



PESQUISA DE
EFICIÊNCIA
OPERACIONAL
ABRAS 2024

Santa Catarina – 22/05/2024

Comitê de Eficiência Operacional ABRAS



Marcio Milan
*Vice Presidente Institucional e
Administrativo da ABRAS*



Jacqueline Couto
*Coordenadora Comitê de
Eficiência Operacional*



Ederson Fernandes
*Giassi Supermercados
Diretor do Comitê de Eficiência
Operacional*



Mônica Reimberg
*Sonda Supermercados
Coordenadora da Alavanca de Quebra
Operacional*



Airton Arcanjo
*Supermercado Hirota
Coordenador da Alavanca de Desvio
Operacional*



Lilia Coelho
*Supermercado Jaú Serve
Coordenadora da Alavanca
Administrativa*

Eficiência Operacional

PAINEL DE GESTÃO SMART MARKET ABRAS EFICIÊNCIA OPERACIONAL

BRASIL
98,13%



EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

SC
98,36%



MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

59% **59%**



QUEBRA
OPERACIONAL

28% **27%**



DESVIO
OPERACIONAL

13% **14%**



ADMINISTRATIVO

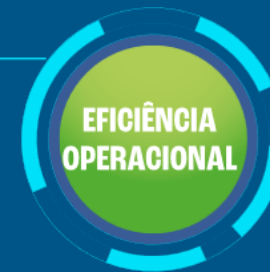
Quebra Operacional

PAINEL DE GESTÃO
SMART MARKET ABRAS
EFICIÊNCIA OPERACIONAL

BRASIL
98,13%



SC
98,36%



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

59% **59%**



QUEBRA OPERACIONAL

28% **27%**



DESVIO OPERACIONAL

13% **14%**



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

39% **32%**



PRAZO DE VALIDADE

22% **18%**



PRODUTOS AVARIADOS

31% **42%**



IMPRÓPRIOS PARA CONSUMO

2% **1%**



DANOS DE EQUIPAMENTOS

3% **4%**



OUTROS

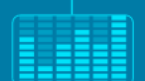
3% **3%**



DEGUSTAÇÃO DE CLIENTES

OPERACIONAIS

43% **38%** 57% **62%**



PERECÍVEIS

NÃO PERECÍVEIS

45% **36%** 55% **64%**



PERECÍVEIS

NÃO PERECÍVEIS

76% **74%** 24% **26%**



PERECÍVEIS

NÃO PERECÍVEIS

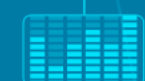
66% **72%** 34% **28%**



PERECÍVEIS

NÃO PERECÍVEIS

39% **19%** 61% **81%**



PERECÍVEIS

NÃO PERECÍVEIS

44% **55%** 56% **45%**



PERECÍVEIS

NÃO PERECÍVEIS

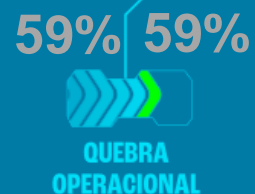
Desvio Operacional

PAINEL DE GESTÃO
SMART MARKET ABRAS
EFICIÊNCIA OPERACIONAL

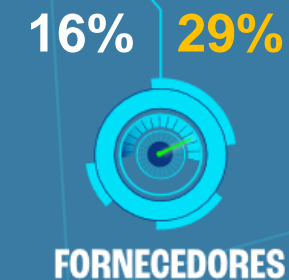


MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS



TÁTICOS



Administrativo

PAINEL DE GESTÃO SMART MARKET ABRAS EFICIÊNCIA OPERACIONAL

BRASIL
98,13%



SC
98,36%

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

59% 59%



QUEBRA
OPERACIONAL

28% 27%



DESVIO
OPERACIONAL

13% 14%



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

36% 25%



ERRROS
ADMINISTRATIVOS

51% 47%



ERRROS
INVENTÁRIO

13% 28%



OUTROS
AJUSTES

PAINEL DE GESTÃO
SMART MARKET ABRAS
EFICIÊNCIA OPERACIONAL

BRASIL
98,13%

SC
98,36%

EFICIÊNCIA OPERACIONAL



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

59% 59%



QUEBRA OPERACIONAL

28% 27%



DESVIO OPERACIONAL

13% 14%



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

39% 32%



PRAZO DE VALIDADE

43% 38% 57% 62%



22% 18%



PRODUTOS AVARIADOS

45% 36% 55% 64%



31% 42%



IMPRÓPRIOS PARA CONSUMO

76% 74% 24% 26%



2% 1%



DANOS DE EQUIPAMENTOS

66% 72% 34% 28%



3% 4%



OUTROS

39% 19% 61% 81%



3% 3%



DEGUSTAÇÃO DE CLIENTES

44% 55% 56% 45%



61% 58%



FURTO EXTERNO

23% 13%



FURTO INTERNO

16% 29%



FORNECEDORES

36% 25%



ERROS ADMINISTRATIVOS

51% 47%



ERROS INVENTÁRIO

13% 28%



OUTROS AJUSTES

OPERACIONAIS

Eficiência Operacional – Histórico





OBRIGADO!

MARCIO MILAN

**VICE PRESIDENTE DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
E ADMINISTRATIVO - ABRAS**