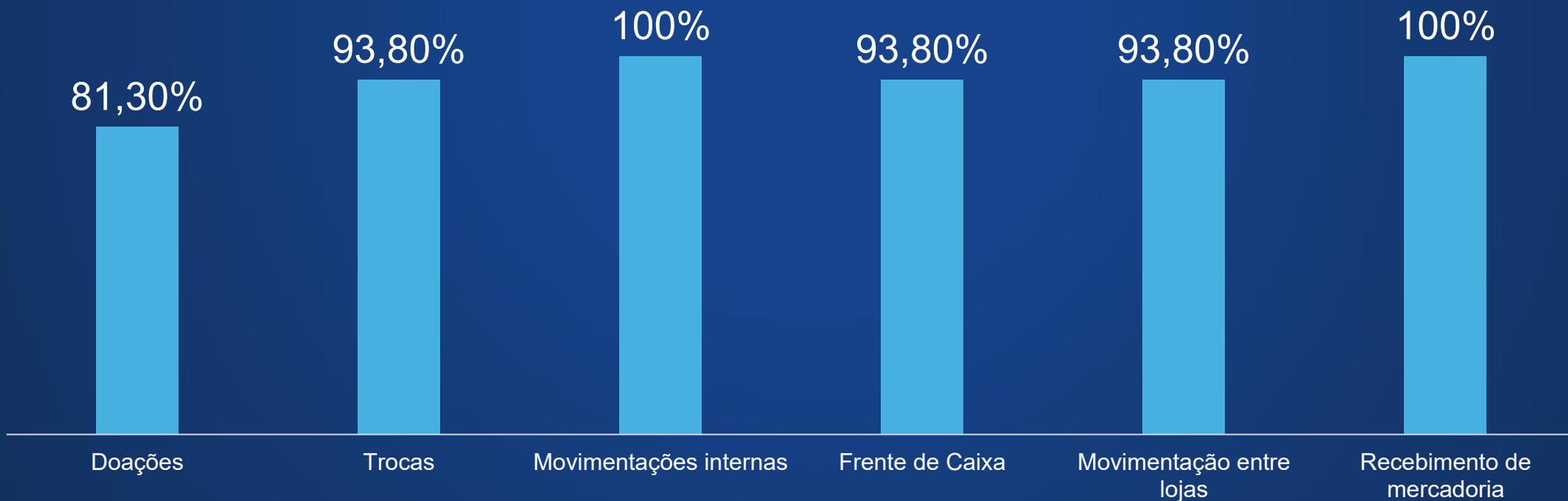
Exposição em área controlada;

