



PESQUISA DE

EFICIÊNCIA

OPERACIONAL

 **ABRAS**

2024

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

2023
98,21%



2024
98,13%



EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

56% **59%**



QUEBRA
OPERACIONAL

32% **28%**



DESVIO
OPERACIONAL

12% **13%**



ADMINISTRATIVO

QUEBRA OPERACIONAL

2023
98,21%

2024
98,13%



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

56% 59%



QUEBRA OPERACIONAL



DESVIO OPERACIONAL



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

43% 39%



PRAZO DE VALIDADE

21% 22%



PRODUTOS AVARIADOS

27% 31%



IMPRÓPRIOS PARA CONSUMO

4% 2%



DANOS DE EQUIPAMENTOS

1% 3%



OUTROS

4% 3%



DEGUSTAÇÃO DE CLIENTES

OPERACIONAIS

40% 43% 60% 57%



PERCÍVEIS NÃO PERCÍVEIS

41% 45% 59% 55%



PERCÍVEIS NÃO PERCÍVEIS

71% 76% 29% 24%



PERCÍVEIS NÃO PERCÍVEIS

69% 66% 31% 34%



PERCÍVEIS NÃO PERCÍVEIS

39% 39% 61% 61%



PERCÍVEIS NÃO PERCÍVEIS

39% 44% 61% 56%



PERCÍVEIS NÃO PERCÍVEIS

DESVIO OPERACIONAL

2023
98,21%



2024
98,13%



EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS



32% 28%



TÁTICOS

68% 61%



FURTO EXTERNO

17% 23%



FURTO INTERNO

15% 16%

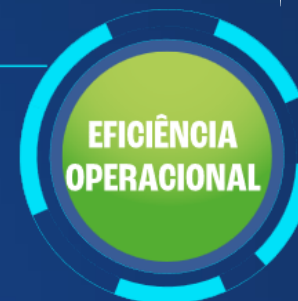


FORNECEDORES

ADMINISTRATIVO

2023
98,21%

2024
98,13%



EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS



QUEBRA
OPERACIONAL



DESVIO
OPERACIONAL

12% 13%



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

39% 36%



ERRROS
ADMINISTRATIVOS

40% 51%



ERRROS
INVENTÁRIO

21% 13%



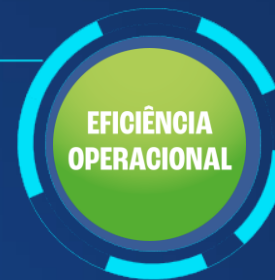
OUTROS
AJUSTES

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

2023 98,21%
2024 98,13%



EFICIÊNCIA OPERACIONAL



MAPA DE OPORTUNIDADES DE GANHO DE EFICIÊNCIA

ESTRATÉGICOS

56% → 59%



QUEBRA OPERACIONAL

32% → 28%



DESVIO OPERACIONAL

12% → 13%



ADMINISTRATIVO

TÁTICOS

43% → 39%



PRAZO DE VALIDADE



21% → 22%



PRODUTOS AVARIADOS



27% → 31%



IMPRÓPRIOS PARA CONSUMO



4% → 2%



DANOS DE EQUIPAMENTOS



1% → 3%



OUTROS



4% → 3%



DEGUSTAÇÃO DE CLIENTES



68% → 61%



FURTO EXTERNO

17% → 23%



FURTO INTERNO

15% → 18%



FORNECEDORES

39% → 36%



ERROS ADMINISTRATIVOS

40% → 51%



ERROS INVENTÁRIO

21% → 13%



OUTROS AJUSTES

OPERACIONAIS

Eficiência Operacional – Histórico



Eficiência Operacional - Seção

	Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional (perdas)	
Perecíveis (%)	98,33	1,67	Peixaria
	98,24	1,76	Demais perecíveis
	97,40	2,60	Perecíveis industrializados
	97,03	2,97	Padaria e confeitaria
	96,50	3,50	Rotisseria/comidas prontas
	96,02	3,98	Açougue
	95,11	4,89	Flores
	94,17	5,83	FLV

Eficiência Operacional - Seção

	Eficiência Operacional	Ineficiência Operacional (perdas)	
Não percebíveis (%)	99,89	0,11	Móveis
	99,70	0,30	Eletroeletrônicos
	99,58	0,42	Têxtil
	99,48	0,52	Pet
	99,45	0,55	Outros
	99,41	0,59	Limpeza em geral
	99,30	0,70	Mercearia líquida
	99,22	0,78	Bazar
	99,20	0,80	Mercearia seca
	99,12	0,88	Higiene e perfumaria

