Convenção abrasº 2019



O consumidor transformando o varejo

Convenção abras 2019













FATURAMENTO ANUAL (EM R\$ BILHÕES NOMINAIS)



2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018

Fonte: Abras/ Estrutura do Varejo Nielsen







Convenção abras 2019















| O AUTOS SERVIÇO ALIMENTAR BRASILEIRO | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| N° DE LOJAS (TOTAL AUTOS SERVIÇO) CENSO NIELSEN | 88.564 | 89.009 | 89.368 | 89.673 | |
| taxa de Variac. | 1,2% | 0,5% | 0,4% | 0,3% | |
| FATURAMENTO ANUAL (EM R\$ BILHÕES NOMINAIS) | 316,2 | 338,7 | 353,2 | 355,7 | |
| taxa de Variac. | 7,2% | 7,1% | 4,3% | 0,7% | |
| N° DE EMPREGOS DIRETOS | 1.801.737 | 1.802.319 | 1.822.368 | 1.853.122 | |
| taxa de Variac. | -1,9% | 0,5% | 1,1% | 1,7% | |
| ÁREA DE VENDAS (EM M² MILHÕES) | 21,6 | 21,74 | 21,94 | 22,20 | |
| taxa de Variac. | 1,4% | 0,8% | 0,9% | 1,2% | |
| N° DE CHECK-OUTS | 222.783 | 225.052 | 223.715 | 227.634 | |
| taxa de Variac. | 4,6% | 1,0% | -0,6% | 1,8% | |



REALIZAÇÃO:

DIVULGAÇÃO OFICIAL

APOIO INSTITUCIONAL







^{*} O Ranking usa dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados do Ministério do Trabalho e Emprego (Caged) a Relação Anual de Informações Sociais (Rais). A partir de 2015 é utilizada a classificação CNAE 2.0: 4711-3/4712-1 e 4729-6



Pesquisa Páscoa 2019









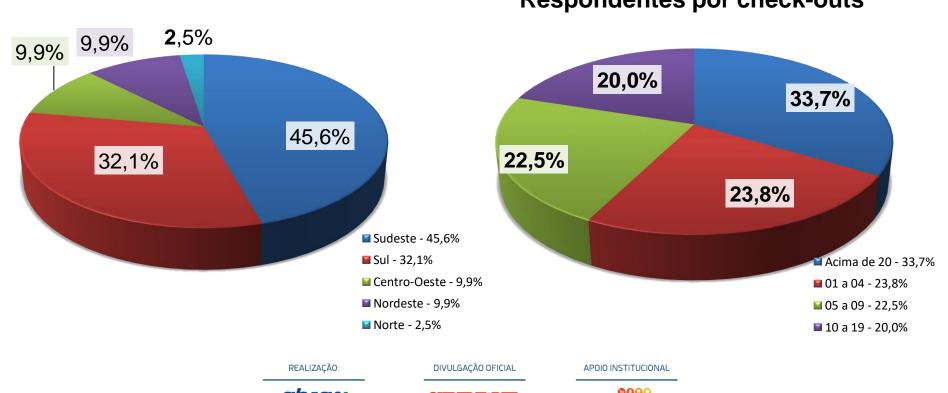


Região Sudeste é a que tem maior representatividade na amostra, 45,6%. Norte ganha uma tímida participação, 2,5%.

Quanto aos formatos de lojas, acima de 20 check-outs lideram a amostra, 33,7%.

Respondentes por região

Respondentes por check-outs



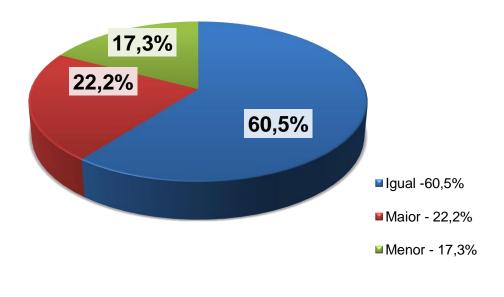
Convenção abras 2019 📭 🐚



Otimistas, porém com cautela mais da metade dos empresários do setor, 60,5%, estima vendas iguais à Páscoa de 2018.

Quanto as vendas superiores, 22,2% acreditam neste comportamento

Comportamento médio das vendas de Páscoa ao consumidor - 2019



REALIZAÇÃO:

As compras dos supermercadistas apontam para um <u>crescimento de</u> <u>0,4%</u> em volume

DIVULGAÇÃO OFICIAL

SUPERHIPER

APOIO INSTITUCIONAL







Estimativa de vendas em relação ao ano anterior - Por produto pesquisado







Convenção abras 2019 📭 🖢 😭 🔁 🚱 📞

Bombom em geral é o produto que está com a maior estimativa de vendas, 3,9%.

Ovos de Páscoa vêm retomando timidamente a aposta de vendas e a tradição pasqualina. Os menores, Ovos de Páscoa até 150g, estão com previsão de aumento de 1,3%.

