



PESQUISA DE
EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

 **ABRAS** **2024**

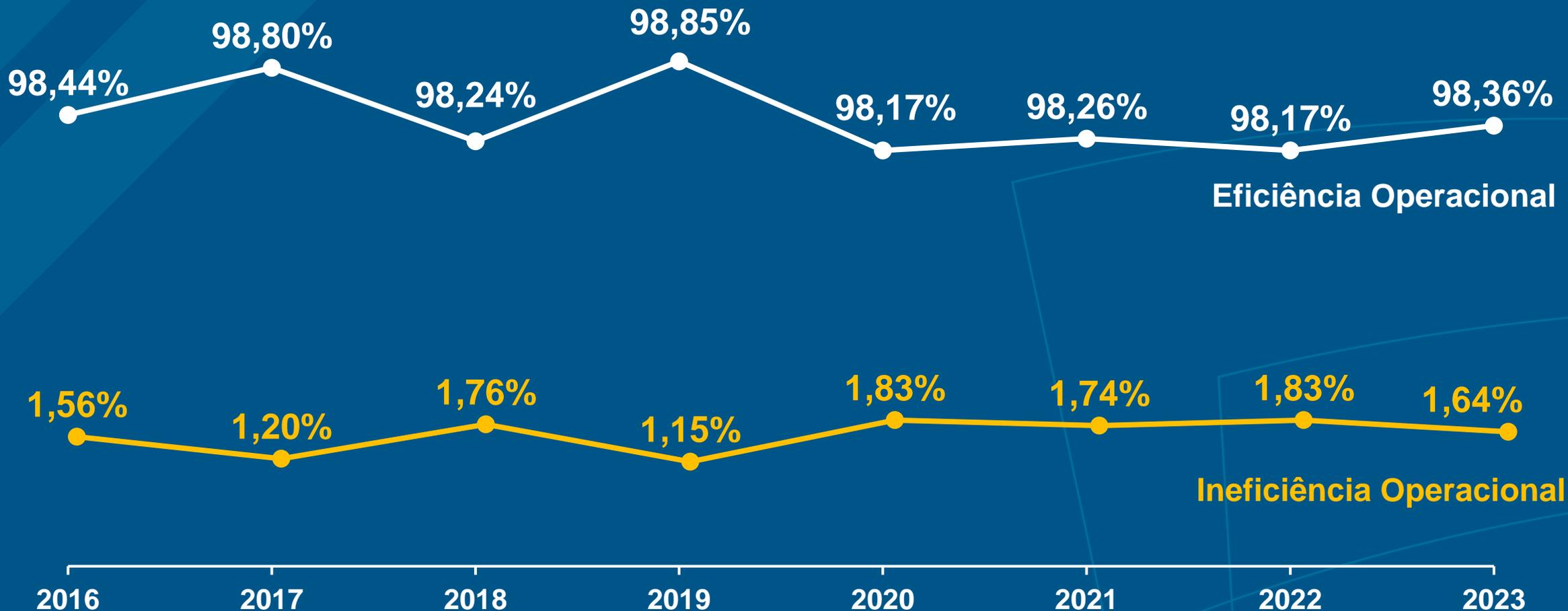
Fórum Supermercadista ACATS

16/10/2024

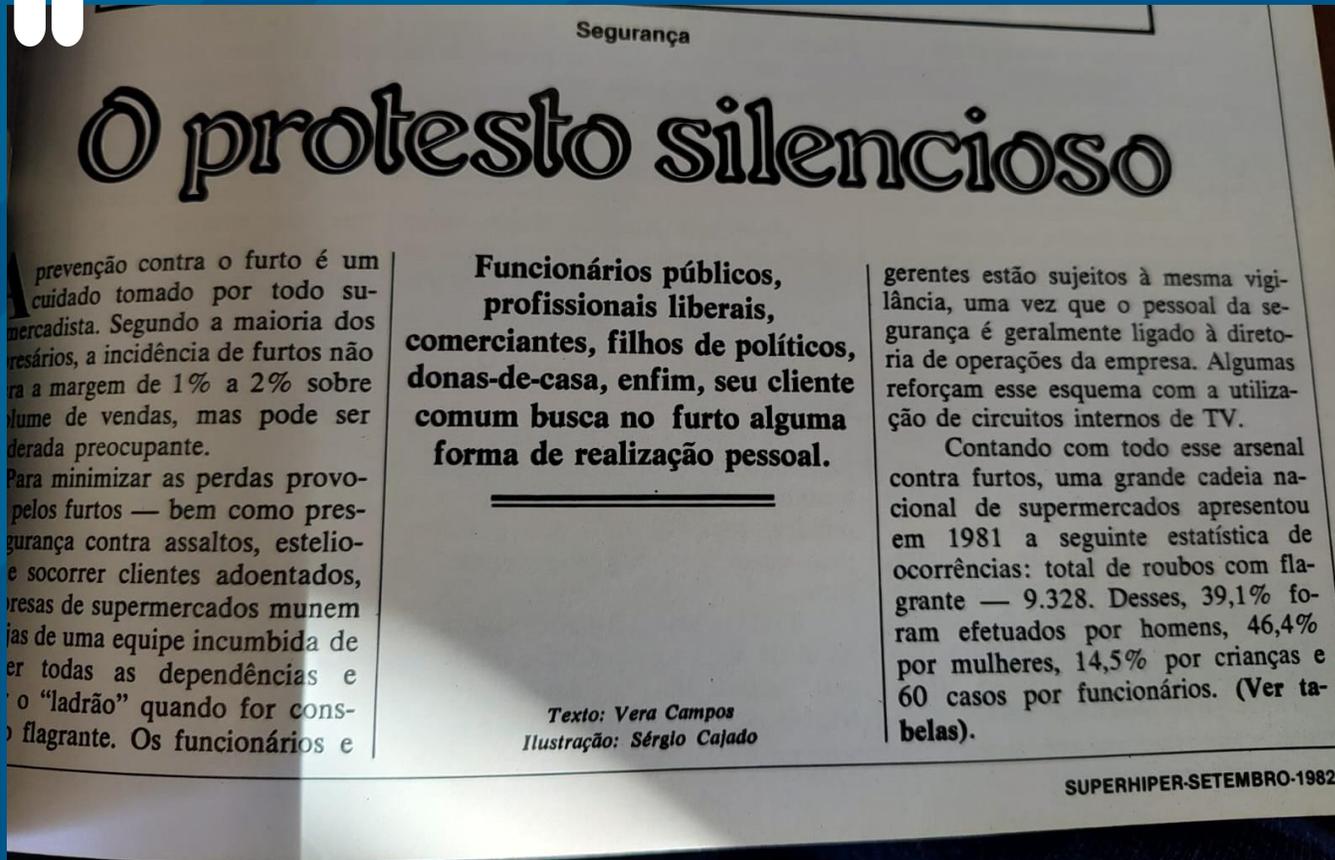


Indicadores de Santa Catarina

Eficiência Operacional (%) – Histórico Santa Catarina



Retrospectiva: 1982



Histórico em linha com a preocupação do setor registrada há 40 anos quando SuperHiper retratou os furtos e os impactos nas margens

