



PESQUISA DE

# EFICIÊNCIA

OPERACIONAL

 **ABRAS**

**2024**

# FOLHA DE S. PAULO

Editor-Presidente: Octavio Frias de Oliveira • Ano LII N° 15.576 • Um jornal a serviço do Brasil • São Paulo, segunda-feira, 7 de fevereiro de 1972 • Al. Barão de Limeira, 425 • Cr\$ 0,60

7 de fevereiro de 1972

## O Presidente reúne seus ministros

### Governo decidirá hoje quanto vamos pagar por nossa TV em cores

As principais lojas da Capital começam a vender hoje aparelhos de televisão a cores. Mas as transmissões só serão iniciadas regularmente no dia 31 de março. No dia 19 deste mês, haverá uma experiência, quando serão transmitidos alguns aspectos da Festa da Uva, em Caxias do Sul.

A principal dúvida dos fabricantes e das lojas revendedoras ainda é quanto ao preço final dos aparelhos. Hoje, o Conselho Interministerial de Preços — CIP — fará uma reunião no Rio, para estudar e fixar esses preços.

Algumas lojas que pretendem iniciar as vendas hoje já anteciparam

os preços. Eles variam de 6.330 a 7.430 cruzeiros. Para pagamento em prestações, os preços podem subir a 9, 10 ou 12 mil cruzeiros.

Enquanto isso, os consórcios continuam aceitando inscrições para a compra de televisores a cores, anunciando módicas prestações mensais.

Os novos televisores parecem-se externamente com os atuais de preto-e-branco, mas são maiores, principalmente na profundidade. Todos apresentam o mesmo padrão de cinescópio, que mede 26 polegadas, ou 66 centímetros.



O presidente Medici reunirá o Ministério às 15 horas de hoje, pela primeira vez neste ano e pela 12ª vez desde que assumiu o Governo.

Como costuma ocorrer, a agenda da reunião está sendo mantida em sigilo, mas circulam em Brasília informações de que nela serão anunciadas medidas em favor do desenvolvimento da região do Vale do São Francisco.

Essa possibilidade é reforçada pelo fato de o presidente Medici estar com visita marcada ao Nordeste, a partir de amanhã, onde permanecerá até quinta-feira. PAG. 5

### AS RESPOSTAS DO EXAME DO COLEGIAL

Estamos publicando hoje, com os respectivos gabaritos, as 20 questões de Matemática e 20 de Português do exame unificado de seleção ao 1.º ano colegial nas escolas estaduais, realizado sábado por cerca de 130 mil candidatos em todo o Estado.

Cescem e Mapofei  
3.ª lista

Ontem, o CESCEM e a MAPOFEI divulgaram suas terceiras listas referentes aos vestibulares de 1972.

As principais lojas da Capital começam a vender hoje aparelhos de televisão a cores. Mas as transmissões só serão iniciadas regularmente no dia 31 de março. No dia 19 deste mês, haverá uma experiência, quando serão transmitidos alguns aspectos da Festa da Uva, em Caxias do Sul.



# Com queda nos preços de produtos básicos, consumo no supermercado aumenta em 2023

Jornal Nacional

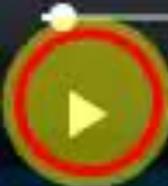


Break na programação?

