



 **ABRAS**

EM

AÇÃO

NAS ESTADUAIS

CEARÁ



BlackBerry 2002 - 2016

- ❖ Primeiro serviço de mensagens **instantâneas** **construído para dispositivos sem fio;**
- ❖ Permitia acessar a internet **de forma dinâmica;**

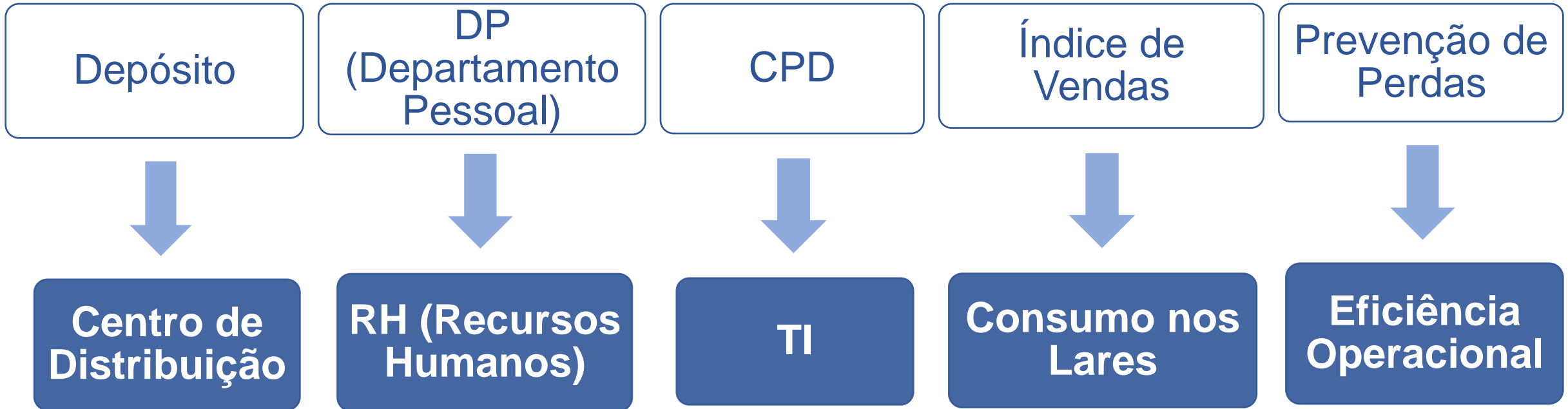


BlackBerry 2002 - 2016

- ❖ Revolução para enviar e receber emails fora do ambiente de escritório, ou seja, na palma da mão;
- ❖ **Foi substituído aos poucos por outras tecnologias** que ofereciam mais interatividade, mas a **sua essência permanece até hoje** nas novas tecnologias e dispositivos.



Transformações de Paradigmas



Eficiência Operacional

Nas empresas não ocorrem mudanças que obriguem a parada dos negócios até sua implantação.

As mudanças sempre ocorrem com os negócios fluindo.

Os funcionários precisam absorver o novo, abandonar o confortável antigo, e seguir em frente com suas tarefas, sem interrupção.

Eficiência Operacional

E essa mudança é um processo difícil, com os **conhecimentos antigos e novos em conflito**. Assim como a dificuldade de aprender, em **razão do contraste existente entre o conhecimento já incorporado, e o conhecimento sendo absorvido**.