PAINEL DE GESTÃO

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

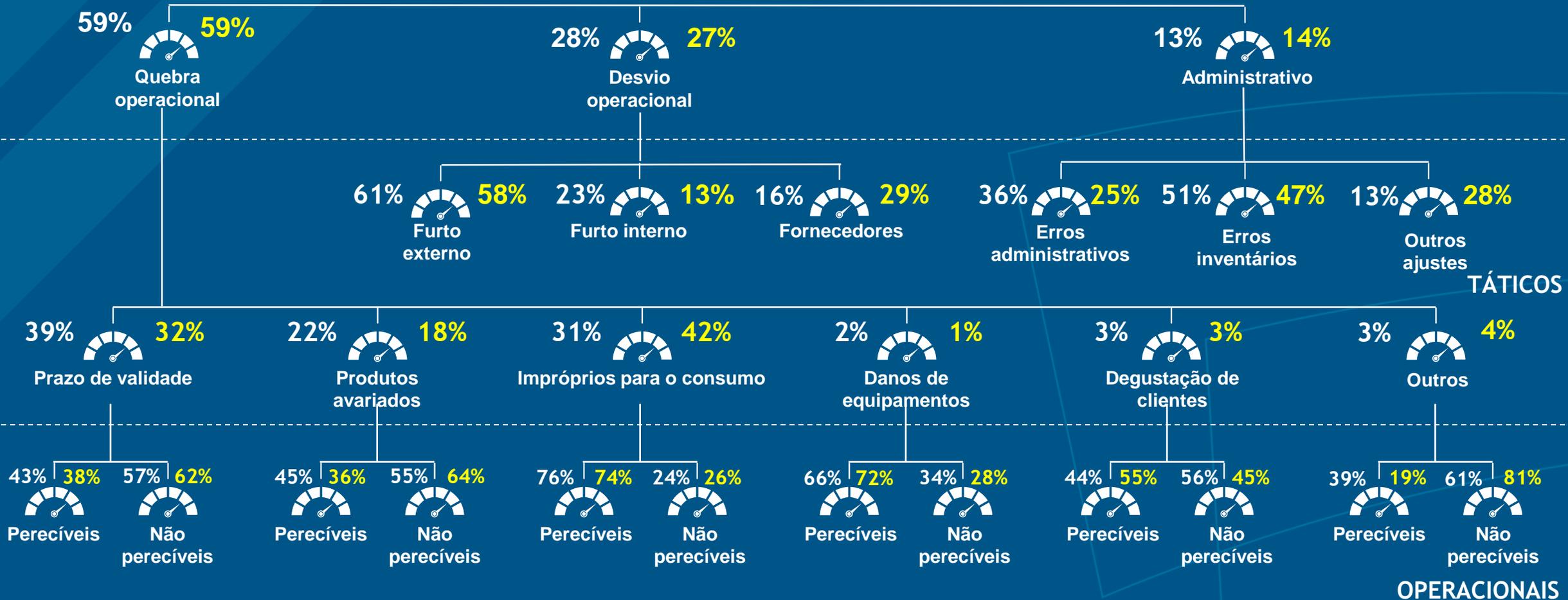
BRASIL
98,13%

SC
98,36%

Eficiência operacional

ESTRATÉGICOS

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência



Pesquisa Eficiência Operacional: 2024 (ano base 2023)

PAINEL DE GESTÃO EFICIÊNCIA OPERACIONAL



BRASIL
98,13%

SC
98,36%



Eficiência
operacional

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

ESTRATÉGICOS

59%  59%
Quebra
operacional

28%  27%
Desvio
operacional

13%  14%
Administrativo

- ❑ Indicadores macros: Quebra Operacional, Desvio Operacional e Administrativo estão alinhados com os resultados registrado no Brasil.

Histórico SC



Quebra operacional

65%

61%

59%

Desvio operacional

22%

32%

27%

Administrativo

13%

7%

14%

2021

2022

2023

PAINEL DE GESTÃO

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

BRASIL
98,13%

SC
98,36%



ESTRATÉGICOS

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência



❑ Indicador Impróprio para Consumo é 10 pontos percentuais maior do que no nível Brasil

PAINEL DE GESTÃO

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

BRASIL
98,13%

SC
98,36%



Eficiência
operacional

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

28% 27%

Desvio
operacional



- ❑ Furto interno: 10 pontos percentuais a menos do que nível Brasil
- ❑ Desvio de fornecedor: quase o dobro do percentual registrado no Brasil