Have a break,  
have a 



Publicidade

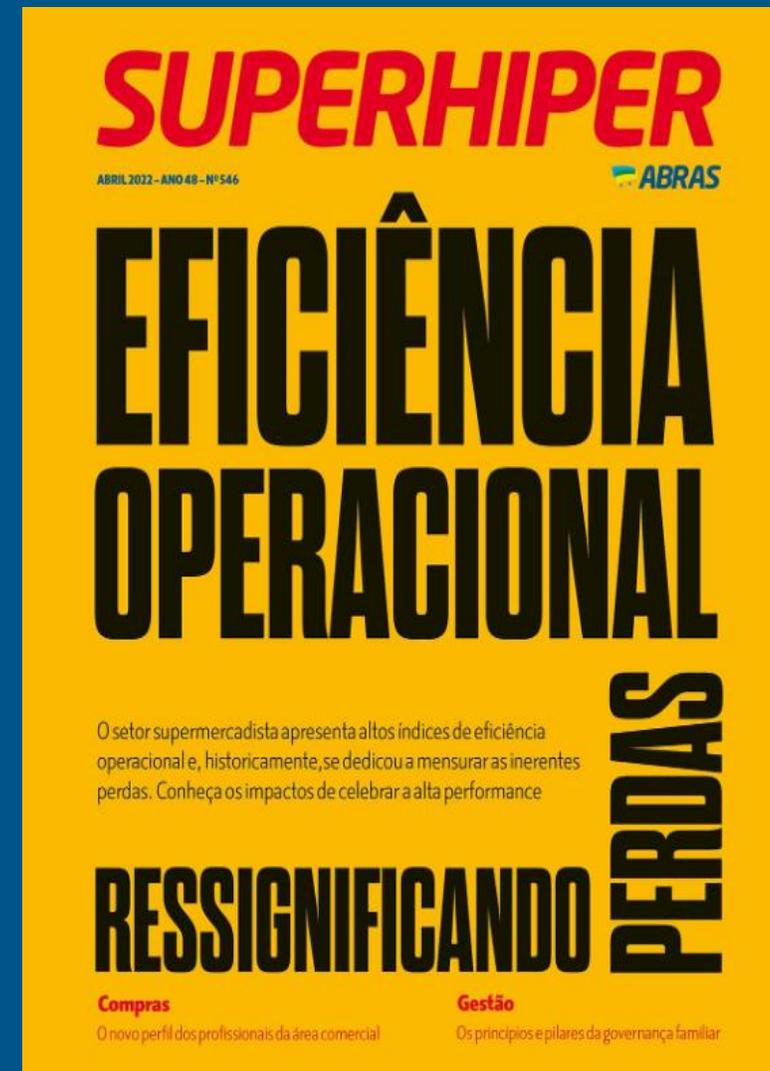


00:00 / 03:01



**O que chamou a atenção nesta reportagem de 3 minutos no Jornal Nacional da Globo, no horário nobre, valor estimado de R\$ 1 milhão de reais?**

# Ressignificando Perdas Abril 2022



Edição nº 546 – abril 2022 da Revista SUPERHIPER, da ABRAS, traz todos os detalhes desta transformação

## Ressignificando Perdas

- ✓ Ao longo de 24 anos a ABRAS mediu as perdas que registravam em torno de 2,0%;
- ✓ O setor é 98,13% eficiente e por isso a ABRAS esta ressignificando o conceito para Eficiência Operacional;
- ✓ Sabemos que as perdas tem um papel importante no setor supermercadista;

# Ressignificando Perdas

- ✓ **A importância desta passagem para Eficiência Operacional é a amplitude de conceitos maiores do que as perdas e desperdícios:**
  - **Mudar a mentalidade das áreas envolvidas;**
  - **Otimizar a obtenção e monitoramentos de resultados;**

# Ressignificando Perdas

✓ Mas tudo é processo, estamos revertendo quando adotamos alguns princípios:

- Olhar o negócio como um todo;
- Analisar os problemas;
- Priorizar os maiores impactos;
- Estabelecer objetivos claros e relevantes.

# Ressignificando Perdas

- ✓ Neste novo cenário, o Comitê de Eficiência Operacional da ABRAS tem uma participação importante, pois por meio da coordenação das principais alavancas (quebra operacional, desvio operacional e administrativo).

# Comitê de Eficiência Operacional ABRAS



**Marcio Milan**  
Vice Presidente Institucional e  
Administrativo da ABRAS



**Karina Duarte**  
Coordenadora  
Institucional



**Ederson Fernandes**  
Giassi Supermercados  
*Diretor do Comitê de Eficiência  
Operacional*



**Mônica Reimberg**  
Sonda Supermercados  
*Coordenadora da Alavanca de Quebra  
Operacional*



**Airton Arcanjo**  
Supermercado Hirota  
*Coordenador da Alavanca de Desvio  
Operacional*



**Lilia Coelho**  
Supermercado Jaú Serve  
*Coordenadora da Alavanca  
Administrativa*

# Eficiência Operacional

## PAINEL DE GESTÃO SMART MARKET ABRAS EFICIÊNCIA OPERACIONAL

**BRASIL**  
98,13%



EFICIÊNCIA  
OPERACIONAL

**PR**  
98,15%



### MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

#### ESTRATÉGICOS

59% 58%



QUEBRA  
OPERACIONAL

28% 30%



DESVIO  
OPERACIONAL

13% 12%



ADMINISTRATIVO

# Quebra Operacional

PAINEL DE GESTÃO  
SMART MARKET ABRAS  
**EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

