

Proposição de Inclusão de Nova Ocupação na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)

Família: Eficiência Operacional ou Processos Operacionais

Ocupação:

Gerente Eficiência Operacional	Gerente Processos Operacionais
Chefe Eficiência Operacional	Chefe Processos Operacionais
Supervisor Eficiência Operacional	Supervisor Processos Operacionais
Controlador Eficiência Operacional	Controlador Processos Operacionais
Analista Eficiência Operacional	Analista Processos Operacionais
Assistente Eficiência Operacional	Assistente Processos Operacionais

Área: Gestão de Processos e Operações – Setor de Comércio e Serviços

Propõe-se a criação da ocupação **Profissional de Eficiência Operacional ou Processos Operacionais** na CBO, destinada a refletir as transformações estruturais do varejo e dos serviços, especialmente nas operações supermercadistas, atacadistas e demais segmentos de bens essenciais. Trata-se de uma função de natureza **técnica e administrativa**, voltada à gestão de processos, análise de indicadores e melhoria contínua, hoje sem enquadramento adequado na classificação vigente.

Descrição Sumária da Ocupação Proposta

O Profissional de Eficiência Operacional ou Processos Operacionais:

- Realiza a gestão e avaliação dos processos operacionais, atuando de forma integrada com áreas de Recursos Humanos, Segurança, Comercial, Financeiro, Jurídico, Logística e Atendimento ao Cliente.
- Conduz auditorias operacionais por meio de checklists e ferramentas de monitoramento de processos, verificando conformidade com procedimentos internos, normas de segurança alimentar e saúde e segurança do trabalho.
- Analisa as movimentações de estoque — Recebimento, Inventários, Perdas Identificadas, Trocas, Transferências, Movimentações de matéria-prima para produção e consumo, Doações, Rendimentos, Itens de Alto Risco e Devoluções de Clientes.
- Gera e interpreta indicadores operacionais, tais como: Estoque Virtual, Ruptura, Erros de Movimentação, Giro e Dias de Estoque, Sem Venda, Venda, Algoritmos de Ressuprimento, padrões de Quebra Operacional (validade, condições de consumo, avarias, danos de equipamento, degustações), Desvios Operacionais (furto externo, interno e fornecedores) e Ajustes Administrativos.
- Desenvolve e acompanha planos de ação voltados ao aumento da eficiência operacional e à redução das ineficiências comerciais, produtivas e administrativas.
- Conduz treinamentos sobre processos, procedimentos e boas práticas operacionais, assegurando padronização e melhoria contínua.
- Atua em colaboração com a equipe de segurança, fornecendo análises e insumos técnicos para identificar desvios operacionais.