PAINEL DE GESTÃO

BRASIL
98,13%

SC
98,36%



Eficiência operacional

ESTRATÉGICOS

Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

13% 14%
Administrativo

36% 25%
Erros administrativos

51% 47%
Erros inventários

13% 28%
Outros ajustes

- ❑ Erros administrativos: 11 pontos percentuais a menos do que nível Brasil

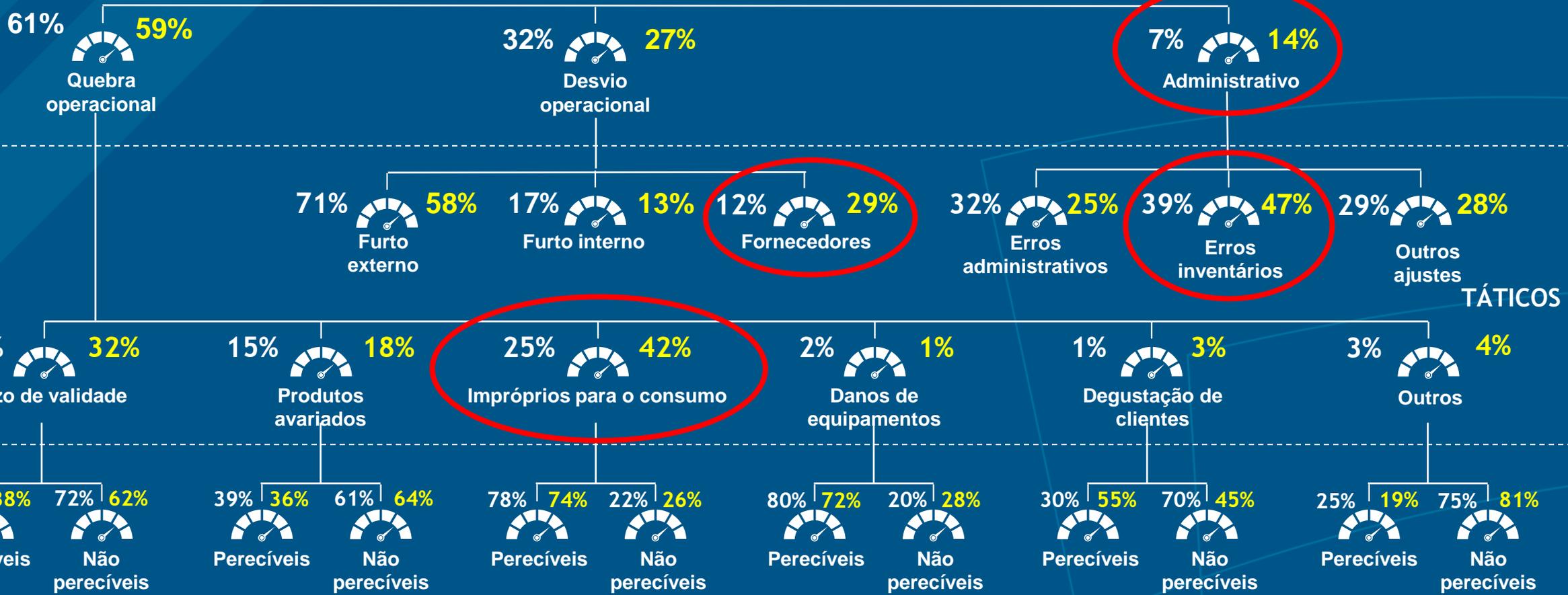
PAINEL DE GESTÃO

EFICIÊNCIA OPERACIONAL



Mapa de oportunidades de ganho de eficiência

ESTRATÉGICOS

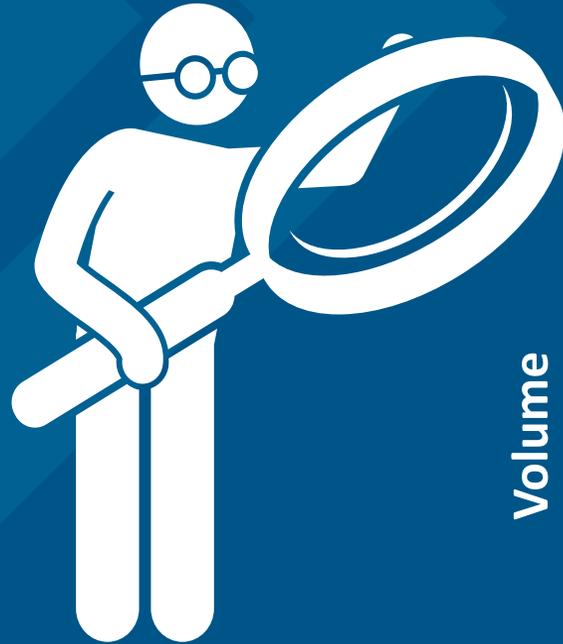


OPERACIONAIS

Recorte do momento

- FLV**
- Proteína Animal**

Indicadores FLV - Brasil



- ❑ **5,83% em 2024** (ano base 2023).
- ❑ **5,26% em 2023** (ano base 2022).

Volume

Frutas	Verduras	Orgânicos	Frutas Secas	Ovos
27%	15%	13%	7%	6%

Valor

1º	2º	3º	4º	5º
Tomate	Banana	Folhagens	Cebola	Laranja



Atuação: resultados Brasil

❖ Ineficiência da Seção

❖ **3,98% em 2024** (ano base 2023)

❖ **3,43% em 2023** (ano base 2022)

Açougue: resultados Brasil

❖ Mudanças nos tipos de proteínas com maior % de ineficiência:

❖ **2023: Cortes Bovinos (exceto picanha)** ocupavam o 1º lugar em valor e 1º em volume (kg);

❖ **2024: Picanha** ocupa a 1ª posição em valor e 2ª em volume.

❖ **Os corte bovinos** registraram aumento no consumo com a melhoria da renda do consumidor e maior disponibilidade no mercado interno. Ele passou ocupar a 2ª posição em valor e a 3ª em volume.

2023	Carne Bovina (exceto picanha)	1º - Valor 1º - Volume
	Picanha	1º - Valor 2º - Volume
2024	Carne Bovina (exceto picanha)	2º - Valor 3º - Volume

Açougue - Brasil

2024	Frango	1º - Volume 3º - Valor
2023	Frango	2º - Valor 3º - Volume

❖ Resultados:

❖ Frango:

❖ 1º lugar em volume (kg) e o 3º em valor.

Em 2023, ele ocupava o 2º lugar em valor e 3º em volume.