**BRASIL**  
98,13%



**PR**  
98,15%



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

59% 58%



QUEBRA OPERACIONAL

28% 30%



DESVIO OPERACIONAL

13% 12%



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

39% 46%



PRAZO DE VALIDADE

22% 14%



PRODUTOS AVARIADOS

31% 32%



IMPRÓPRIOS PARA CONSUMO

2% 5%



DANOS DE EQUIPAMENTOS

3% 0%



OUTROS

3% 4%



DEGUSTAÇÃO DE CLIENTES

OPERACIONAIS

43% 34% 57% 66%



PERECÍVEIS NÃO PERECÍVEIS

45% 40% 55% 60%



PERECÍVEIS NÃO PERECÍVEIS

76% 82% 24% 18%



PERECÍVEIS NÃO PERECÍVEIS

66% 76% 34% 24%



PERECÍVEIS NÃO PERECÍVEIS

39% 0% 61% 0%



PERECÍVEIS NÃO PERECÍVEIS

44% 53% 56% 47%



PERECÍVEIS NÃO PERECÍVEIS

# Desvio Operacional

PAINEL DE GESTÃO  
SMART MARKET ABRAS  
**EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

**BRASIL**  
98,13%



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

**PR**  
98,15%



MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

**ESTRATÉGICOS**

59% 58%



QUEBRA OPERACIONAL

28% 30%



DESVIO OPERACIONAL

13% 12%



ADMINISTRATIVO

**TÁTICOS**

61% 68%



FURTO EXTERNO

23% 20%



FURTO INTERNO

16% 12%



FORNECEDORES

# Administrativo

## PAINEL DE GESTÃO SMART MARKET ABRAS EFICIÊNCIA OPERACIONAL

BRASIL  
98,13%



PR  
98,15%

EFICIÊNCIA  
OPERACIONAL

### MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

#### ESTRATÉGICOS

59% 58%



QUEBRA  
OPERACIONAL

28% 30%



DESVIO  
OPERACIONAL

13% 12%



ADMINISTRATIVO

#### TÁTICOS

36% 48%



ERRROS  
ADMINISTRATIVOS

51% 44%



ERRROS  
INVENTÁRIO

13% 7%



OUTROS  
AJUSTES

PAINEL DE GESTÃO  
SMART MARKET ABRAS  
**EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

**BRASIL**  
98,13%



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

**PR**  
98,15%



MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

59% 58%



QUEBRA OPERACIONAL

28% 30%



DESVIO OPERACIONAL

13% 12%



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

39% 46%



PRAZO DE VALIDADE



22% 14%



PRODUTOS AVARIADOS



31% 32%



IMPRÓPRIOS PARA CONSUMO



2% 5%



DANOS DE EQUIPAMENTOS



3% 0%



OUTROS



3% 4%



DEGUSTAÇÃO DE CLIENTES



61% 68%



FURTO EXTERNO

23% 20%



FURTO INTERNO

16% 12%



FORNECEDORES

36% 48%



ERROS ADMINISTRATIVOS

51% 44%



ERROS INVENTÁRIO

13% 7%



OUTROS AJUSTES

OPERACIONAIS

# Eficiência Operacional – Histórico



# Doação – PL 2874/2019

- ✓ A PL 2874/2019 oferece uma oportunidade de melhorar a legislação sobre doação de alimentos, institui a Política Nacional de Combate ao Desperdício e à Perda de Alimentos (PNCDA), e propõe aumentar a dedução do imposto de renda para pessoas jurídicas na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social sobre o lucro líquido da seguinte forma:

## Doação – PL 2874/2019

- I) De 2% para 5% para alimentos embalados doados dentro do prazo de validade, e para alimentos in natura doados de acordo com as normas sanitárias vigentes;
  
- II) De 2% para 4% para alimentos doados cuja validade para a venda tenha expirado, mas que ainda sejam seguros para consumo, conforme regulamento a ser expedido pela autoridade sanitária.

