

Proposição de Inclusão de Nova Ocupação na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)

Família: **Eficiência Operacional** ou **Processos Operacionais**

Ocupação:

<i>Gerente Eficiência Operacional</i>	<i>Gerente Processos Operacionais</i>
<i>Chefe Eficiência Operacional</i>	<i>Chefe Processos Operacionais</i>
<i>Supervisor Eficiência Operacional</i>	<i>Supervisor Processos Operacionais</i>
<i>Controlador Eficiência Operacional</i>	<i>Controlador Processos Operacionais</i>
<i>Analista Eficiência Operacional</i>	<i>Analista Processos Operacionais</i>
<i>Assistente Eficiência Operacional</i>	<i>Assistente Processos Operacionais</i>

Área: **Gestão de Processos e Operações – Setor de Comércio e Serviços**

Propõe-se a criação da ocupação **Profissional de Eficiência Operacional** ou **Processos Operacionais** na CBO, destinada a refletir as transformações estruturais do varejo e dos serviços, especialmente nas operações supermercadistas, atacadistas e demais segmentos de bens essenciais. Trata-se de uma função de natureza **técnica e administrativa**, voltada à gestão de processos, análise de indicadores e melhoria contínua, hoje sem enquadramento adequado na classificação vigente.

Descrição Sumária da Ocupação Proposta

O Profissional de Eficiência Operacional ou **Processos Operacionais:**

- Realiza a gestão e avaliação dos processos operacionais, atuando de forma integrada com áreas de Recursos Humanos, Segurança, Comercial, Financeiro, Jurídico, Logística e Atendimento ao Cliente.
- Conduz auditorias operacionais por meio de checklists e ferramentas de monitoramento de processos, verificando conformidade com procedimentos internos, normas de segurança alimentar e saúde e segurança do trabalho.
- Analisa as movimentações de estoque — Recebimento, Inventários, Perdas Identificadas, Trocas, Transferências, Movimentações de matéria-prima para produção e consumo, Doações, Rendimentos, Itens de Alto Risco e Devoluções de Clientes.
- Gera e interpreta indicadores operacionais, tais como: Estoque Virtual, Ruptura, Erros de Movimentação, Giro e Dias de Estoque, Sem Venda, Venda, Algoritmos de Ressuprimento, padrões de Quebra Operacional (validade, condições de consumo, avarias, danos de equipamento, degustações), Desvios Operacionais (furto externo, interno e fornecedores) e Ajustes Administrativos.
- Desenvolve e acompanha planos de ação voltados ao aumento da eficiência operacional e à redução das ineficiências comerciais, produtivas e administrativas.
- Conduz treinamentos sobre processos, procedimentos e boas práticas operacionais, assegurando padronização e melhoria contínua.
- Atua em colaboração com a equipe de segurança, fornecendo análises e insumos técnicos para identificar desvios operacionais.