Lançar luzes sobre dois pontos:

- **Prazo de Validade**
- **Marco Regulatório dos Vigilantes**

Eficiência Operacional

Quebra Operacional - **Prazo de Validade**



**De Olho na
Validade**

Eficiência Operacional

Quebra Operacional - **Prazo de Validade**

De Olho na Validade é um programa implantado em alguns Estados, com adesão voluntária das empresas. Ele se resume em **converter um prejuízo de uma multa** pela venda de um produto vencido por **doação ao consumidor de igual produto** dentro da prazo da validade.



Eficiência Operacional

Quebra Operacional - **Prazo de Validade**

Ele é claramente um mecanismo que evita uma perda financeira ainda maior decorrente das multas, mas não soluciona o problema.



Eficiência Operacional

Quebra Operacional - **Prazo de Validade**



PL 2874 de 2019

Doação de alimentos por supermercados

Aumentar a dedução do lucro operacional de 2% para 5%

Exemplo 1

Doação de R\$ 3 milhões e lucro operacional de R\$ 100 milhões:
O doador pode deduzir R\$ 3 milhões da base de cálculo do imposto, ou seja, o imposto é calculado sobre R\$ 97 milhões

Exemplo 2

Doação de R\$ 6 milhões e lucro operacional de R\$ 100 milhões:
O doador pode deduzir R\$ 5 milhões da base de cálculo do imposto, pois o limite é de 5% do lucro operacional, ou seja, o imposto é calculado sobre R\$ 95 milhões

Exemplo 3

Doação de R\$ 10 milhões e lucro operacional de R\$ 100 milhões:
O doador pode deduzir R\$ 5 milhões da base de cálculo do imposto, pois o limite é de 5% do lucro operacional, ou seja, o imposto é calculado sobre R\$ 95 milhões

PL 2196 de 2024

Estabelece sistema de rotulagem de alimentos com duas datas de validade

❖ **Objetivo: Facilitar a doação de alimentos seguros para o consumo**

I. **Data relativa a qualidade do alimento:**

- ✓ Indicará limite para a comercialização em que sejam garantidas as qualidades comerciais do alimento;
- ✓ **Permitida a doação** de alimentos após expirada a data de validade baseada na qualidade;

PL 2196 de 2024

Estabelece sistema de rotulagem de alimentos com duas datas de validade

II. Data relativa a segurança do alimento:

- ✓ Indicará limite de segurança para o consumo humano do alimento;
- ✓ **Vedada a doação** de alimentos após expirada a data de validade baseada na segurança;

Desvio Operacional

Vigilantes em Supermercados



Em 2008, fomos intimados pela Polícia Federal para falar sobre abordagens nas lojas. A discussão era sobre quem poderia abordar os clientes, pois os colaboradores não possuíam treinamento para tal.

Notificação da Polícia Federal

31 de janeiro de 2024

15 anos depois



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Polícia Federal

COORDENAÇÃO-GERAL DE CONTROLE DE SERVIÇOS E PRODUTOS - CGCSP/DPA/PF

OFÍCIO Nº 5/2024/CGCSP/DPA/PF

Brasília/DF, 31 de janeiro de 2024.

À Sua Senhoria o(a) Senhor(a)
Presidente da Associação Brasileira de Supermercados - ABRAS

Assunto: Ação nacional para prevenção à segurança clandestina e preservação de vidas

A Polícia Federal é a instituição responsável pela autorização, controle e fiscalização das atividades de segurança privada no Brasil, conforme prevê o art. 20 da Lei nº 7.102, de 20 de junho de 1983, o art. 32 do Decreto nº 89.056, de 24 de novembro de 1983 e o art. 1º da Portaria nº 18.045, de 17 de abril de 2023.

Conforme consta da mencionada Portaria nº 18.045, de 17 de abril de 2023, que "disciplina as atividades de segurança privada e regula a fiscalização dos Planos de Segurança dos estabelecimentos financeiros":

Art. 1º Disciplinar as atividades de segurança privada, armada e desarmada, desenvolvidas por empresas especializadas, por empresas que possuem serviço orgânico de segurança e por vigilantes que atuam nas empresas especializadas e nas empresas que possuem serviço orgânico de segurança, bem como regular a fiscalização dos Planos de Segurança dos estabelecimentos financeiros.

§ 1º As atividades de segurança privada são:

I - autorizadas, controladas e fiscalizadas pela Polícia Federal; e

II - complementares às atividades de segurança pública nos termos da legislação específica.