Performance Vizinhança

Empresas com até 3,03% de ineficiência

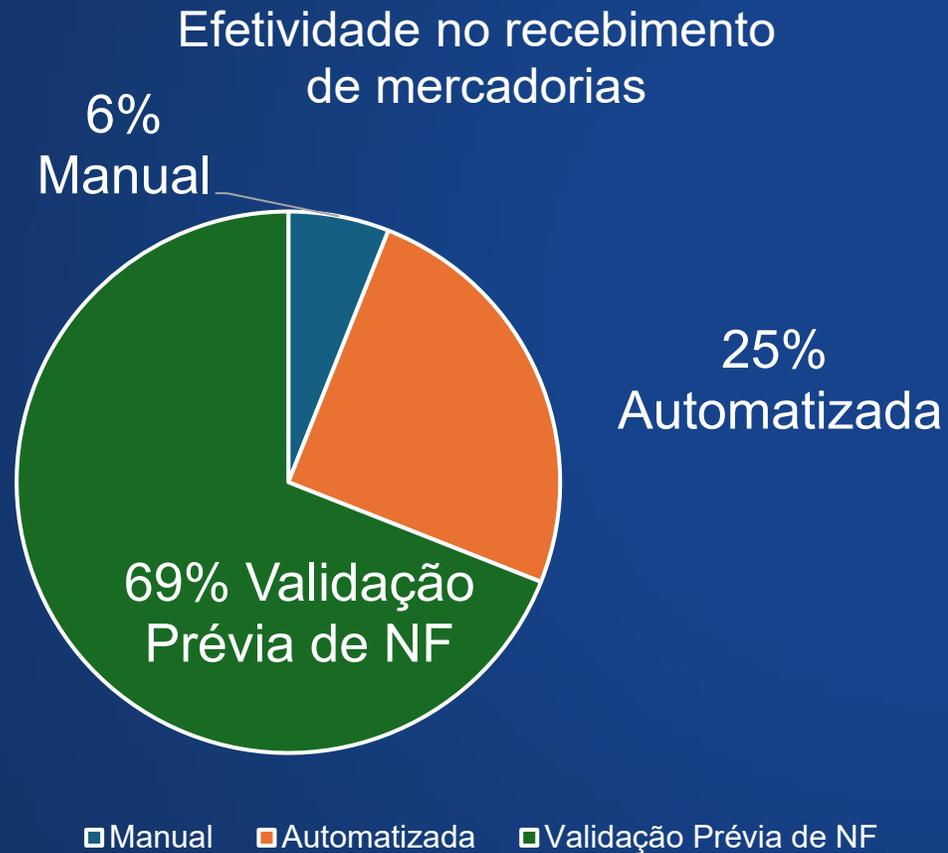


Processos auditados pela área
Eficiência Operacional



Performance Vizinhança

Empresas com até 3,03% de ineficiência



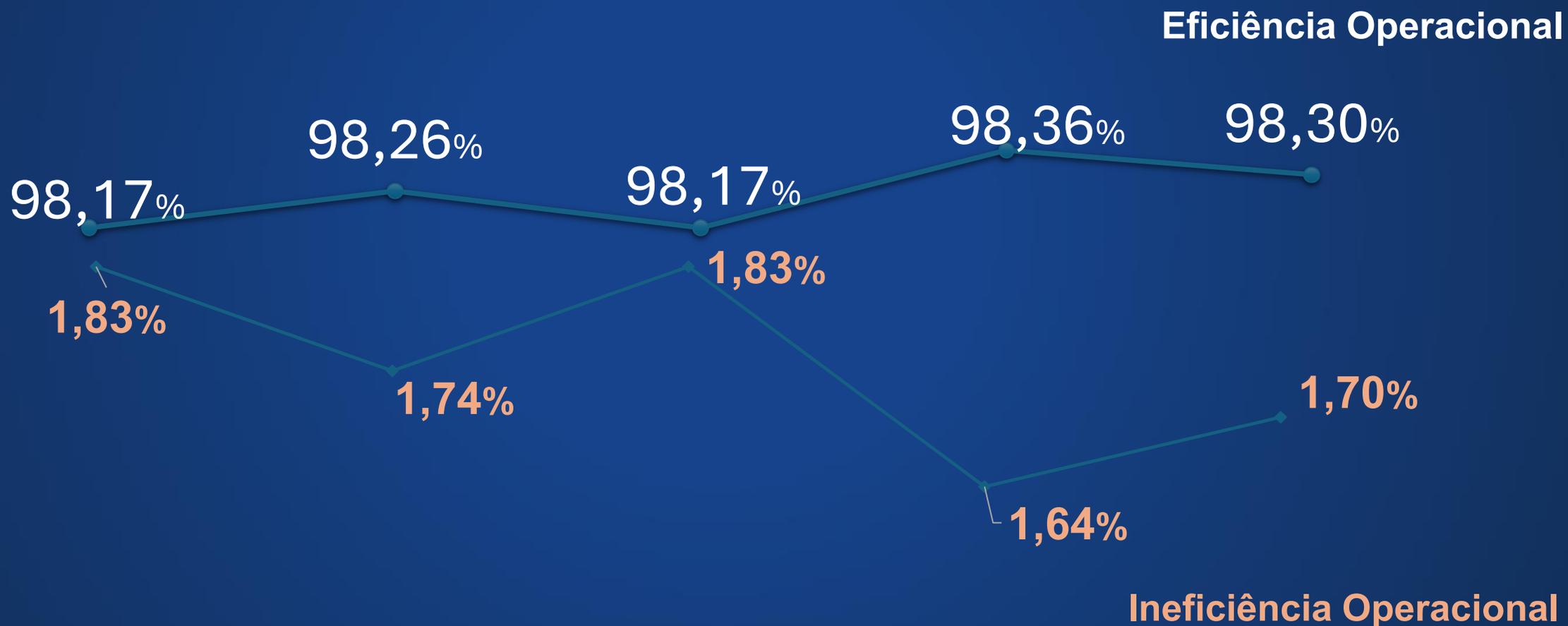
Controle na área de venda

81,25% Auditoria e controle de validade;

62,50% Avaliação de aderência de processos operacionais (checklist);

56,25% Avaliação de rupturas na área de venda;