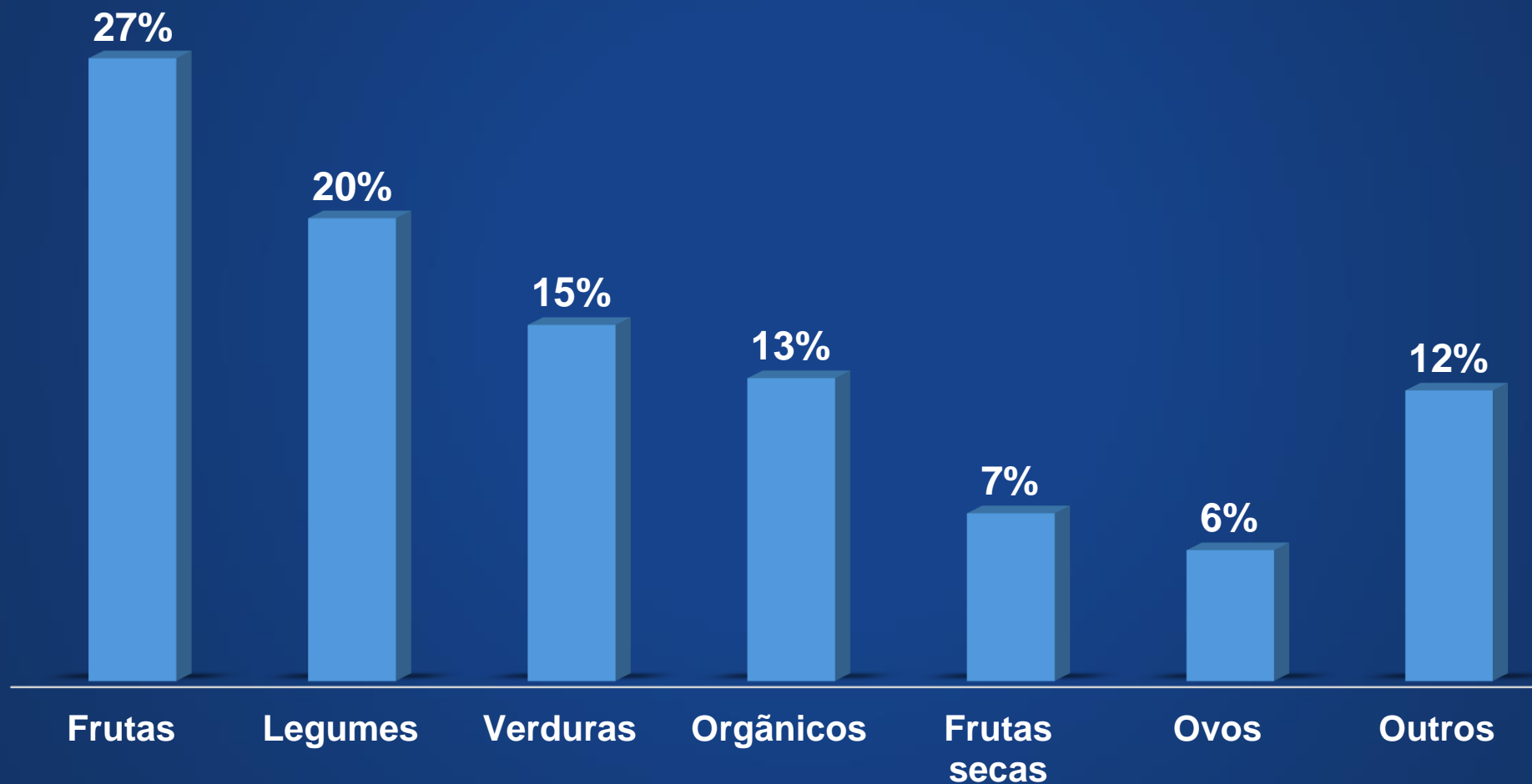
Ineficiência Operacional Conhecidas e Não Conhecidas (perdas conhecidas e não conhecidas) por seção de perecíveis

Seções de Perecíveis	Ineficiência Operacional (perdas)	Ineficiência Operacional Conhecidas (perdas conhecidas)	Ineficiência Operacional Não Conhecidas (perdas não conhecidas)
Peixaria	1,67	69%	31%
Demais perecíveis	1,76	60%	40%
Perecíveis industrializados	2,60	65%	35%
Padaria e confeitaria	2,97	74%	26%
Rotisseria/Comidas prontas	3,50	83%	17%
Açougue	3,98	75%	25%
Flores	4,89	77%	23%
FLVO	5,83	88%	12%