Indicadores do Ceará

Eficiência Operacional

BRASIL X CE
2024

BRASIL 2024

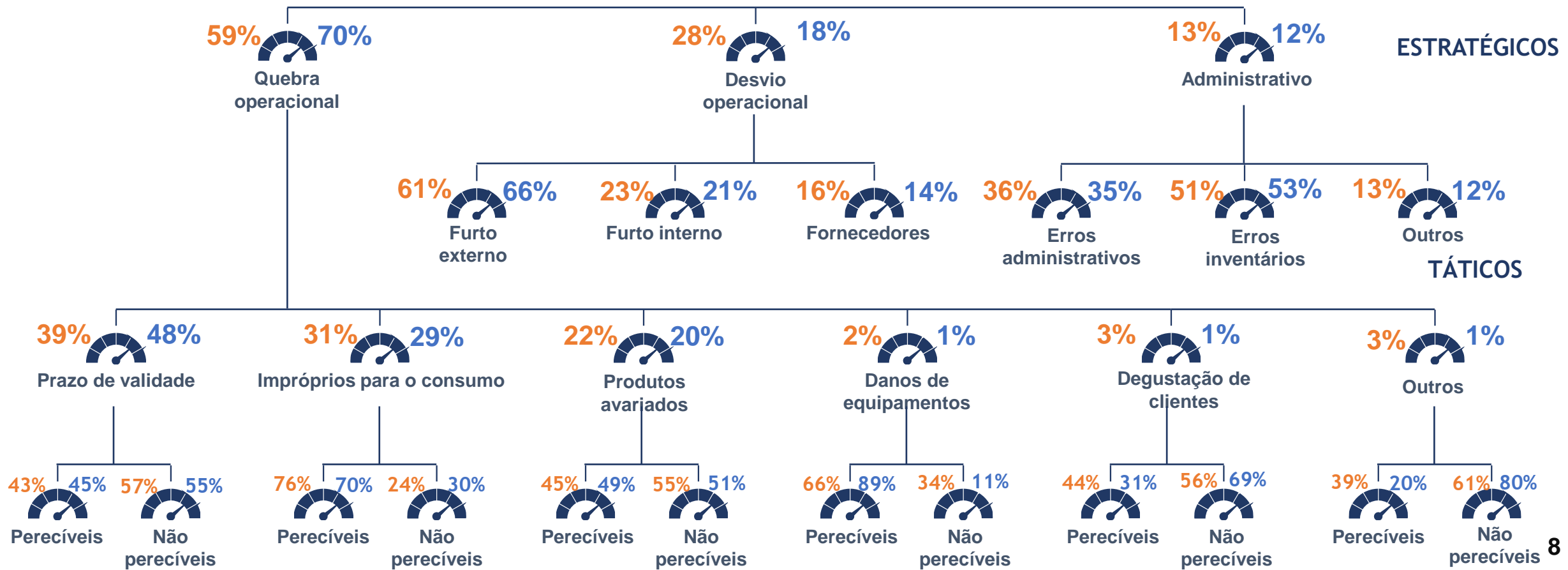
98,13
Ineficiência
(perda)
1,87%



CE 2024

98,60
Ineficiência
(perda)
1,40%

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência



ESTRATÉGICOS

TÁTICOS

Eficiência Operacional

Brasil 2024

98,13

Ineficiência (perda)
1,87%

CE 2024

98,60

Ineficiência (perda)
1,40%



Eficiência
operacional

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

ESTRATÉGICOS

59%

70%



Quebra
operacional

28%

18%



Desvio
operacional

13%

12%



Administrativo

- Quebra Operacional 11 pontos percentuais a mais do que nível Brasil
- Desvio Operacional 10 pontos percentuais a menos do que nível Brasil