Evolução das encomendas dos supermercadistas junto às indústrias fornecedoras, por principais produtos (% em relação à Páscoa de 2018)

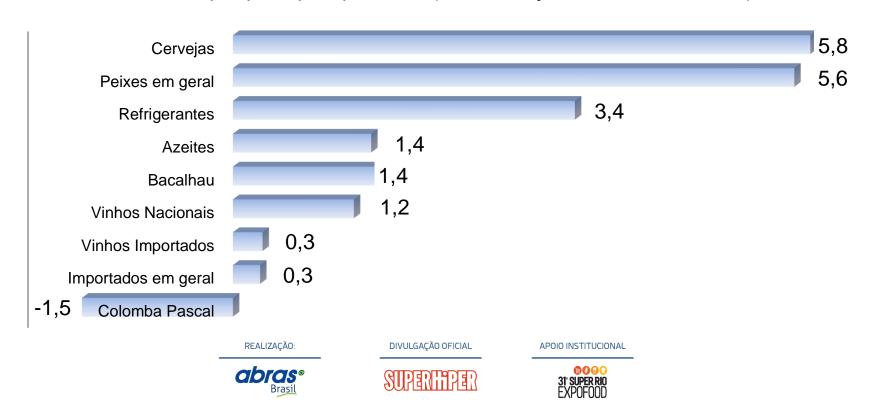


Convenção abras 2019 📭 🖢 😭 🔁 🧸 🕞

No grupo dos demais itens relacionados à Páscoa, cervejas e peixes, itens para o almoço festivo são os produtos com maior perspectiva de vendas pelos empresários do setor, 5,8% e 5,6%, respectivamente.

Bacalhau e azeites, itens tradicionais e utilizados para a bacalhoada, estão com estimativa de vendas de 1,4%.

Evolução das encomendas dos supermercadistas junto às indústrias fornecedoras, por principais produtos (% em relação à Páscoa de 2018)



















Comportamento dos preços em relação ao ano anterior – Por produto pesquisado







Convenção abrasº 2019



Chocolates, apresentaram a maior alta nos preços em relação a Páscoa de 2018, 2,9%.

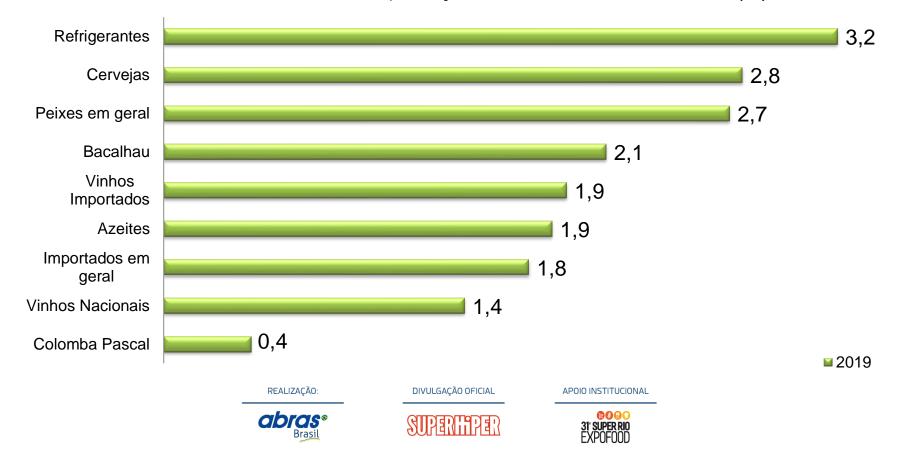
Variação de preços dos produtos pagos para as indústrias fornecedoras, na comparação com a Páscoa anterior (%)



Convenção abras 2019 📭 🖢 😭 🏝 🤁 🦺 🦺

Refrigerantes, são os itens que sofreram maior elevação no preço, 3,2% em relação ao ano anterior.

Variação de preços dos produtos pagos para as indústrias fornecedoras, na comparação com a Páscoa anterior (%)



Convenção abras 2019 📭 🗣 📭 🕒 🦺 👫



































100 horas de conteúdo
6 espaços simultâneos
+ de 100 painéis
50 mil pessoas de público estimado





















Faturamento Estado do RJ 2018

R\$ 39,3 bilhões **184.711** empregos no setor supermercadista

| SETOR AUTOS SERVIÇO* - Rio de Janeiro | Ano 2019 base 2018 |
|---|-----------------------|
| FATURAMENTO ANUAL (EM R\$ BILHÕES NOMINAIS) | 39,3 |
| NÚMERO DE CHECK-OUTS | 20.648 |
| ÁREA DE VENDAS (EM M2 MILHÕES) | 1,79 |
| NÚMERO DE LOJAS | 4.864 |
| NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS | 184.711 |

^{*} O Ranking usa dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados do Ministério do Trabalho e Emprego (Caged) a Relação Anual de Informações Sociais (Rais). A partir de 2015 é utilizada a classificação CNAE 2.0: 4711-3/4712-1 e 4729-6















Lei das Sacolas Plásticas

A Campanha da Associação de Supermercados do Estado do Rio de Janeiro será lançada em abril de 2019 para conscientizar consumidores, associados e parceiros







Convenção abras 2019

















REALIZAÇÃO:

abras[®]
Brasil

DIVULGAÇÃO OFICIAL









O termômetro dos preços para o bolso da família brasileira!