Ineficiência Operacional Conhecidas e Não Conhecidas (perdas conhecidas e não conhecidas) por seção de não perecíveis

Seções não perecíveis	Ineficiência Operacional (perdas)	Ineficiência Operacional Conhecidas (perdas conhecidas)	Ineficiência Operacional Não Conhecidas (perdas não conhecidas)
Móveis	0,11	26%	74%
Eletroeletrônicos	0,30	38%	62%
Têxtil	0,42	11%	89%
Pet	0,52	52%	48%
Outros	0,55	63%	37%
Limpeza em geral	0,59	42%	58%
Mercearia líquida	0,70	51%	49%
Bazar	0,78	-	100%
Mercearia seca	0,80	49%	51%
Higiene e perfumaria	0,88	25%	75%

Ineficiência Operacional (perdas) das principais categorias dentro da seção de FLV



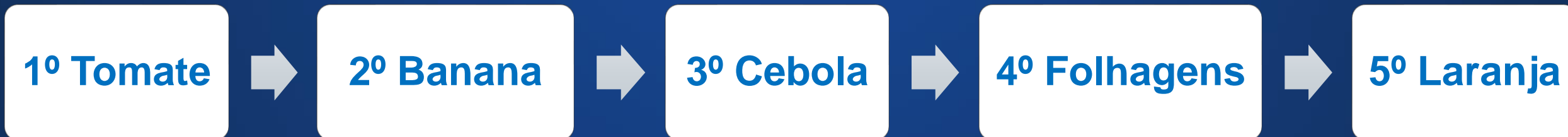
Outros: Alho, tempero, cogumelo, grãos

FLV principais produtos com ineficiência operacional (perdas) em valores e quilos