Quebra Operacional

Prazo de validade 9 pontos percentuais a mais do que nível Brasil

BRASIL 2024
98,13

Ineficiência (perda)
1,87%



Eficiência operacional

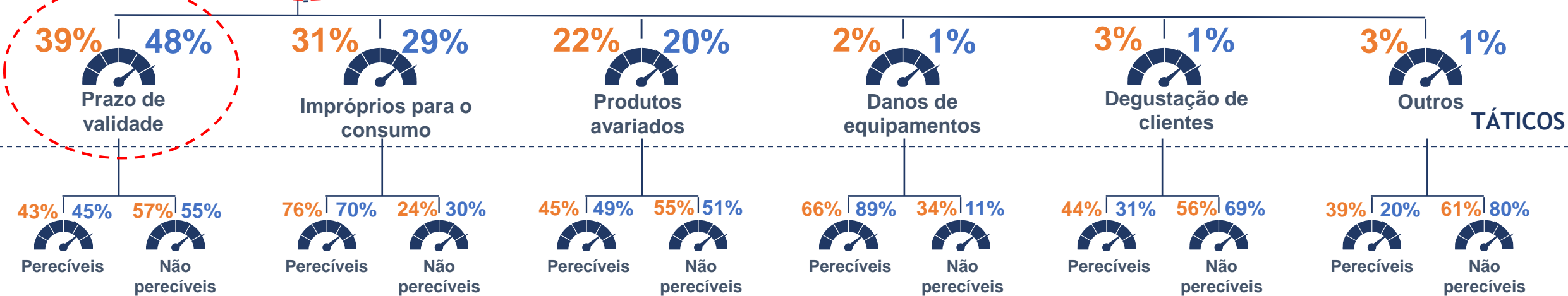
CE 2024
98,60

Ineficiência (perda)
1,40%

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência



ESTRATÉGICOS



TÁTICOS

OPERACIONAIS

Desvio Operacional

BRASIL 2024

98,13

Ineficiência
(perda)
1,87%



Eficiência
operacional

CE 2024

98,60

Ineficiência
(perda)
1,40%



Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

ESTRATÉGICOS

28%



Desvio
operacional

18%

TÁTICOS

61%

66%



Furto externo

23%

21%



Furto interno

16%

14%



Fornecedores

Furto externo 5 pontos percentuais a mais do que nível Brasil

Administrativo

BRASIL 2024

98,13

Ineficiência
(perda)
1,87%



Eficiência
operacional

CE 2024

98,60

Ineficiência
(perda)
1,40%



Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

ESTRATÉGICOS

13%



12%

Administrativo

36%



35%

Erros
administrativos

51%



53%

Erros
inventários

13%



12%

Outros

TÁTICOS

Indicadores administrativos alinhados com o Brasil

Eficiência Operacional – Histórico Brasil x Ceará

Eficiência Operacional
Ceará

98,06

98,27

97,89

98,54

98,60

98,18

98,21

98,13

98,21

98,13

Eficiência Operacional
Brasil

2019

2020

2021

2022

2023

Ineficiência Operacional – Histórico Brasil x Ceará

Ineficiência Operacional Ceará

1,94

1,73

2,11

1,46

1,40

1,82

1,79

1,87

1,79

1,87

Ineficiência Operacional Brasil

2019

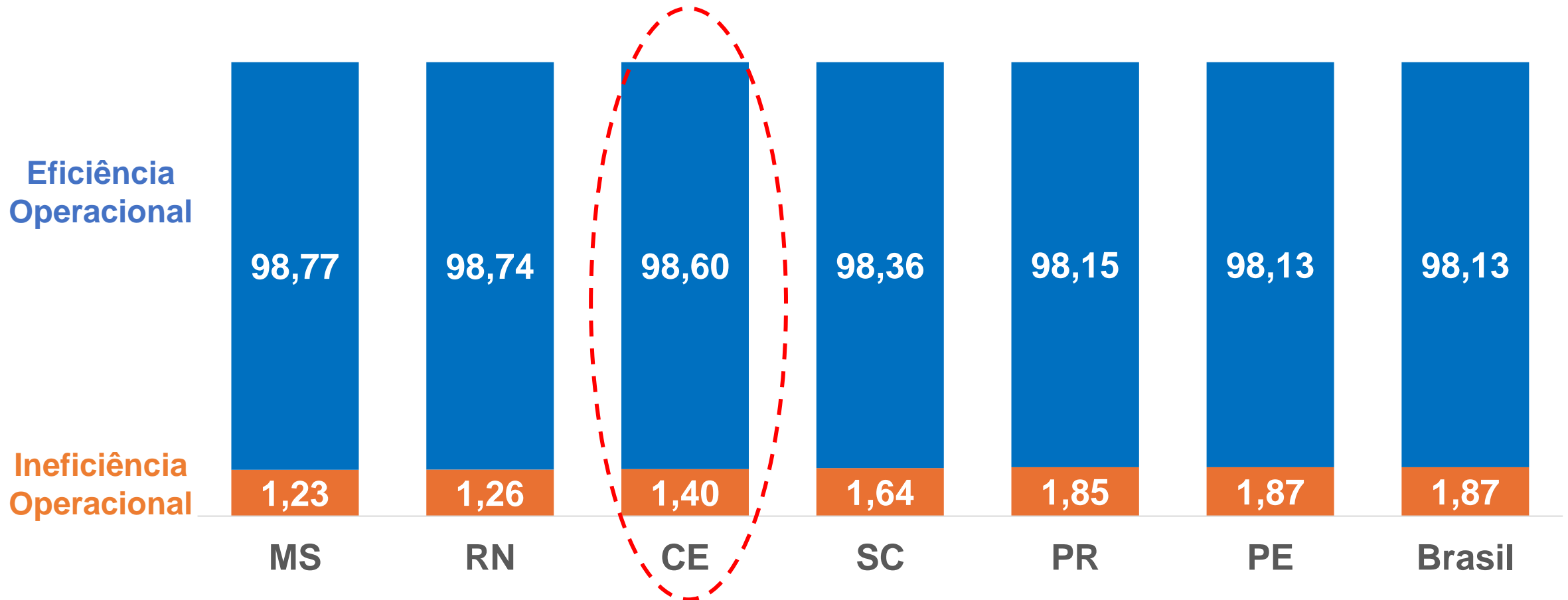
2020

2021

2022

2023

Eficiência Operacional – comparativo Brasil e estados



Eficiência Operacional dos Perecíveis

Perecíveis (%)