Eficiência Operacional – Histórico SANTA CATARINA





2024

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

2025



ESTRATÉGICOS



TÁTICOS

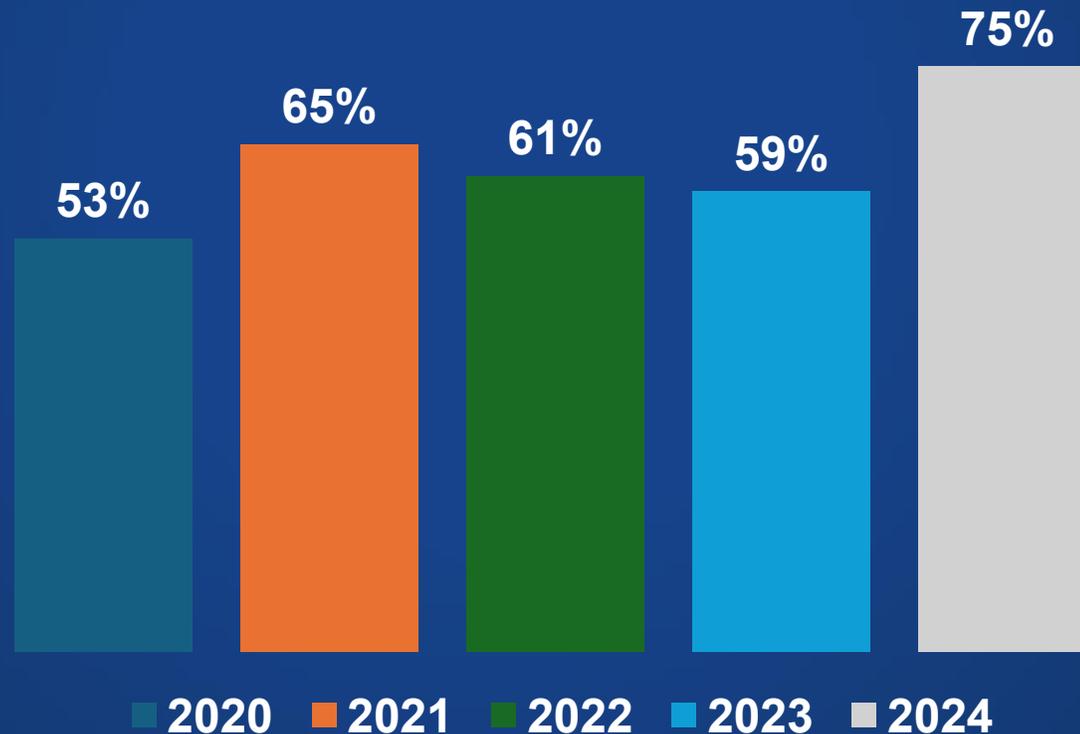