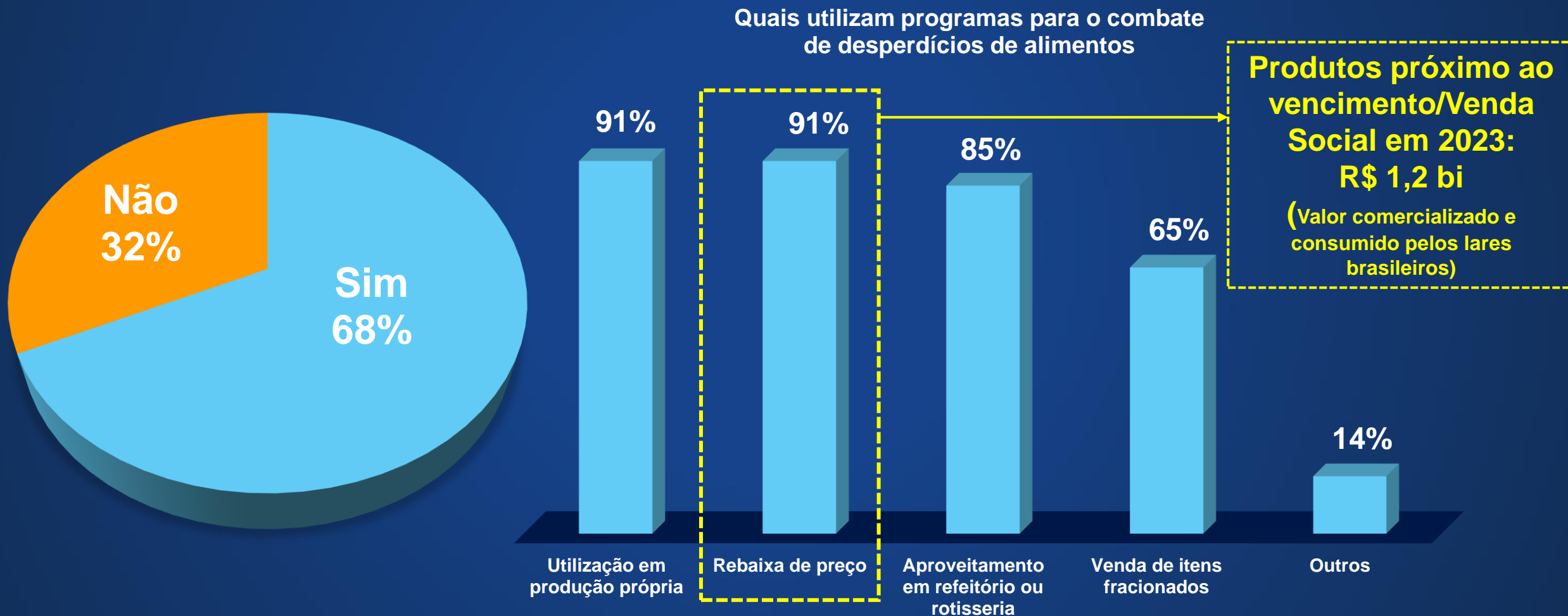
Valores



KG

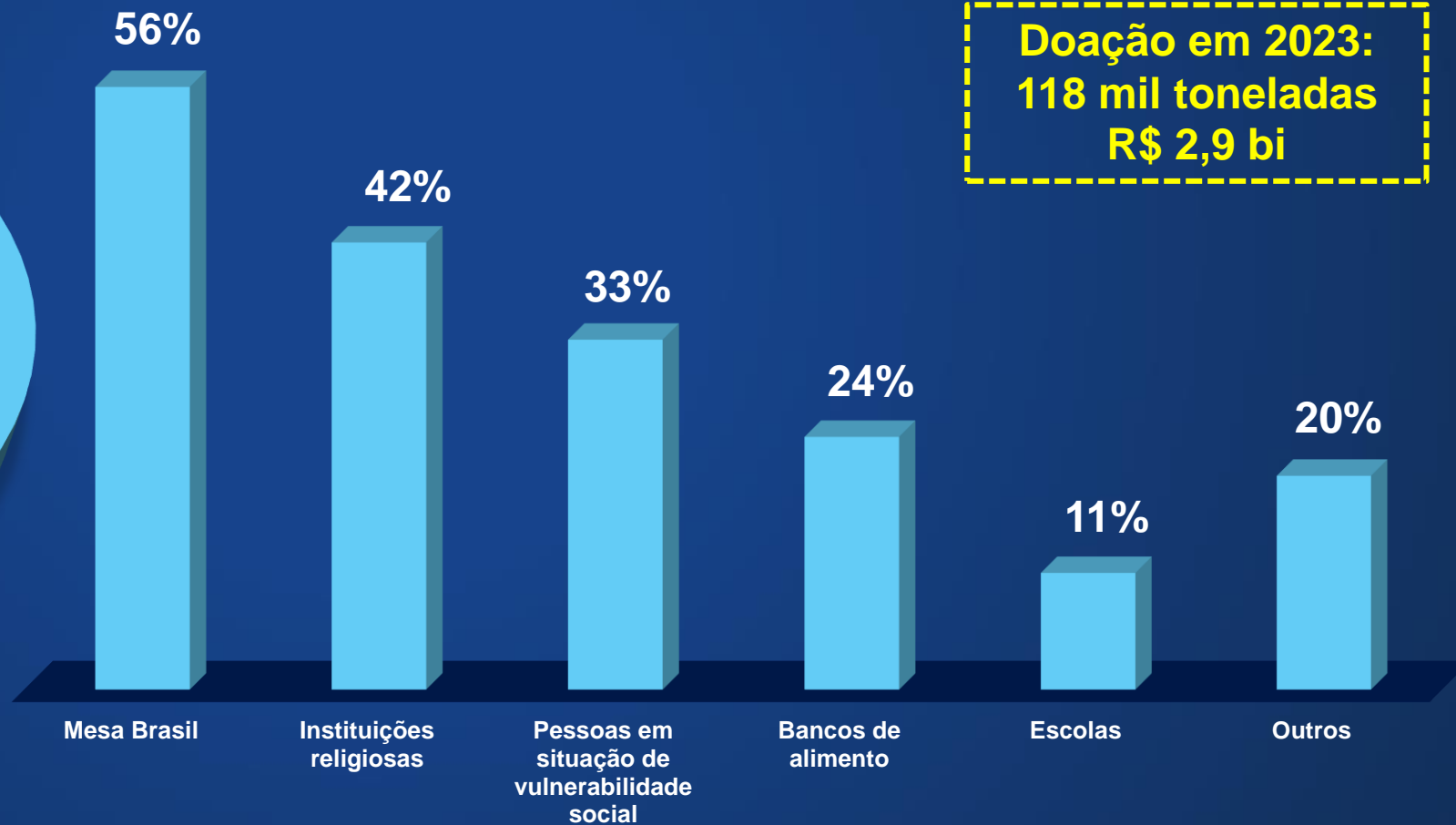


Possui programa de combate ao