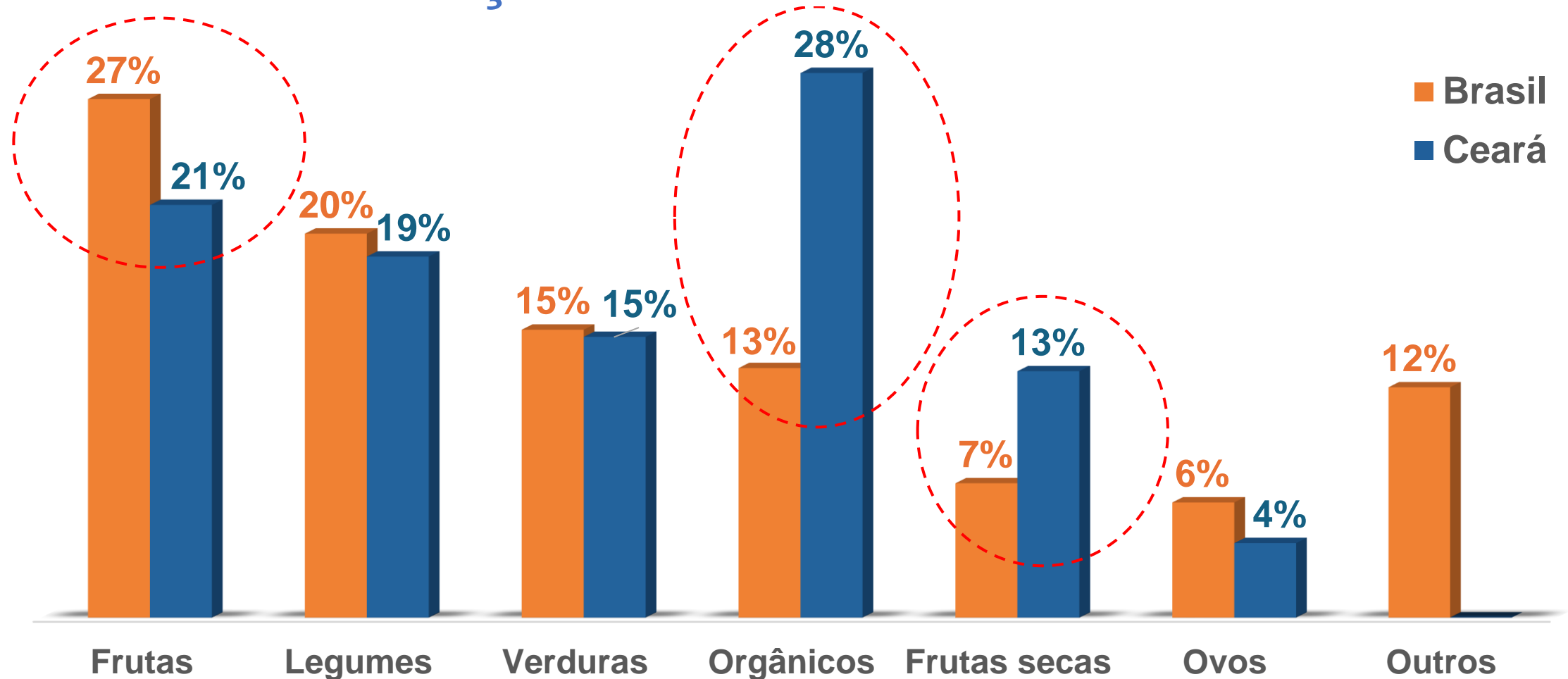
Eficiência Operacional Brasil	Ineficiência Operacional (perdas) Brasil	Eficiência Operacional Ceará	Ineficiência Operacional (perdas) Ceará	
98,33	1,67	98,01	1,99	Peixaria
98,24	1,76	98,86	1,14	Demais perecíveis
97,40	2,60	99,11	0,89	Perecíveis industrializados
97,03	2,97	97,55	2,45	Padaria e confeitaria
96,50	3,50	94,88	5,12	Rotisseria/comidas prontas
96,02	3,98	98,57	1,43	Açougue
95,11	4,89	95,60	4,40	Flores
94,17	5,83	92,06	7,94	FLV

Eficiência Operacional Não Perecíveis

Não perecíveis (%)

Eficiência Operacional Brasil Ineficiência Operacional (perdas) Brasil	Eficiência Operacional Ceará Ineficiência Operacional (perdas) Ceará	
99,89 – 0,11	-----	Móveis
99,70 – 0,30	99,80 – 0,20	Eletroeletrônicos
99,58 – 0,42	-----	Têxtil
99,48 – 0,52	99,63 – 0,37	Pet
99,45 – 0,55	97,60 – 2,40	Outros
99,41 – 0,59	99,60 – 0,40	Limpeza em geral
99,30 – 0,70	99,64 – 0,36	Mercearia líquida
99,22 – 0,78	98,08 – 1,92	Bazar
99,20 – 0,80	99,33 – 0,67	Mercearia seca
99,12 – 0,88	99,46 – 0,54	Higiene e perfumaria

Principais ineficiências operacionais (perdas) na seção de FLV – Brasil x Ceará



FLV principais produtos com ineficiência operacional (perdas) em valores

Valores - Brasil

1º Tomate



2º Banana



3º Folhagens



4º Cebola



5º Laranja

Valores - Ceará

1º Tomate



2º Morango



3º Banana



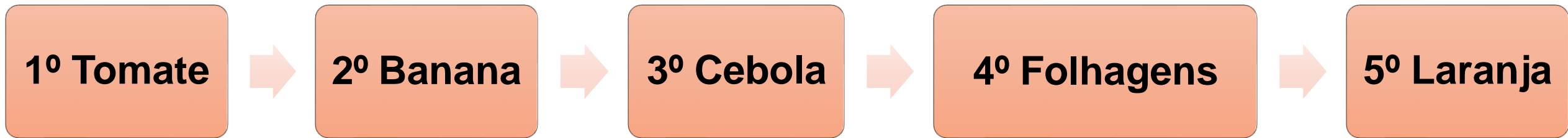
4º Cebola



5º
Folhagens

FLV principais produtos com ineficiência operacional (perdas) em KG

KG - Brasil



KG - Ceará

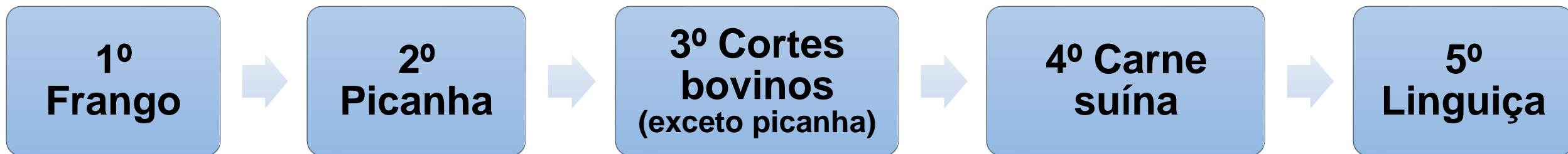


Carnes e embutidos principais produtos com ineficiência operacional (perdas) em valores