# Atual fluxograma da doação de alimentos no Brasil



# Lei nº 14.016, de 23 de junho de 2020

Dispõe sobre o combate ao desperdício de alimentos e a doação de excedentes de alimentos para o consumo humano.



## Quem pode doar?

- Produtores em geral;
- Indústrias;
- Serviços de alimentação;
- Transportadores e logística;
- Entidades Beneficentes;
- Entidades Religiosas;
- Setor Público;
- Grupos de voluntários;
- Distribuidores, comércio varejista e atacadista;

## Quem pode receber?

- Pessoas, famílias ou grupos em situação de vulnerabilidade social.

### Intermediários:

- Poder Público;
- Bancos de Alimentos;
- Entidades Religiosas;
- Entidades beneficentes de assistência certificadas.

### Doação direta:

Não há necessidade de um intermediário para destinar o alimento.

### Doação indireta:

Colaboração do poder público e/ou por meio de intermediários.



## Dosimetria das multas – PL 2766/2021 e PL 2744/2021

A fiscalização costuma arbitrar valores vinculados ao valor do faturamento total do estabelecimento comercial ou mesmo ao faturamento de todo o grupo econômico.

A adoção de critérios de proporcionalidade e razoabilidade na aplicação das multas

## **Dosimetria das multas – PL 2766/2021 e PL 2744/2021**

**Criado, no âmbito do Comitê Jurídico da ABRAS, o Grupo de Trabalho Dosimetria das Multas, tem por objetivo analisar, discutir e elaborar proposições alternativas do setor supermercadista para serem encaminhadas junto aos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e Casa Legislativa.**

# Rotulagem Nutricional

**A Anvisa publicou, em 9/10/2023, a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) 819/2023, alterando a RDC 429/2020, para permitir – até 09/10/2024 - o esgotamento do estoque de embalagens e rótulos adquiridos pelas empresas/indústrias até 8 de outubro de 2023;**

# Rotulagem Nutricional

O IDEC ajuizou Ação Civil Pública contra a ANVISA, na qual foi concedida liminar suspendendo a RDC 819/2023 e concedendo prazo máximo de 60 dias para a indústria aplicar etiquetas adesivas complementares em todos os rótulos que não estejam de acordo com a RDC 429/2020 e com a IN 75/2020, que tratam da nova rotulagem nutricional.

# Rotulagem Nutricional

O prazo de 60 dias finda em 22/04/2024, trazendo vários riscos para o setor, desde autuações até a possibilidade de desabastecimento, uma vez que os produtos sem a etiquetagem exigida não poderão permanecer nas gôndolas;

# Rotulagem Nutricional

Para resolver a questão que impacta diretamente na eficiência do setor, a ABRAS deliberou realizar algumas ações, dentre as quais estão: ingressar como Amicus Curiae na Ação Civil Pública ajuizada pelo IDEC contra a ANVISA;

# Modernização no sistema de prazo de validade por produtos de consumo no Brasil (Best Before)

- 1) **LEGISLAÇÃO** – Minuta de PL Best Before da Dep. Greyce Elias  
*“Dispõe sobre a comercialização de mercadorias e gêneros alimentícios na modalidade de consumo preferencial antes de data fixada pelo fornecedor”*.
- 2) Incentivar a venda social no varejo (produtos próximos a data de vencimento com preços menores);

# Modernização no sistema de prazo de validade por produtos de consumo no Brasil (Best Before)

**3) ANVISA - RDC – Resolução da Diretoria Colegiada regulamenta a informação da validade nos padrões “melhor consumir até” Best Before, RDC nº 727, de 2022:**

Seção XII

Prazo de validade

Art. 31. A declaração do prazo de validade deve:

I - ser precedida por uma das seguintes expressões:

- a) "consumir antes de...";
- b) "consumir preferencialmente antes de..."