desperdício de alimentos antes do descarte final



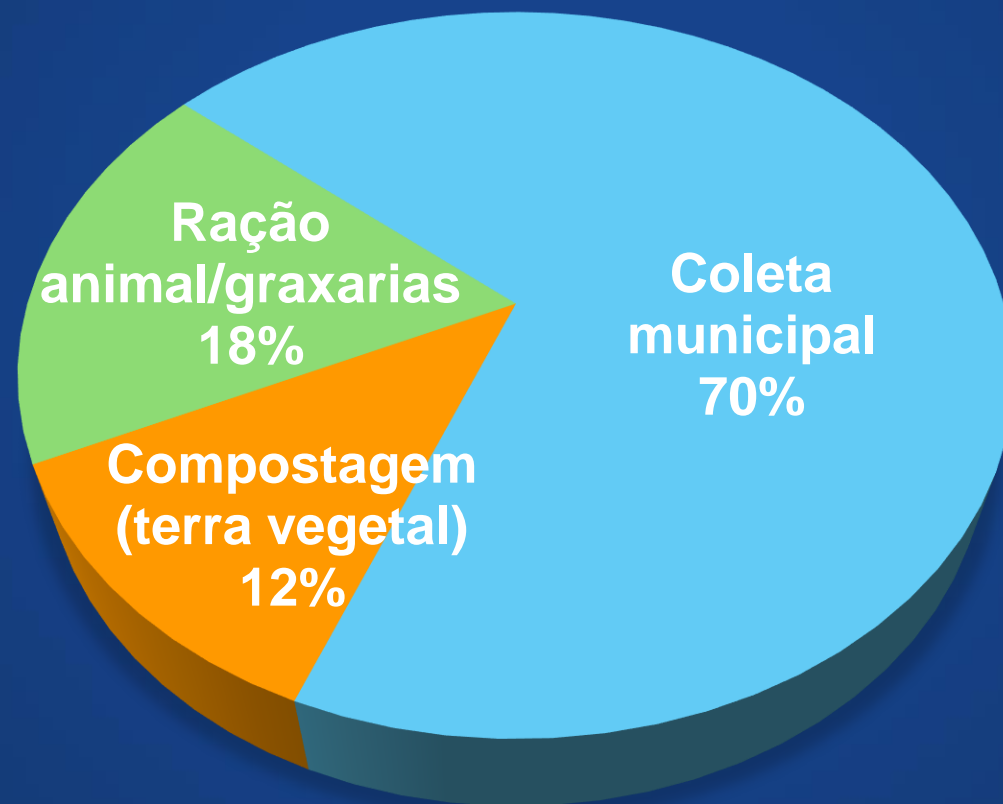
Participa de programa de doação de alimentos