§ 2º A política de segurança privada envolve a administração pública e as classes patronal e laboral, observados os seguintes objetivos:

I - dignidade da pessoa humana;

II - segurança dos cidadãos;

III - prevenção de eventos danosos e diminuição de seus efeitos;

A contratação de vigias, porteiros, apoio, **prevenção de perdas, fiscais ou outro nome que o equivalha para realizar atividade típica de vigilante é ilegal.**

Notificação da Polícia Federal

31 de janeiro de 2024

O **custo menor é o argumento** utilizado por diversas entidades privadas **para tentarem justificar o seu desvio para a clandestinidade**, o que inarredavelmente cobra um preço muito alto da parcela menos abastada da sociedade brasileira...

Marco regulatório

Lei 14.967 de 9 de setembro de 2024

Institui o Estatuto da Segurança Privada e da Segurança das Instituições Financeiras

LEI Nº 14.967, DE 9 DE SETEMBRO DE 2024

Institui o Estatuto da Segurança Privada e da Segurança das Instituições Financeiras; altera a Lei nº 10.826, de 22 de dezembro de 2003 (Estatuto do Desarmamento), a Lei nº 10.446, de 8 de maio de 2002, a Lei nº 10.637, de 30 de dezembro de 2002, a Lei nº 10.833, de 29 de dezembro de 2003, e o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal); revoga a Lei nº 7.102, de 20 de junho de 1983, a Lei nº 8.863, de 28 de março de 1994, e dispositivos da Lei nº 11.718, de 20 de junho de 2008, da Lei nº 9.017, de 30 de março de 1995, e da Medida Provisória nº 2.184-23, de 24 de agosto de 2001; e dá outras providências.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte

Lei:

CAPÍTULO I DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 1º Esta Lei institui o Estatuto da Segurança Privada e da Segurança das Instituições Financeiras, para dispor sobre os serviços de segurança de caráter privado, exercidos por pessoas jurídicas e, excepcionalmente, por pessoas físicas, em âmbito nacional, e para estabelecer as regras gerais para a segurança das instituições financeiras autorizadas a funcionar no País.

Parágrafo único. A segurança privada e a segurança das dependências das instituições financeiras são matérias de interesse nacional.

Lei 14.967, de 9 de setembro de 2024
Institui o Estatuto da Segurança Privada
e da Segurança das Instituições Financeiras

Segurança física de pessoas e do patrimônio, de estabelecimento de qualquer porte, sendo encarregado de **observar, inspecionar e fiscalizar** suas dependências;

Marco regulatório

Lei 14.967 de 9 de setembro de 2024

Institui o Estatuto da Segurança Privada e da Segurança das Instituições Financeiras

- **Impactos (riscos, custos) para as empresas**
 - Controle de Monitoramento (CFTV)**



Desvio Operacional

Sob a ótica da Eficiência Operacional

Impactos da legislação



Abordagem não é apenas prevenir perdas, é gerir riscos

uol ads ANUNCIE NO UOL E EM TODA A INTERNET

ÚLTIMAS POLÍTICA ECONOMIA & MERCADO BNEWS PET JUSTIÇA NA SOMBRA DO PODER PODCASTS AGRO

Polícia

Vídeo: Imagens mostram segurança sendo morto dentro de supermercado em Feira de Santana



Imagens das câmeras serão analisadas pela Polícia Civil | Marcos Valentim e Redação

Publicado em 06/08/2024, às 12h22 - Atualizado às 14h13 Redação

COMPARTILHE:   

Imagens de câmeras de segurança registraram o momento que **Rodrigo Silva Rodrigues, segurança de um supermercado**, foi executado dentro do estabelecimento comercial, na noite desta segunda-feira (5), em Feira de Santana, a 117 km de Salvador.

Novo Chevrolet Equinox EV
Aproveite a pré-venda e garanta o seu Chevrolet Equinox EV!

Na Sombra do Poder



Na Sombra do Poder: O Operador

Últimas Notícias

Ofertas do dia: desconto

HOJE EM DIA



Dono de supermercado e funcionários são presos por atear fogo e espancar homem em Goiás

O homem foi flagrado furtando uma sandália



HOJE EM DIA | Do R7
10/09/2024 - 11h02 (ATUALIZADO EM 10/09/2024 - 11h02)

NA DÚVIDA, FALE COM A CAIXA.
LIGUE 4004 0 104 OU

Eficiência Operacional | **Subindo a ladeira**

Funções dos colaboradores

Recebimento

Auditoria

Verificação de Estoque



Conferência da Validade

Controle de Abastecimento

Marco regulatório | 9 de setembro de 2024

Novo CBO?



Minha

experiência no

MTE

Eficiência Operacional

Como uma nova tecnologia

A telefonia celular começou utilizando uma tecnologia analógica e, quando a digital já estava madura comercialmente, não era razoável, nem possível, exigir que todos os usuários substituíssem seus aparelhos. As empresas foram obrigadas a manter os dois sistemas em paralelo, e, aos poucos, irem incentivando a troca.