Abrasmercado

Metodologia: Autosserviço no Brasil Coleta mensal de 35 categorias Mais de 600 visitas mensais entre as lojas de varejo







Convenção abras 2019















Apesar de uma inflação no Abrasmercado de 3,7% em 2018, estamos abaixo do maior preço alcançado em Julho/16



Aprendizados

- a) Em 2016 tivemos impacto da quebra da safra agrícola, aumento do dólar, falta de chuva e indefinição política;
- b) Em 2018, apesar da crise dos caminhoneiros, que gerou uma inflação imediata, os preços terminaram o ano de forma bem estável.

Abrasmercado

Cesta básica de consumo entre alimentos, bebidas, higiene e limpeza (35 categorias)







Convenção abras 2019





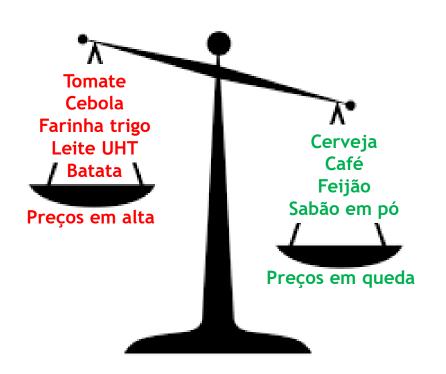








Eventos sazonais, clima e comportamento do consumidor afetaram os preços das categorias...



<u>Aprendizados</u>

- a) No caso de Tomate, Cebola e Batata os preços subiram muito por causas climáticas;
- b) Porém com a Copa do Mundo na Rússia, fez com que a Cerveja fosse mais promocionada, baixando seu valor;
- c) Café, Feijão e Sabão em pó sofreram pela mudança do consumidor em buscar marcas mais baratas.







Convenção **abras**º 2019













Grandes diferenças para algumas regiões...

| Regiões | dez/17 | dez/18 | Variação % |
|------------------|--------|--------|------------|
| BRASÍLIA | 485,43 | 549,81 | 13,3% |
| SALVADOR | 389,10 | 429,52 | 10,4% |
| GOIÂNIA | 323,23 | 356,32 | 10,2% |
| INT SÃO PAULO | 436,10 | 462,40 | 6,0% |
| CAMPO GRANDE | 353,48 | 372,73 | 5,4% |
| CUIABÁ | 355,82 | 372,58 | 4,7% |
| FORTALEZA | 379,83 | 397,68 | 4,7% |
| GRANDE BH | 385,13 | 401,47 | 4,2% |
| GRANDE RIO | 401,43 | 418,44 | 4,2% |
| GRANDE VITÓRIA | 436,87 | 453,32 | 3,8% |
| INT MINAS GERAIS | 395,86 | 409,65 | 3,5% |
| SANTA CATARINA | 487,99 | 504,96 | 3,5% |
| GRANDE SÃO PAULO | 464,23 | 479,39 | 3,3% |
| JOÃO PESSOA | 442,10 | 454,63 | 2,8% |
| GRANDE P.ALEGRE | 514,28 | 527,96 | 2,7% |
| INT RS | 488,44 | 499,79 | 2,3% |
| NATAL | 409,28 | 418,34 | 2,2% |
| INT PARANÁ | 495,09 | 504,75 | 2,0% |
| RECIFE | 421,74 | 422,85 | 0,3% |
| CURITIBA | 515,25 | 514,78 | -0,1% |
| MACEIÓ | 409,08 | 407,70 | -0,3% |
| NACIONAL | 449,02 | 465,71 | 3,7% |

Aprendizados

- a) Tivemos um crescimento de preços bem acima da média Brasil, em:
 Brasília, Salvador e Goiânia;
- b) Brasília volta a ser a cidade mais cara do país, para adquirir a cesta básica:
- c) Porém, no outro extremo tivemos preços bem equivalentes durante o ano: Maceió, Curitiba e Recife.





DIVULGAÇÃO OFICIAL









O termômetro de confiança dos supermercadistas!