OPERACIONAIS



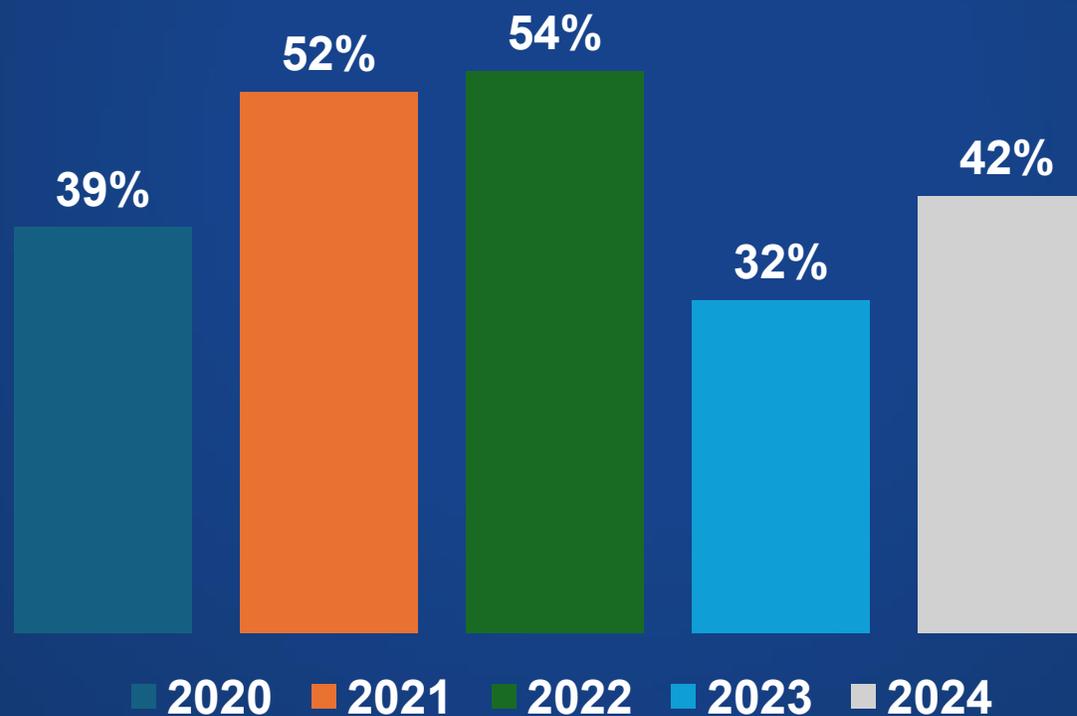
Santa Catarina

Quebra Operacional (2020 a 2024)



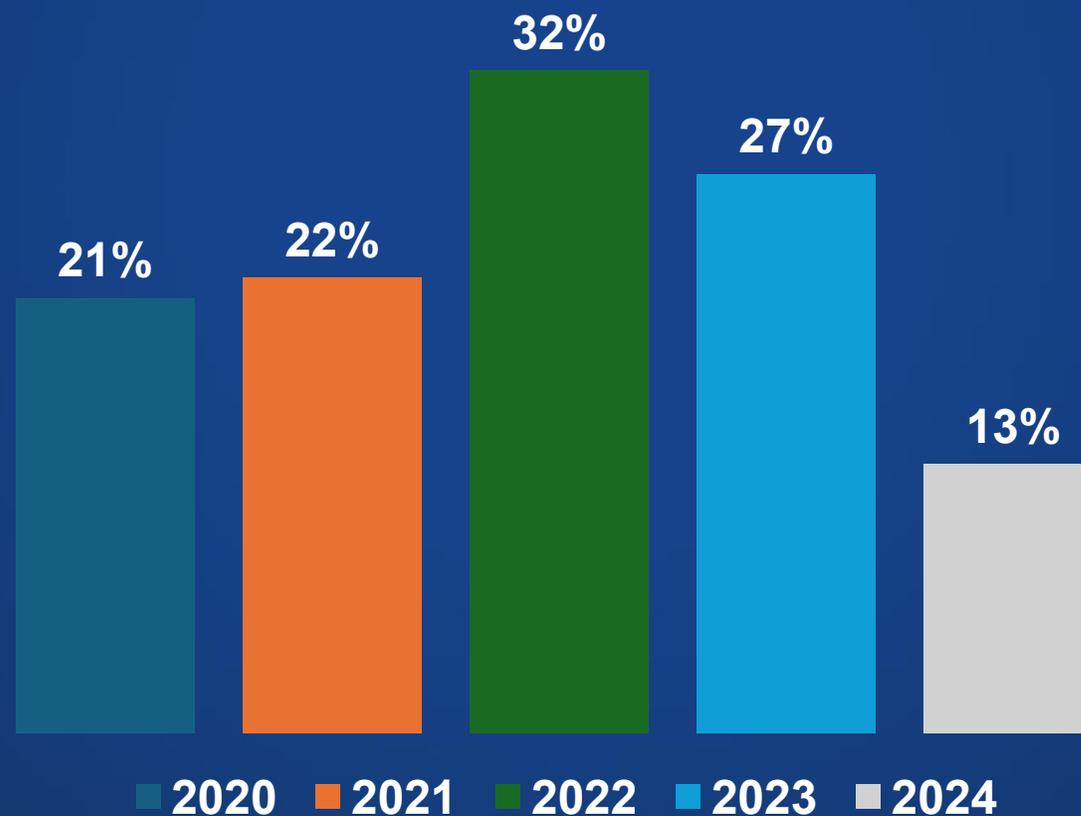
Santa Catarina

Prazo de Validade (2020 a 2024)