Programas que adotam para doação de alimentos



Doação em 2023:
118 mil toneladas
R\$ 2,9 bi

Destino dado aos alimentos que não puderam ser reaproveitados



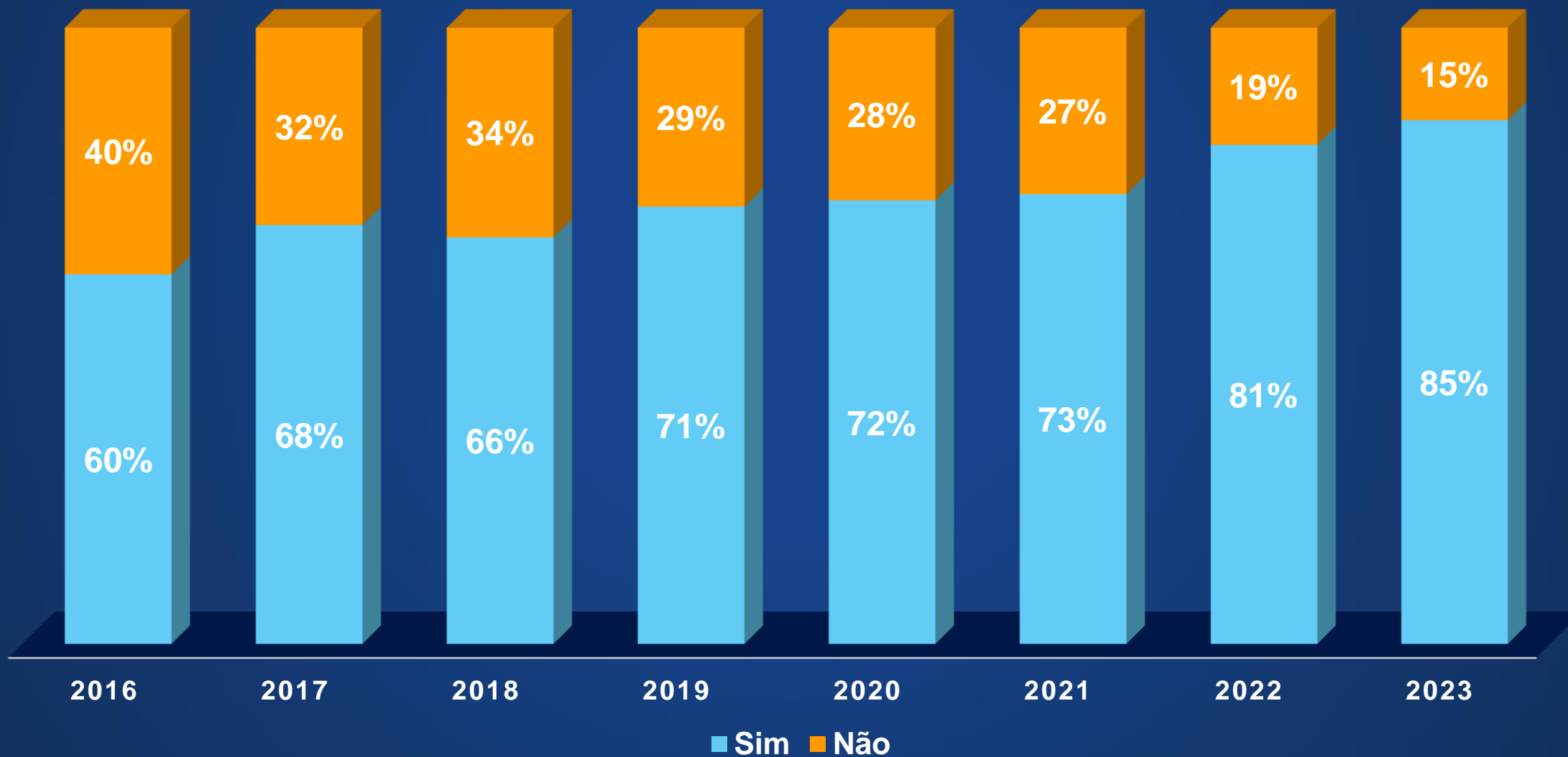
Tratamento diferenciado para produtos PAR (Produtos de Alto Risco)

Soluções adotadas para Produtos de Alto Risco (PAR)