Índice de Confiança do Supermercadista

Metodologia: Entrevistas on line

Públicos: supermercadistas de todo Brasil

Coleta bimensal num banco de mais de 2.500 contatos







Convenção abras 2019 📭 🖢 🚅















Conceito do Índice de Confiança

Mercado em Retração

< 50%

Mercado Estagnado

= 50%

xx% Índice de Confiança

Mercado em Crescimento

> 50%

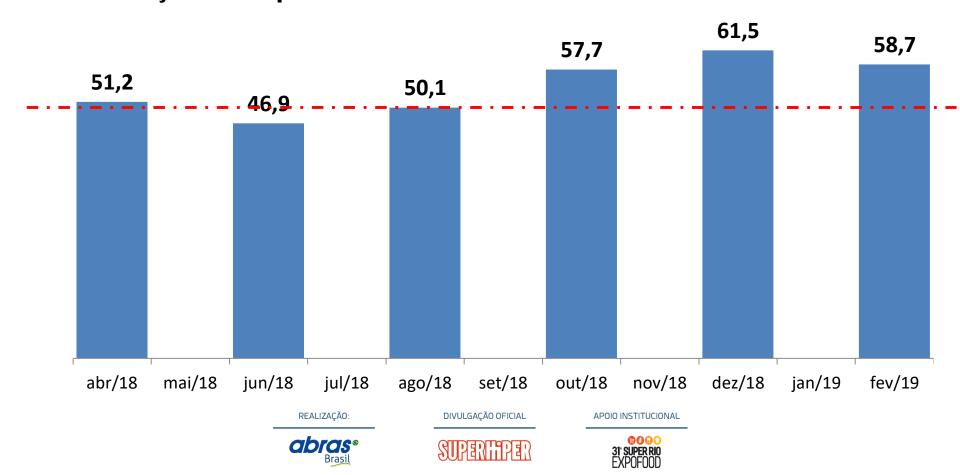






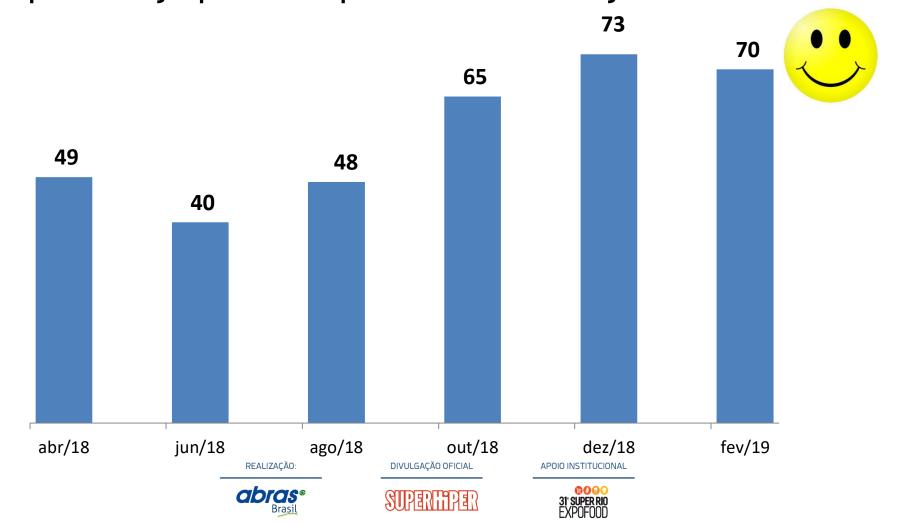
Convenção abras 2019 📭 🗣 📭 🔁 🧸 📭

O Índice de Confiança mostra que após um período de baixa, o final de 2018 e começo de 2019 há maior confiança do supermercadista...



Convenção abras 2019 📭 🗣 📭 🔁 🦺 📭

Nos próximos seis meses, considerando a situação econômica e de negócios no nosso país e no mundo, como você espera que sua empresa esteja quando comparada aos dias de hoje?







COMPORTAMENTO DOS ELETRÔNICOS NO ANO QUE SE PASSOU...







Convenção abrasº 2019 📭 🐚 😭





Faturamento de eletroeletrônicos subiu 5,7% em 2018, mostrando recuperação ao longo dos últimos 4 anos, mesmo ao longo da crise.

Portáteis crescem continuamente em volume de vendas nas lojas a cada ano, com destaque para cafeteiras e secadores de cabelo.



Telefonia continua avançando cada vez mais nas vendas, principalmente em relação ao faturamento, e representa quase 40% da venda de eletrônicos.







Convenção abras 2019 📭 🖟 📭 🕒 🦺 👫















KANTAR WURLDPANEL







APOIO INSTITUCIONAL





REALIZAÇÃO:

DIVULGAÇÃO OFICIAL



APOIO INSTITUCIONAL



Convenção abrasº 2019 📭 🐚















A necessidade de equilibrar os gastos muda a maneira como os consumidores compram os produtos para o lar



Mixidade de canais

ESCOLHE

Shopper multicanal

OTIMIZA

Menos visitas

BUSCA **EXPERIÊNCIA**

Propositiva





Shopper visita 7 canais

versus 5 em 2013

Compras de Abastecimento 52% em 2018

> (49% em 2016) % Valor



Atacarejo já atinge 50% dos lares brasileiros

> (41% em 2016) % Penetração



Frequência de compra 83 em 2018

(86 em 2016)