BlackBerry 2002 - 2016

- ❖ Primeiro serviço de mensagens instantâneas construído para dispositivos sem fio;
- ❖ Permitia acessar a internet de forma dinâmica;

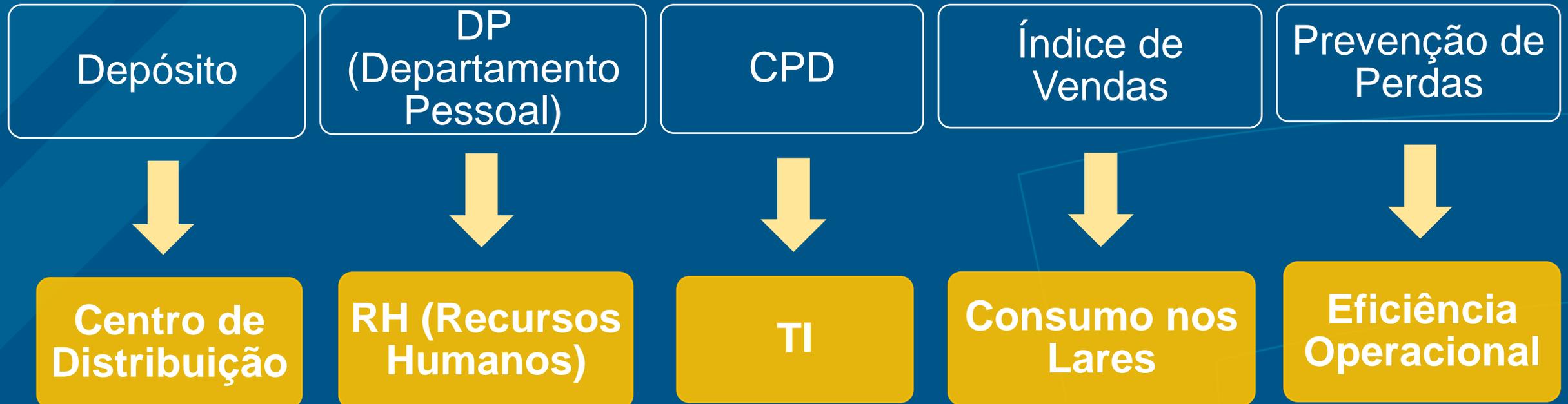


BlackBerry 2002 - 2016

- ❖ Revolução para enviar e receber e-mails fora do ambiente de escritório, ou seja, na palma da mão;
- ❖ Foi substituído aos poucos por outras **tecnologias** que ofereciam mais interatividade, mas a **sua essência permanece até hoje** nas novas tecnologias e dispositivos.



Transformações de Paradigmas



Eficiência Operacional

Nas empresas não ocorrem mudanças que obriguem a parada dos negócios até sua implantação.

As mudanças sempre ocorrem com os negócios fluindo. Os funcionários precisam absorver o novo, abandonar o confortável antigo, e seguir em frente com suas tarefas, sem interrupção.

Eficiência Operacional

E essa mudança é um processo difícil, com os **conhecimentos antigos e novos em conflito**. Assim como a dificuldade de aprender, em **razão do contraste existente** entre o conhecimento já incorporado, e o **conhecimento sendo absorvido**.

Eficiência Operacional é como uma bicicleta

A partir do momento em que se estabelece metas e objetivos e os líderes montam na bicicleta, ele **aproveita a força natural e impulsiona o progresso.**

Contudo, sabemos que o percurso pode ter subidas e descidas íngremes e **que riscos negligenciados pode acarretar consequências graves.**



Eficiência Operacional é como uma bicicleta



Roda Dianteira é a liderança

Ela **dá tração** à roda traseira

Ela **indica os movimentos** que
 devem ser feitos para se manter em
pleno equilíbrio.

Eficiência Operacional é como uma bicicleta

Roda traseira é força

É a gestão.

São as pessoas que fazem a “roda da frente girar”



Considerações Finais

Na vida e nas empresas as coisas acontecem de forma simultânea.

É um permanente aprender andar de bicicleta.

Olhe para frente! **Não olhe para o chão**

Assim como no aprender andar de bicicleta, apenas dois conhecimentos podem ser ensinados previamente:

Olhe para frente!

Não olhe para o chão!