Valores - Brasil



Valores - Ceará



Carnes e embutidos principais produtos com ineficiência operacional (perdas) KG

KG - Brasil

1º Frango

2º Picanha

3º Cortes
bovinos
(exceto
picanha)

4º Carne
suína

5º
Linguiça

KG - Ceará

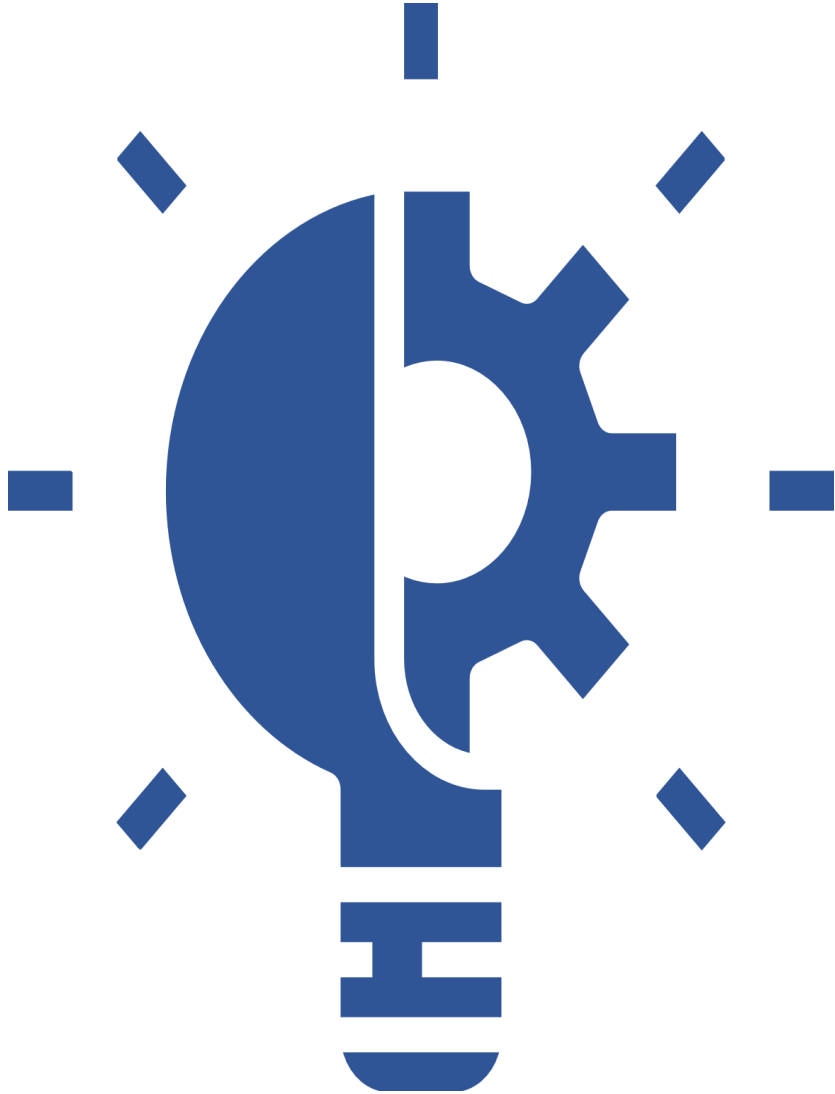
1º Picanha

2º Frango

3º Linguiça

4º Carne
suína

5º
Bacalhau

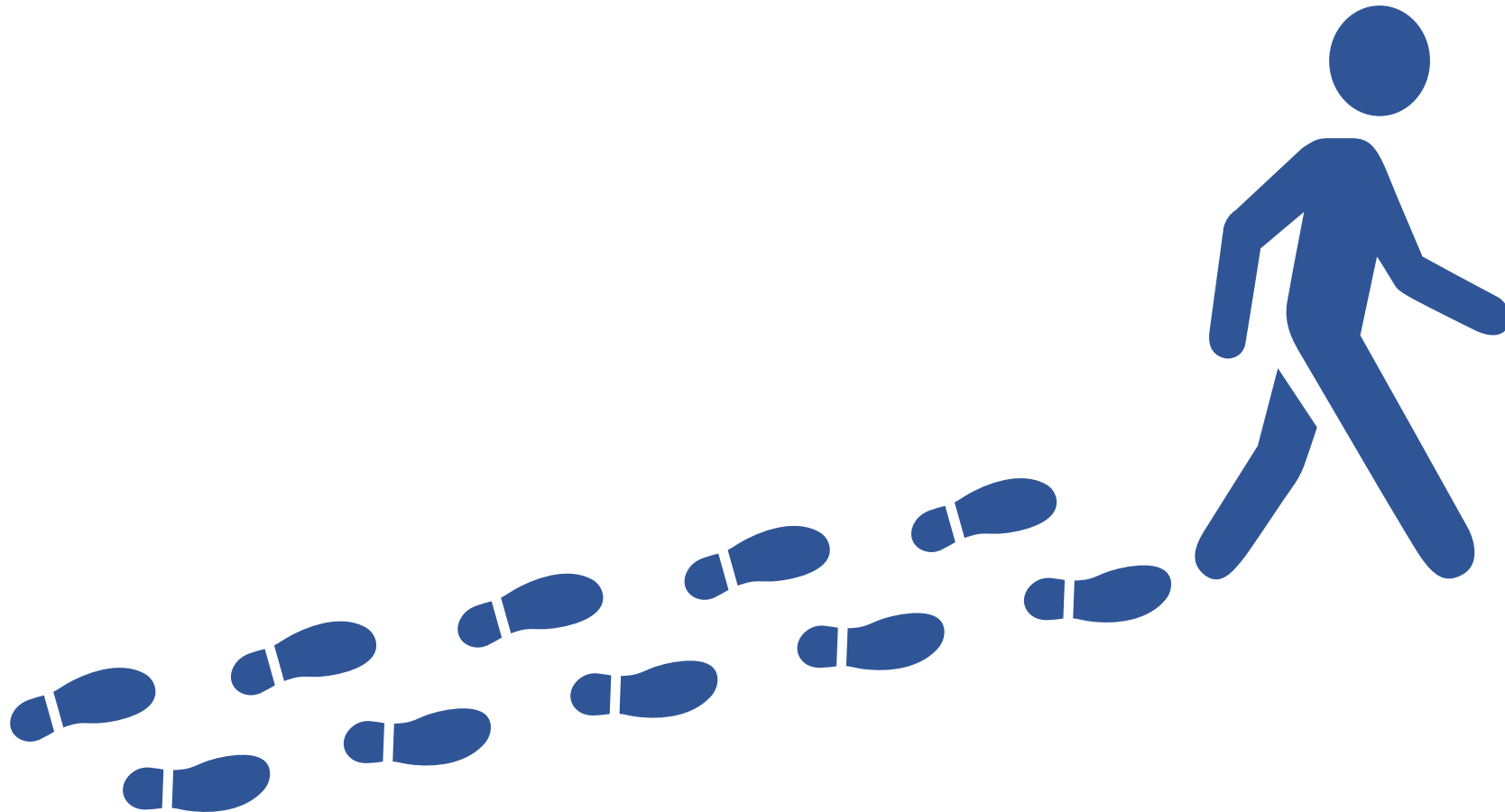


Lançar luzes sobre dois pontos:

- **Prazo de Validade**
- **Marco Regulatório dos Vigilantes**

Eficiência Operacional

Quebra Operacional - Prazo de Validade



**De Olho na
Validade**