Busca da experiência e não o produto em si

75% Brasil

(54% Global) % Concordam

Fonte: Kantar Worldpanel 2018 | Global Monitor Kantar Futures 2017 REALIZAÇÃO:



DIVULGAÇÃO OFICIAL

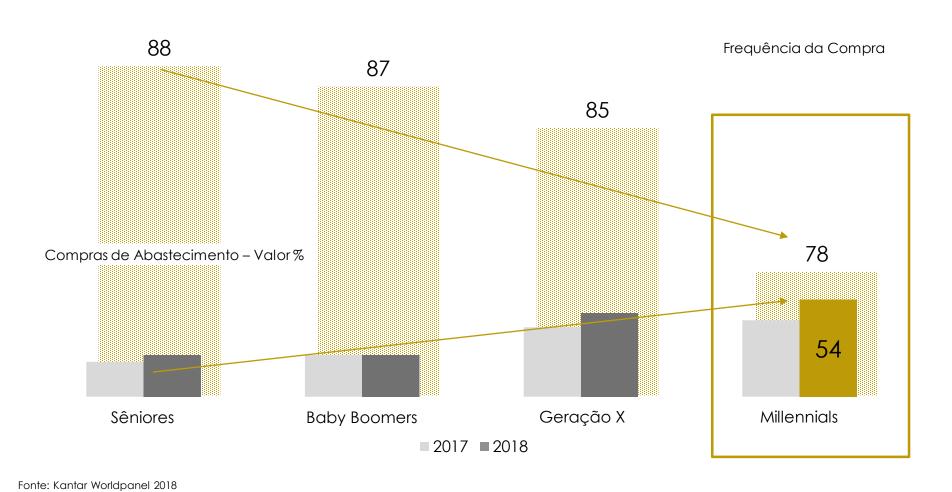






Convenção abras 2019 📭 🗣 📭 🗣 🦺 📭

E os **Millennials** são os principais impulsionadores da tendência de **diminuição da frequência!**



DIVULGAÇÃO OFICIAL

APOIO INSTITUCIONAL

REALIZAÇÃO:

MILLENNIAL VAI MENOS VEZES ÀS COMPRAS

Idas ao PDV por missão de compra

10x menos compras em média vs consumidores mais maduros

CONCENTRA O GASTO NAS COMPRAS DE ABASTECIMENTO Diferença está na quantidade de idas ao PDV para compras

Diferença está na quantidade de idas ao PDV para compras menores de proximidade!

43x 33x

14x 17x

ABASTECIMENTO

Sêniors

Millennials

PROXIMIDADE

REALIZAÇÃO:

DIVULGAÇÃO OFICIAL

APOIO INSTITUCIONAL





Convenção abras 2019 📭 🖺 🖻



E essas diferentes formas de se relacionar com o varejo, trazem novos padrões e escolhas no momento da compra!

Share do E-commerce **Brasil**

3% - 2025

0.1% - 2018







33

MAIS JOVENS

31



37

39



43

45

41

Hipermercado* Supermercado 50 Convendional* NÍVEL SÓCIO-ECONÔMICO Farmac/Drogar/Perfum Supermercado de Vizinhança* Atacare Pequeno Varejo de Autosserviço Porta a porta Tradicional **MAIS VELHOS**

35











Convenção abras 2019 📭 🕲 🖹









Diferentes especificidades geracionais, econômicas e sociais conectam os consumidores aos canais de compra que atendem suas missões

Atacarejo

Necessidade de custo benefício

Menos **tempo**, renda pressionada

Famílias majores

Racionalização, economizar faz parte da experiência de compra

Canais Tradicionais Necessidade de foco na experiência

Mais tempo, estabilidade financeira

Famílias menores

Experiências no PDV, necessidades específicas de consumo





Fonte: Kantar Worldpanel 2018



DIVULGAÇÃO OFICIAL







Convenção abrasº 2019















"O VAREJO SE TRANSFORMOU COMO CONSEQUÊNCIA DAS MUDANÇAS SOCIAIS E ECONÔMICAS DOS ÚLTIMOS ANOS"

+ COMPRADORES

O CANAL QUE MAIS CRESCE: **ATACAREJO**

11,4 MM Novos

Compradores

Penetração% 2018 vs 2014

50%

Presença nos Lares

Penetração%

20%

das compras

Importância Valor% 2018



+ IMPORTANTE

Lealdade

Novos Compradores

Penetração% 2018 vs 2017

40%

todo o gasto com abastecimento

Fonte: Kantar Worldpanel 2018



REALIZAÇÃO:

DIVULGAÇÃO OFICIAL



APOIO INSTITUCIONAL



Convenção abrasº 2019

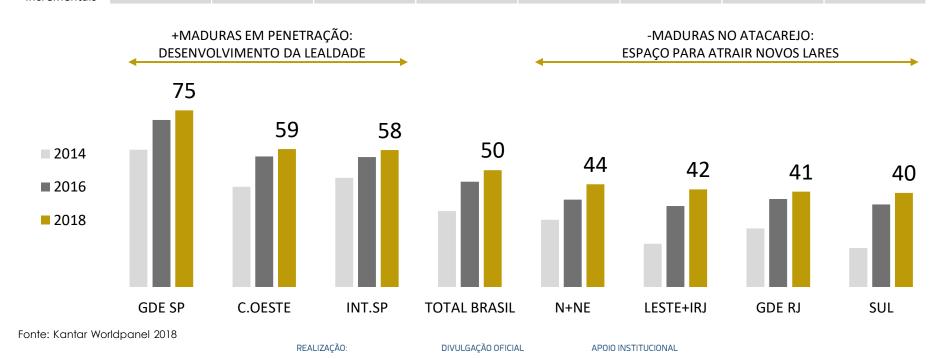




Mas mesmo assim ainda há espaço no bolso do consumidor, somente ¼ do total do gasto dos brasileiros está dentro do canal!

Evolução da Penetração (%)

| Lealdade | 23% | 31% | 25% | 24% | 30% | 22% | 12% | 18% |
|--------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|
| Compradores incrementais | +1,6MM | +0,9MM | +1,2MM | +11,4MM | +2,9MM | +2,0MM | +0,8MM | +2,1MM |



Diferenças estruturais das regiões: comportamentos de compra distintos e fortalezas de outros canais

Importância das compras de abastecimento em valor (%)

CENTRO OESTE

Supermercados Regionais 32% (24% BR)

Atacarejos 19% (12% BR)

O atacarejo ganhando a preferência

INTERIOR SP

Supermercados Regionais

43% 59% (24% BR)

Atacarejos 14% (12% BR)

Supermercados Regionais ainda são

foco das grandes compras

SUL

54% 37% (24% BR)

Supermercados Regionais

A preferência pelo que há de regional,

inclusive no varejo

NORTE+NORDESTE

Vareio Tradicional 44% (23% BR)

A fortaleza do varejo tradicional

LESTE+INTERIOR RJ

Supermercados de Rede e Regionais 57% (46% BR)

67%

48%

38%

38%

A força dos supermercados

regionais

GRANDE RJ

Supermercados de Rede 43% (22% BR)

As especificidades dos

supermercadistas carioca

Atacarejos 18% (12% BR)

Fortaleza do atacarejo, desafio é

GRANDE SP

Hipermercados 15% (6% BR)

ganhar lealdade

Média Brasil | Abastecimento em Valor (%)

Fonte: Kantar Worldpanel 2018





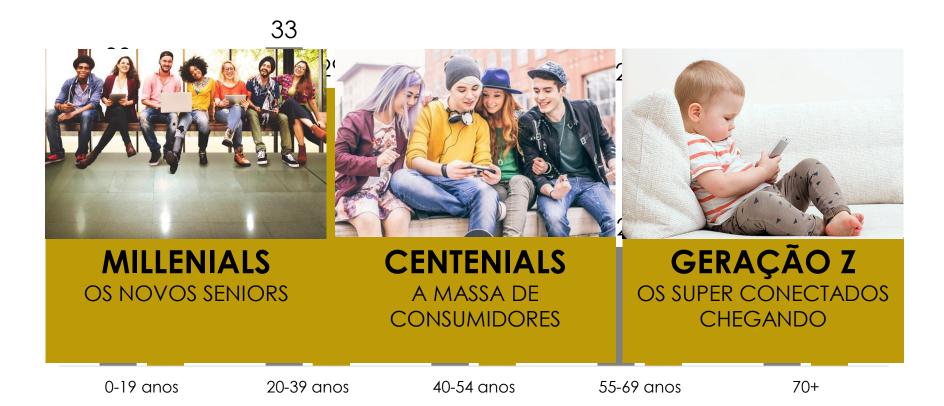








O retrato presente não se manterá constante e o varejo precisará se manter atento às mudanças e aos desafios que elas trarão!



Fonte: Projeções e estimativas da população do Brasil | IBGE | Kantar Worldpanel 2018

REALIZAÇÃO: DIVULGAÇÃO OFICIAL







Todas as mudanças sociais e econômicas dos últimos anos trazem o perfil de um consumidor que QUER cada vez mais:

DIVERSIFICAR – ESCOLHER – OTIMIZAR – BUSCAR EXPERIÊNCIA



DINÂMICO

As mudanças geracionais e de contexto econômico e social no Brasil trazem mudanças nas dinâmicas em todo o varejo!

CONECTADO

Consumidores conectados e cada vez mais ativos digitalmente demandam novos padrões de contato e de relacionamento!

ADAPTÁVEL

A grande diversidade regional brasileira impulsiona fortalezas em diferentes canais!

COM PROPÓSITO NA EXPERIÊNCIA:

As oportunidades estão na multicanalidade! Entender o propósito do seu consumidor em cada formato é chave para o crescimento!