Governança – Comitê Eficiência Operacional ABRAS



COORDENADORES DAS ALAVANCAS



Comunicação: Revista SuperHiper



eficiência operacional



Marcio Milan
VP de Relações Institucionais e Administrativo da ABRAS

Gestão de ineficiências e oportunidades de crescimento no varejo alimentar

Proteínas animais e vegetais frescos demandam mais atenção no período. Venda social, doações e outras ações ajudam a combater as ineficiências, a exemplo das estratégias da Vivanda, no Peru

Em três meses encerraremos mais um ano civil e ao mesmo tempo as empresas terão uma visão clara do desempenho de seus indicadores de eficiência operacional. Sabemos que, no segundo semestre, há uma intensa movimentação nas lojas com a chegada dos recursos do 13º salário, do aumento de promoções nos supermercados. Neste ano há ainda a previsão de um consumo mais forte diante do recuo do desemprego.

É nesse período que há maior demanda por proteína animal para as festas de final de ano, bem como por vegetais frescos com a chegada das estações mais quentes. Logo, de um lado os gestores de eficiência precisam estar atentos às rupturas

e de outro, aptos a combater as ineficiências que podem ocorrer nessas seções.

Nossas pesquisas reportam que a seção açougue respondeu, em média, por 12% do faturamento das empresas em 2023 e que o consumo de proteína animal é crescente com o aumento do emprego e a melhora da renda.

O consumo *per capita* de carne bovina, por exemplo, está estimado em 39 kg por habitante neste ano, um aumento de 5,4% na comparação com 2023. Já o consumo *per capita* de frango tende a crescer 1,5%, passando a 46 kg por habitante.

Se de um lado temos essa projeção de crescimento da demanda, de outro, tempos dois aspectos a serem observados. O primeiro se refere aos indica-

dores de açougue. Em 2023, a seção de açougue registrou ineficiência operacional de 3,98%, um patamar acima do registrado no ano anterior, de 3,43%. O outro é que ao mesmo tempo que houve um aumento na demanda por proteínas, também cresceu a ineficiência. Por exemplo, os cortes bovinos (exceto picanha), que passaram a ser o segundo mais impactado em valor e o terceiro em volume (kg). E o frango que, com o aumento da demanda, passou a ocupar o primeiro lugar em volume (kg).

Na seção de frutas, legumes e verduras (FLV) também há desafios. A seca prolongada e os incêndios irão trazer impactos na oferta no campo e, como consequência, pode haver rupturas e aumento de preços ao consumidor.

Por se tratar de produtos mais



SuperHiper edição junho de 2024

Traz a análise dos principais indicadores, as mudanças mais significativas no comportamento das cestas, novos indicadores contemplados no estudo.



SuperHiper edição julho 2024

Traz um recorte das atuação dos gestores de eficiência operacional, os principais métodos e processos adotados pelo varejo.

Em todas as edições SuperHiper você encontra análises sobre temas relacionado a Eficiência Operacional e as pautas institucionais capitaneadas pela ABRAS.

Comunicação (Portal)

Eficiência Operacional

[Apresentação](#)

[Membros ativos](#)

[Agenda anual](#)

[Fórum de Eficiência Operacional](#)

[Pesquisa de Eficiência Operacional](#)

[Novos membros](#)

[Cursos ENS](#)

[Notícias](#)

[Revista SuperHiper](#)

[Cases](#)

[/](#) [EFICIÊNCIA OPERACIONAL](#) / [NOTÍCIAS](#)



Mudanças climáticas pedem mobilização urgente para combater o desperdício de alimentos

Por Marcio Milan*Este 29 de setembro –

Dia Mundial de Combate ao Desperdício de Alimentos – coloca todos nós alertas e pede engajamento e mudanças de hábitos. Estamos atravessamos um período atípico em que os efeitos das mudanças climáticas atingem de forma mais intensa a produção d...

[domingo, 29 de setembro de 2024](#) [Leia em 2min](#)

[Veja mais](#)



IA no combate a furtos em lojas

Oferecido por VeesionA Veesion, tecnologia desenvolvida na França, utiliza Inteligência Artificial para detectar gestos suspeitos através de câmeras de segurança. Com essa solução, é possível reduzir até 60% as perdas por furtos em lojas. A instalação do sistema é rápida e pode ser realizada remotamente,...

Faça parte do Comitê Abras de Eficiência Operacional

A participação efetiva das empresas do varejo, por meio dos seus colaboradores que integram voluntariamente o Comitê, tem ajudado a encontrar soluções para os principais entraves à eficiência operacional.

Contato:

E-mail: jacqueline@abras.com.br

Tel. (11) 3838-4524



OBRIGADO!

MARCIO MILAN

**VICE PRESIDENTE DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
E ADMINISTRATIVO - ABRAS**