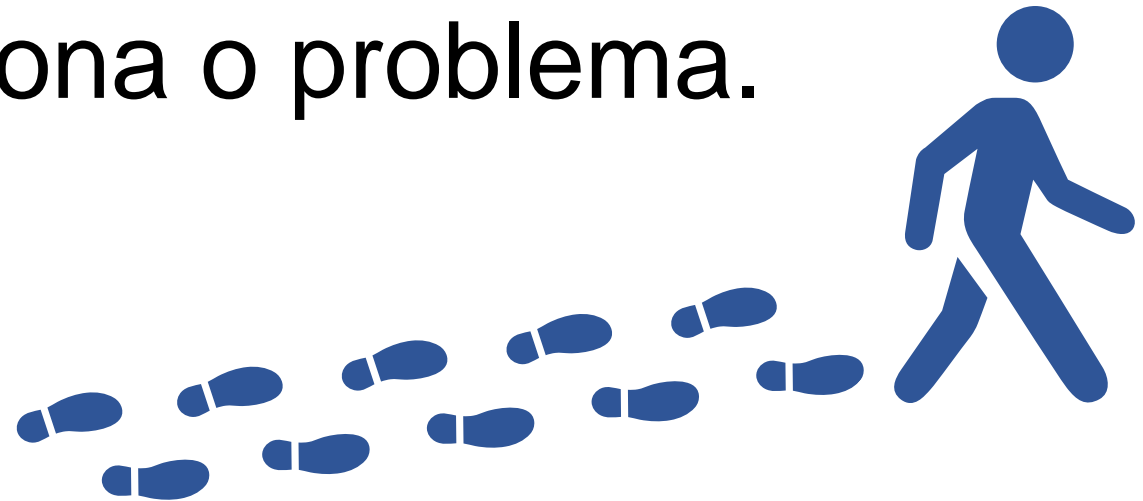
Eficiência Operacional

Quebra Operacional - Prazo de Validade

De Olho na Validade é um programa implantado em alguns Estados, com adesão voluntária das empresas. Ele se resume em **converter um prejuízo de uma multa** pela venda de um produto vencido por **doação ao consumidor de igual produto** dentro da prazo da validade.

Eficiência Operacional Quebra Operacional - Prazo de Validade

Ele é claramente um mecanismo que evita uma perda financeira ainda maior decorrente das multas, mas não soluciona o problema.