Fonte: Kantar Worldpanel 2018



DIVULGAÇÃO OFICIAL



APOIO INSTITUCIONAL





REALIZAÇÃO:



DIVULGAÇÃO OFICIAL



APOIO INSTITUCIONAL









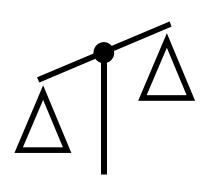








- Expectativa frustrada de crescimento (+1,1% 2018)
- Desemprego alto (11,6% - Dez/18)
- 52% dos lares impactados pela crise
- Renda média contraída
- Trabalho informal





- Inflação sob controle
- Taxas de juros estável
- Índice de confiança em crescimento (tanto empresários quanto consumidores)
- Disposição para reformas (Previdência/Fiscal)



Renda média e alto nível de desemprego ainda persistem, apesar do cenário mais favorável























- Buscam rendas alternativas
- Atentos a promoções e custo x benefício
- 60% levam lista de compra
- Baixa lealdade às marcas e lojas
- Consumidor multicanais (visitam até 8 diferentes tipo de pdv em busca de melhores ofertas)
- Crescem as refeições preparadas em casa

Mas...

- Estão abertos à experimentação
- Buscam valor agregado acessível



Consumidores mais cautelosos tentam otimizar os seus gastos ao máximo











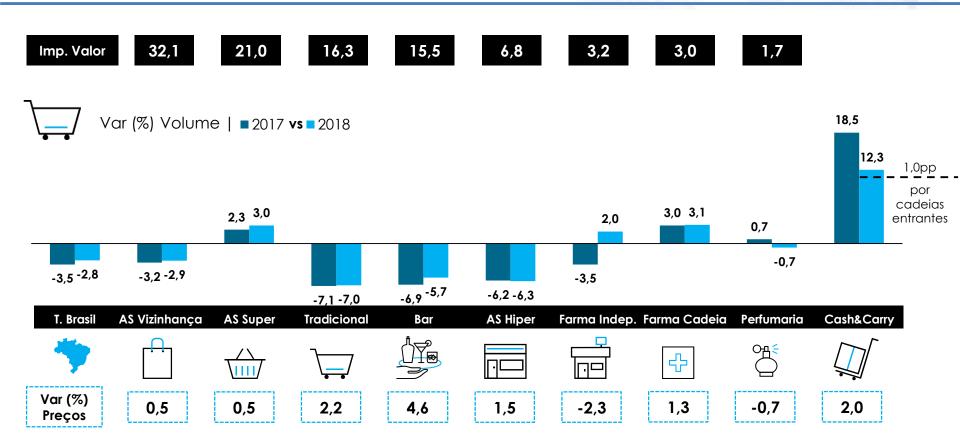














C&C teve papel chave na otimização dos gastos.

Destaque ainda para os médios Superm. e cadeias de Farma













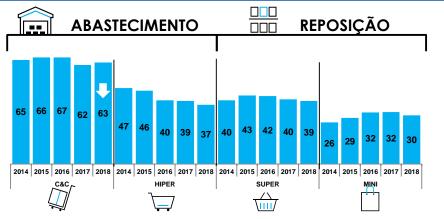






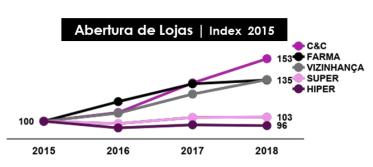


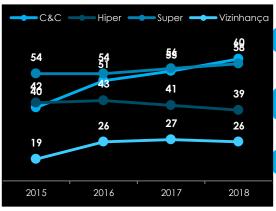






Crescimento orgânico e por abertura de lojas





| | 2017 | 2018 | Var% |
|-------------------|-------------|---------|-------|
| LARES | 28,9 MM | 31,6 MM | 9,0% |
| ITENS/COMPRA VIII | <u>7</u> 23 | 25 | 11,5% |
| TICKET MÉDIO (\$) | 128,14 | 131,28 | 2,5% |
| FREQUÊNCIA | 12 | 13 | 8,2% |
| REPETIDORES (%) | 908 | 82 | 2,5% |
| | | | |



Com papel de abastecimento, C&C alcança 60% dos lares brasileiros, com uma frequência de 13 x ao ano













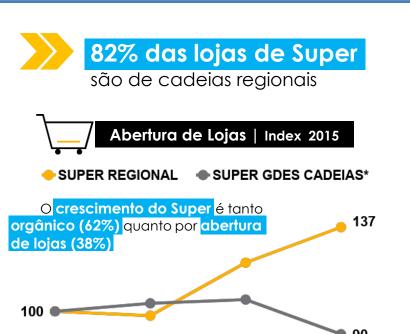




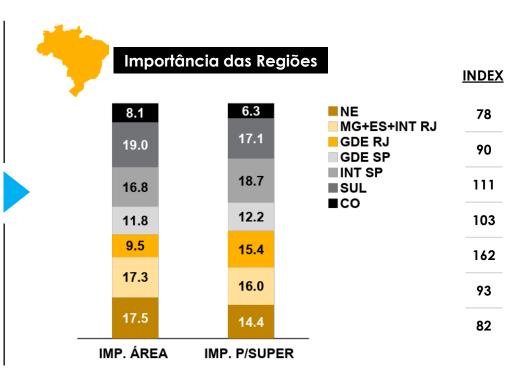








2017



Cadeias regionais são predominantes no formato Super. Proximidade, reposição e perecíveis