# Modernização no sistema de prazo de validade por produtos de consumo no Brasil (Best Before)

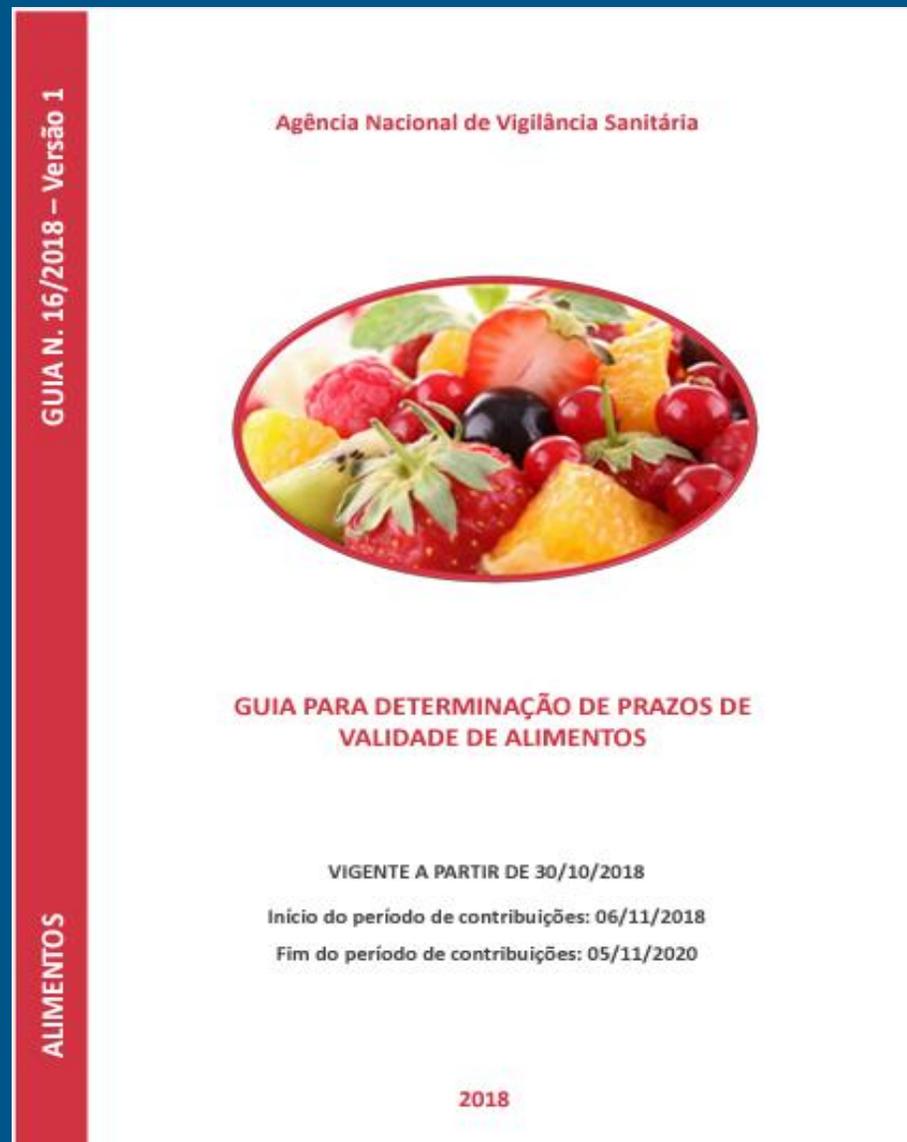
II) ser seguida da declaração da data de validade, contendo, pelo menos:

a) o dia e o mês, para produtos que tenham prazo de validade igual ou inferior a três meses; ou

b) o mês e o ano, para produtos que tenham prazo de validade superior a três meses.

# Manipulação de perecíveis & validades

## Aumento de Shelf Life: Desafios e soluções



# Manipulação de perecíveis & validades

Por que o Shelf Life é Importante?

Desafios na Determinação do Shelf Life” Desafios enfrentados pelos supermercados e indústria na determinação e garantia do prazo de validade.

Comitê de Eficiência Operacional: Encontrando Soluções

“Apresentação do comitê dedicado a encontrar soluções aplicáveis para aumentar o shelf life de produtos em supermercados”.



**OBRIGADO!**

**MARCIO MILAN**

**VICE PRESIDENTE DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS  
E ADMINISTRATIVO - ABRAS**