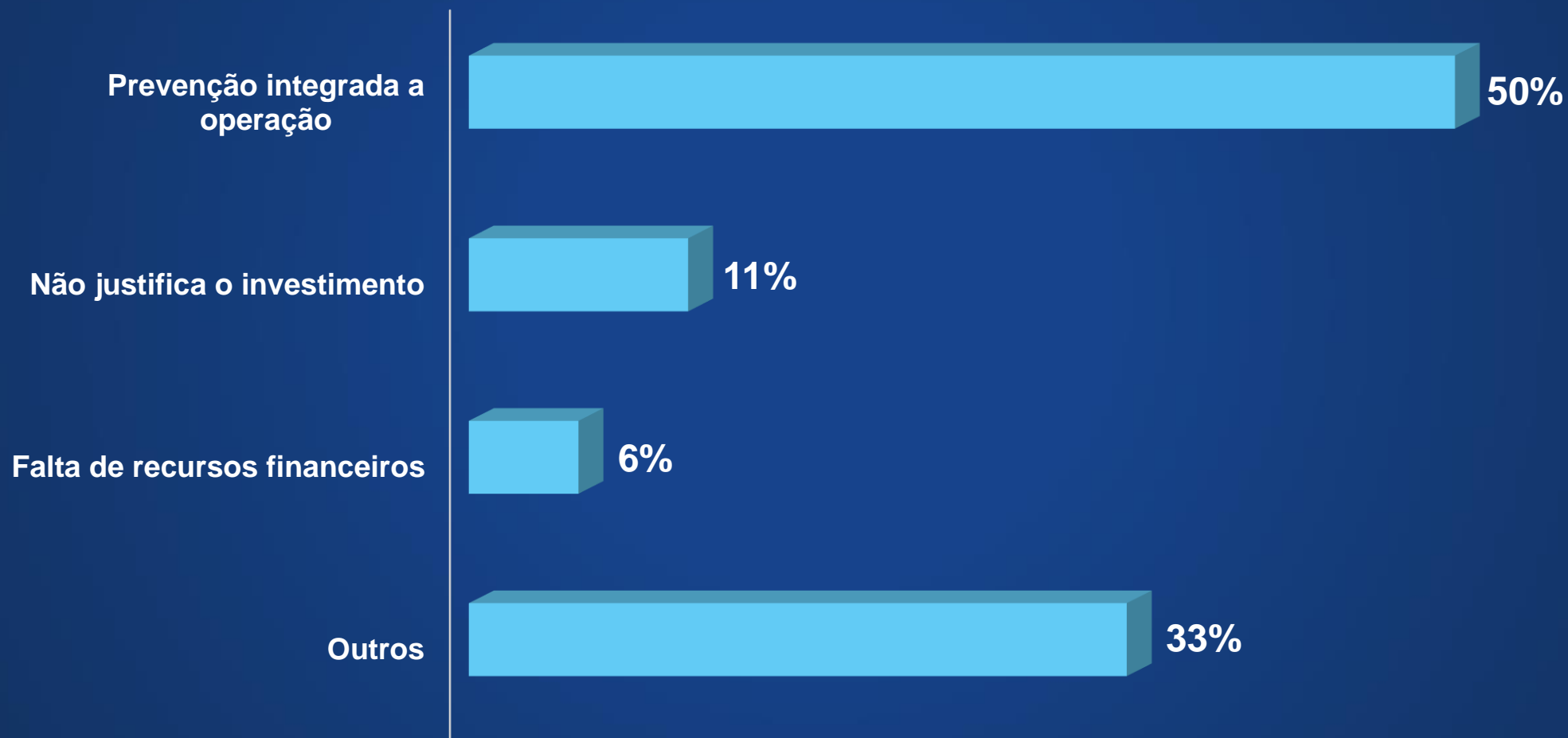


ÁREA DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