2015

2016

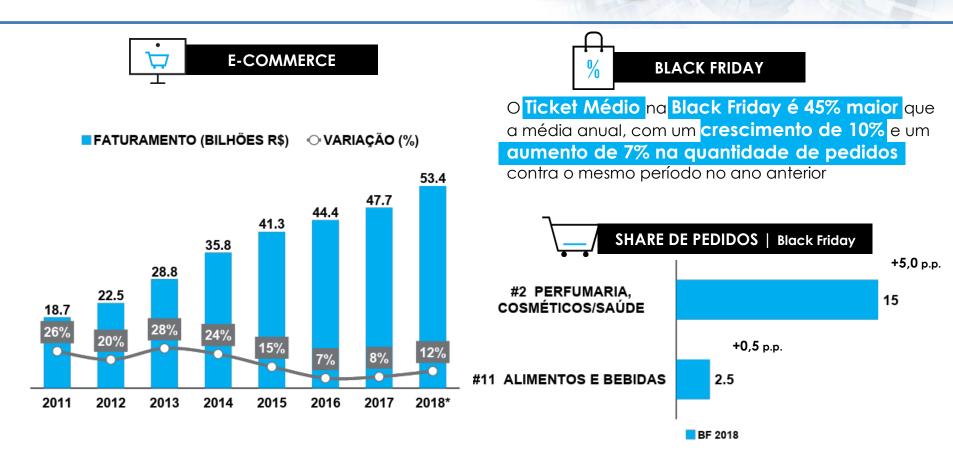


2018









E-commerce segue em crescimento. Alimentos e Bebidas começam a fazer parte mix de produtos













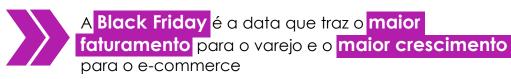
















| VAREJ | \cap |
|--------------|--------|

E- COMMERCE

| | Faturamento | Crescimento | Faturamento | Crescimento |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| CARNAVAL | R\$ 2,3 bi | +23% | | |
| PÁSCOA | R\$ 2.6 bi | +4% | | |
| BLACK FRIDAY | R\$ 3.0 bi | +5% | R\$ 2,6 bi | +23% |
| NATAL | R\$ 2,3 bi | +5% | R\$ 9,9 bi | +13% |

| | Importância de TPR | | | | |
|----------------|--------------------|------|--|--|--|
| | 2017 | 2018 | | | |
| MÉDIA ANUAL | 21% | 26% | | | |
| CARNAVAL | 26% | 27% | | | |
| PÁSCOA | 32% | 34% | | | |
| BLACK FRIDAY % | 33% | 34% | | | |
| NATAL A | 26% | 25% | | | |

Consumidor tem aproveitado os eventos sazonais. Black Friday já é a principal data para o varejo













Fonte: Faturamento e Crescimento do Varejo e Importância de TPR – Carnaval: Semana 6 2018 vs Semana 8 2017, Páscoa: Semana 13 2018 vs semana 13 201, Black Friday: Semana 47 2018 vs Semana 47 2018 vs Semana 47 201, Natal: Semana 52 2018 vs semana 52 2017 Nielsen Scantrack e Faturamento e Crescimento do E-commerce – E-bit

















CONFIANÇA NO FUTURO, PRUDÊNCIA NO PRESENTE

Expectativas otimistas aumentam a confiança no final do ano, mas hoje famílias ainda seguem cautelosas





EM CENÁRIO DE RETRAÇÃO, CONSUMIDOR TENTA OTIMIZAR **GASTOS**

Famílias procuram as melhores oportunidades, seja por meio de eventos do varejo ou buscando canais adequados à sua missão de compra



EVENTOSBlack Friday e eventos de varejo movimentam



E-commerce segue crescendo no Brasil. No varejo físico AS Super

2019 se mostra positivo, mas com consumidores racionalizando compras de forma a equilibrar o orçamento

















- Promoções subsidiadas (R\$ 11 bi em 2017)
- **Posicionamento de preço ideal** em ítens chave para o varejista
- Rentabilizar ítens com redução de preço irrelevante para o consumidor
- 3% a 6% de aumento nas vendas (leais)
- 5% de aumento na frequência de visitas
- Aumento de 4% nas vendas em relação as promoções não personalizadas
- Previsão de crescimento de 15% (R\$ 61 bi)
- Número de pedidos (137 Mi = +12%)
- Incremento no Ticket médio 3% (R\$ 447)
- Crescimento de alimentos e bebidas na rota do e-commerce global

Pilares importantes como foco do varejo para 2019