Eficiência Operacional

Quebra Operacional - Prazo de Validade



Eficiência Operacional

Quebra Operacional - Prazo de Validade

De olho na validade

Lei 10.495 de 21/06/2016

Art. 1º O consumidor que adquirir produto ou serviço, com prazo de validade vencido, adquire o direito a receber gratuitamente do fornecedor um produto idêntico ou similar, em condições próprias para consumo.

Lei 18.878 de 24/06/2024

Produtos perecíveis afixar placas ou cartazes informativos acerca da data de validade de produtos em promoção que estiverem a menos de 10 (dez) dias do seu vencimento

Eficiência Operacional

Quebra Operacional – Venda de produtos próximos ao vencimento



Eficiência Operacional

Quebra Operacional – Venda de produtos próximos ao vencimento



Eficiência Operacional

Quebra Operacional – Venda de produtos próximos ao vencimento



PL 2874 de 2019

Doação de alimentos por supermercados

Aumentar a dedução do lucro operacional de 2% para 5%

Exemplo 1

Doação de R\$ 3 milhões e lucro operacional de R\$ 100 milhões:
O doador pode deduzir R\$ 3 milhões da base de cálculo do imposto, ou seja, o imposto é calculado sobre R\$ 97 milhões

Exemplo 2

Doação de R\$ 6 milhões e lucro operacional de R\$ 100 milhões:
O doador pode deduzir R\$ 5 milhões da base de cálculo do imposto, pois o limite é de 5% do lucro operacional, ou seja, o imposto é calculado sobre R\$ 95 milhões

Exemplo 3

Doação de R\$ 10 milhões e lucro operacional de R\$ 100 milhões:
O doador pode deduzir R\$ 5 milhões da base de cálculo do imposto, pois o limite é de 5% do lucro operacional, ou seja, o imposto é calculado sobre R\$ 95 milhões

Desvio Operacional Vigilantes em Supermercados

Reunião extraordinária conjunta dos Comitês Sindical, Laboral, Jurídico e de Eficiência Operacional, realizada em 19/09 por solicitação da AMIS e SindSuper.

Desvio Operacional Vigilantes em Supermercados

Discutido sobre a nova lei **14.967 de 09/09/2024** – publicada em 10/09/2024 (estatuto da Segurança Privada), e os seus possíveis impactos, bem como a preocupação com a redação da norma, que não é clara, deixando margem para interpretação por órgãos fiscalizadores.

Desvio Operacional Vigilantes em Supermercados

- A nova legislação ampliou o conceito de segurança privada, incluindo vigilância patrimonial e operação de sistemas eletrônicos (CFTV), o que pode afetar o setor de prevenção de perdas.
- A nova lei amplia as atividades que podem ser fiscalizadas pela Polícia Federal, podendo incluir as atividades de fiscal de loja. Limite máximo de 3 anos para adequação – **Setembro de 2027**

Desvio Operacional Vigilantes em Supermercados

- Entendimento de que a categoria de trabalhadores do varejo (comerciários) é preponderante à de vigilante e, portanto, deve ser representada por suas próprias entidades (do comércio varejista).

Desvio Operacional Vigilantes em Supermercados

- SindSuper-MG não firmar qualquer acordo ou convenção coletiva com sindicato de vigilantes, pois seria extremamente prejudicial para as negociações do setor, bem como para a defesa em eventuais processos

Desvio Operacional Vigilantes em Supermercados



- Prevenção de perdas – “Eficiência Operacional”
- A Abras vem ressignificando perdas como "eficiência operacional“, dando luz na eficiência e trabalhando as alavancas para melhoria continua da ineficiência.

Desvio Operacional Vigilantes em Supermercados

- Ofício Policia Federal – 5/2024/ CGCSP/DPA/PF – A contratação de vigias, porteiros, apoio, **prevenção de perdas**, fiscais ou outro nome que o equivalha para realizar atividade típica de vigilantes é ilegal.
- Projeto de Lei 3655/2024, visa instituir a lei da segurança privada e revogar o Estatuto da segurança privada (**Lei 14.967 de 09/09/2024**)

Governança – Comitê Eficiência Operacional ABRAS



COORDENADORES DAS ALAVANCAS

- | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|
|  <p>Quebra Operacional
SAMUEL PEIXOTO
AMIS
Panelão
Diretor Adm. Financeiro</p> |  <p>Desvio Operacional
ANTONIO ANDRADE
ACESU
Nidobox
Gerente Prevenção de Perdas</p> |  <p>Administrativo
PRISCILA MEDEIROS
Grupo Enxuto
Gerente de Proteção do Lucro</p> |  <p>Quebra Financeira
FLAVIA BORGES
J Pavani
Gerente Adm. e Controladoria</p> |  <p>Gestão de Estoques
SÉRGIO PRAZERES
APRAS
Grupo Amigão
Gerente Conformidade</p> |  <p>Gestão de Riscos
ELIZEU LUCENA
Carrefour
Diretor de Gestão de Riscos e Crises</p> |  <p>Processos
EDERSON ALVES
ACATS
De Angelina
Gerente Prevenção de Perdas</p> |
|--|--|---|---|--|---|---|