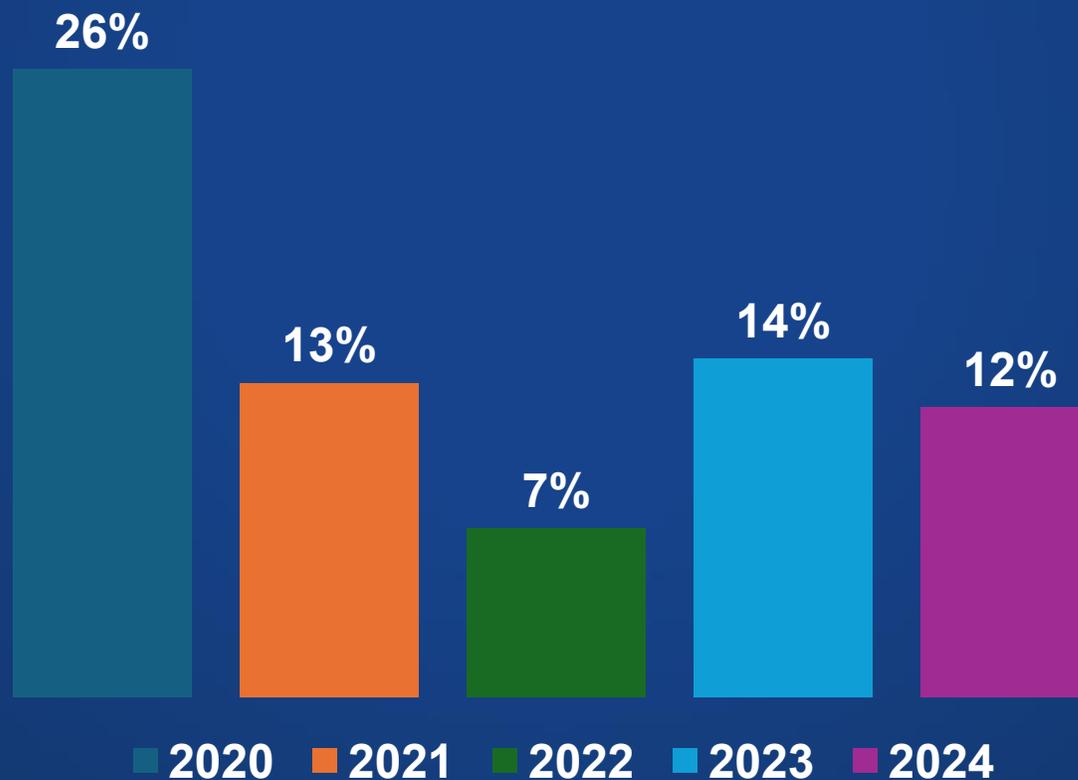
Santa Catarina

Desvio Operacional (2020 a 2024)



Santa Catarina

Administrativo (2020 a 2024)



Atacado / Atacarejo



Atacarejo

Brasil

98,59%

Ineficiência

1,41%

Santa Catarina

98,61%

Ineficiência

1,39%

Hipermercado



Hipermercado

Brasil

98,12%

Ineficiência

1,88%

Santa Catarina

98,43%

Ineficiência

1,57%

Supermercado Convencional



Supermercado
Convencional

Brasil

97,93%

Ineficiência

2,07%

Santa Catarina

98,05%

Ineficiência

1,95%

Loja de Vizinhança



Loja de Vizinhança

Brasil

96,97%

Ineficiência

3,03%

Santa Catarina

97,22%

Ineficiência

2,78%

Comitê Eficiência Operacional ABRAS



MARCIO MILAN
ABRAS
Vice Presidente Institucional e Adm.



LUCIANA MARTINS
ABRAS
Coordenadora Comitê
Eficiência Operacional



ROMUALDO TEIXEIRA
RTC
Metodologia



FLAVIA BORGES
J Pavani
Diretora comitê Eficiência Operacional

COORDENADORES DAS ALAVANCAS



Quebra Operacional
SAMUEL PEIXOTO
AMIS
Panelão
Diretor Adm. Financeiro



Desvio Operacional
ANTONIO ANDRADE
ACESU
Nidobox
Gerente Prevenção de
Perdas



Administrativo
PRISCILA MEDEIROS
Grupo Enxuto
Gerente de Proteção
do Lucro



Quebra Financeira
FLAVIA BORGES
J Pavani
Diretora Adm. e
Controladoria



Gestão de Estoques
SÉRGIO PRAZERES
Empresário e
Consultor em
Eficiência
Operacional

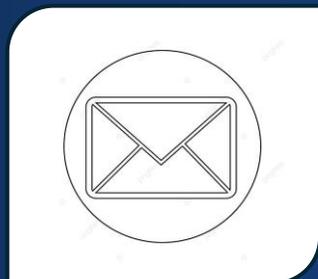


Gestão de Riscos
ELIZEU LUCENA
Carrefour
Diretor de Gestão
de Riscos e Crises



Processos
EDERSON ALVES
ACATS
De Angelina
Gerente Prevenção
de Perdas

Faça parte do Comitê Eficiência Operacional ABRAS



eficienciaoperacional@abras.com.br



Tel. (11) 92155-4618