Comunicação: Revista SuperHiper



eficiência operacional



Marco Milan
Vice-diretor de Relações
e Administração da ABRAS

Gestão de ineficiências e oportunidades de crescimento no varejo alimentar

Proteínas animais e vegetais frescos demandam mais atenção no período. Venda social, doações e outras ações ajudam a combater as ineficiências, a exemplo das estratégias da Vivanda, no Peru

Em três meses encerraremos mais um ano civil e ao mesmo tempo as empresas terão uma visão clara do desempenho de seus indicadores de eficiência operacional. Sabemos que, no segundo semestre, há uma intensa movimentação nas lojas com a chegada dos recursos do 13º salário, do aumento de promoções nos supermercados. Neste ano há ainda a previsão de um consumo mais forte diante do recuo do desemprego.

É nesse período que há maior demanda por proteína animal para as festas de final de ano, bem como por vegetais frescos com a chegada das estações mais quentes. Logo, de um lado os gestores de eficiência precisam estar atentos às rupturas

e de outro, aptos a combater as ineficiências que podem ocorrer nessas sações. Nossas pesquisas reportam que a seção açougue respondeu, em média, por 12% do faturamento das empresas em 2023 e que o consumo de proteína animal é crescente com o aumento do emprego e a melhora da renda.

O consumo *per capita* de carne bovina, por exemplo, está estimado em 39kg por habitante neste ano, um aumento de 5,4% na comparação com 2023, já o consumo *per capita* de frango tende a crescer 1,5%, passando a 46 kg por habitante.

Se de um lado temos essa projeção de crescimento da demanda, de outro, tempos dois aspectos a serem observados. O primeiro se refere aos indica-

dores de açougue. Em 2023, a seção de açougue registrou ineficiência operacional de 3,98%, um patamar acima do registrado no ano anterior, de 3,42%. O outro é que ao mesmo tempo que houve um aumento na demanda por proteínas, também cresceu a ineficiência. Por exemplo, os cortes bovinos (exceto picanha), que passaram a ser o saguado mais impactado em valor e o terceiro em volume (kg). E o frango, que, com o aumento da demanda, passou a ocupar o primeiro lugar em volume (kg).

Nasção de frutas, legumes e verduras (FLV) também há desafios. A seca prolongada e os incêndios irão trazer impactos na oferta no campo e, como consequência, pode haver rupturas e aumento de preços ao consumidor. Por se tratar de produtos mais



SuperHiper edição junho de 2024
Traz a análise dos principais indicadores, as mudanças mais significativas no comportamento das cestas, novos indicadores contemplados no estudo.

SuperHiper edição julho 2024
Traz um recorte das atuação dos gestores de eficiência operacional, os principais métodos e processos adotados pelo varejo.

Em todas as edições SuperHiper você encontra análises sobre temas relacionado a Eficiência Operacional e as pautas institucionais capitaneadas pela ABRAS.

Comunicação (Portal)



*Juntos somos mais fortes
e vamos mais longe*



O que você procura?...

Pesquisar

ABRAS ▾ CLIPPING ▾ SUPERHIPER ▾ ECONOMIA E PESQUISA ▾ CURSOS ▾ EVENTOS ▾ FRENTE CS ▾ PALETE PBR ▾ COMITÊS ▾ CONTATO ▾

Eficiência Operacional

Apresentação

Membros ativos

Agenda anual

Fórum de Eficiência Operacional

Pesquisa de Eficiência Operacional

Novos membros

Cursos ENS

Notícias

Revista SuperHiper

Cases

🏠 / EFICIÊNCIA OPERACIONAL / NOTÍCIAS



Mudanças climáticas pedem mobilização urgente para combater o desperdício de alimentos

Por Marcio Milan*Este 29 de setembro –

Dia Mundial de Combate ao Desperdício de Alimentos – coloca todos nós alertas e pede engajamento e mudanças de hábitos. Estamos atravessamos um período atípico em que os efeitos das mudanças climáticas atingem de forma mais intensa a produção d...

📅 domingo, 29 de setembro de 2024 ⏱️ Leia em 2min

🔗 [Veja mais](#)



IA no combate a furtos em lojas

Oferecido por VeesionA Veesion, tecnologia desenvolvida na França, utiliza Inteligência Artificial para detectar gestos suspeitos através de câmeras de segurança. Com essa solução, é possível reduzir até 60% as perdas por furtos em lojas. A instalação do sistema é rápida e pode ser realizada remotamente,...

Faça parte do Comitê Abras de Eficiência Operacional

A participação efetiva das empresas do varejo, por meio dos seus colaboradores que integram voluntariamente o Comitê, tem ajudado a encontrar soluções para os principais entraves à eficiência operacional.

Contato:

E-mail: jacqueline@abras.com.br

Tel. (11) 3838-4524



Aponte a câmera do
seu celular para o
QR Code e acesse
a apresentação



OBRIGADO!

MARCIO MILAN

VICE PRESIDENTE DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

E ADMINISTRATIVO - ABRAS