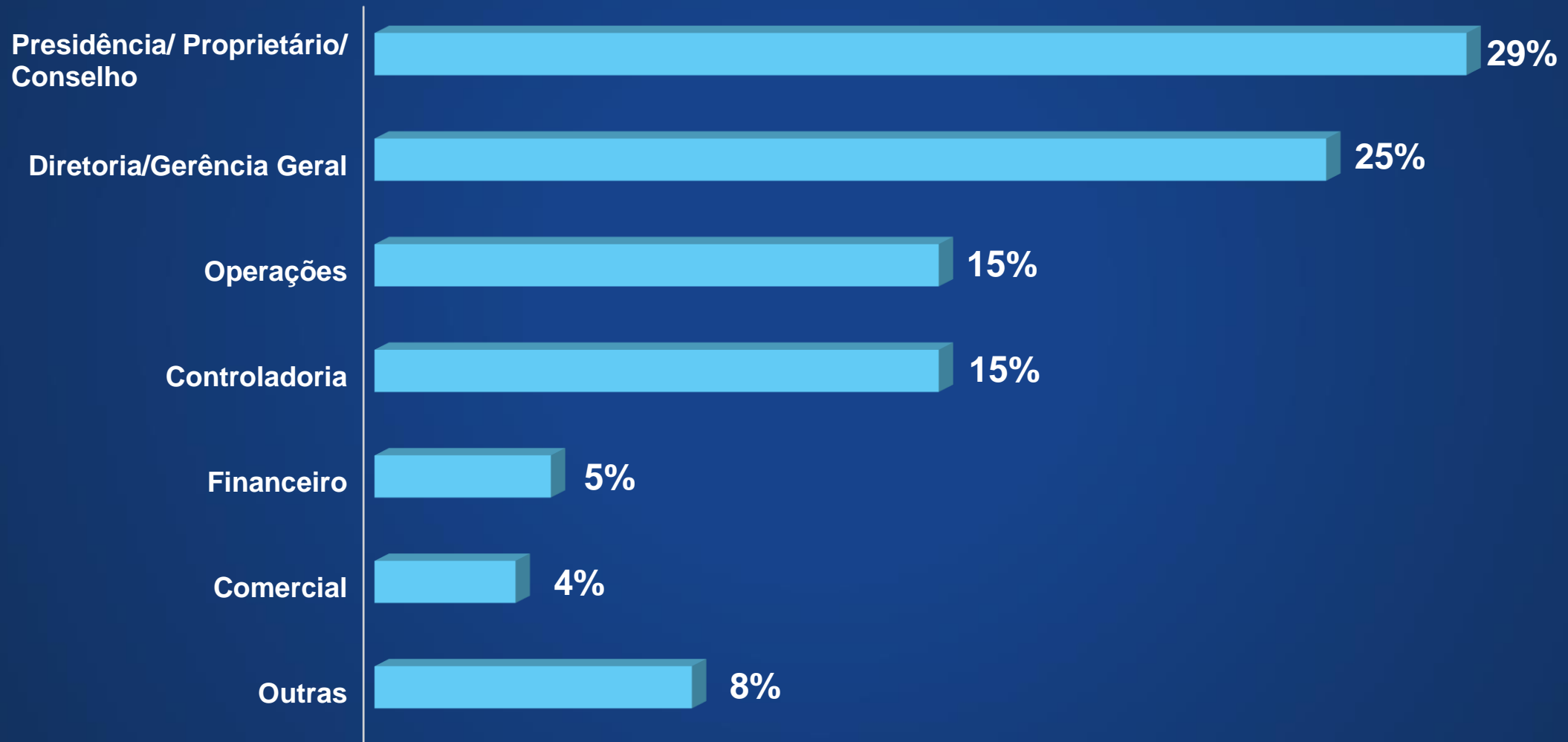
Possui área de Eficiência Operacional



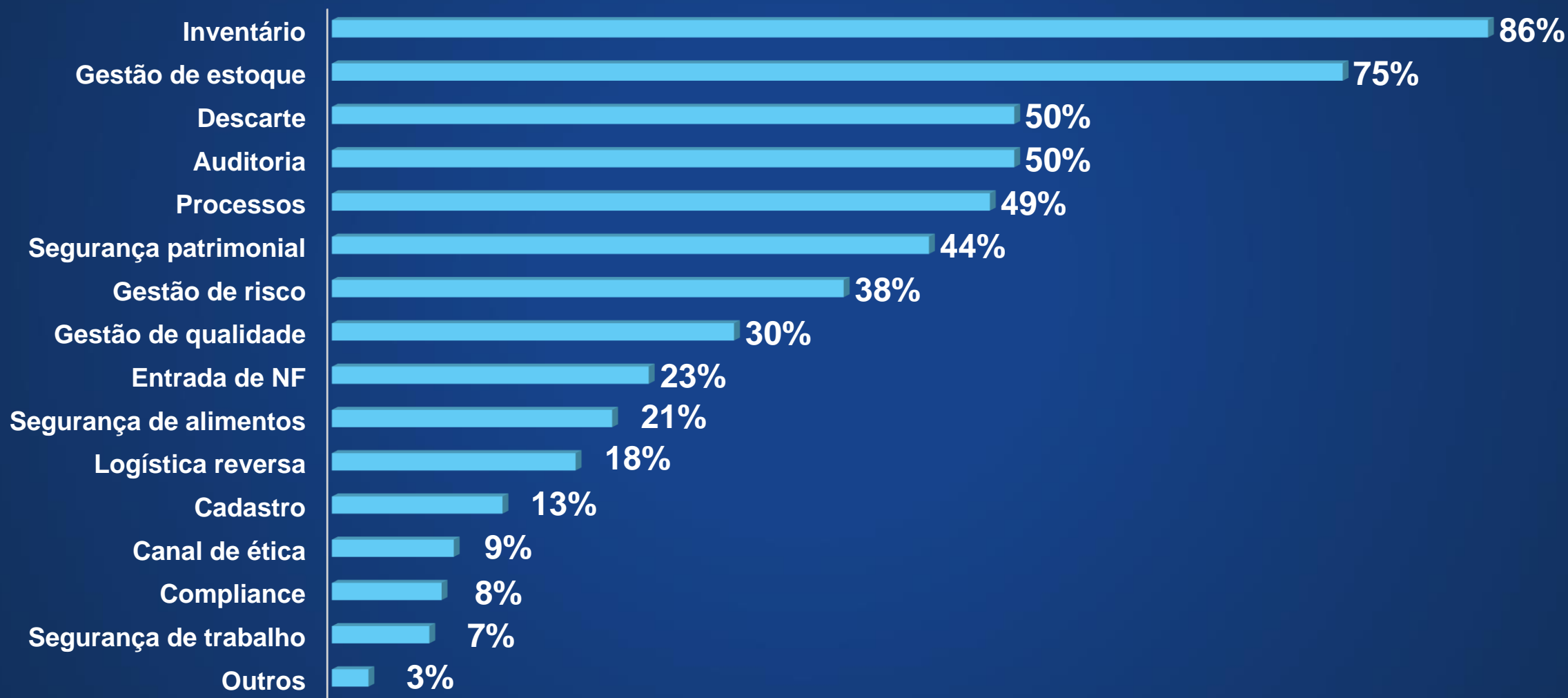
Motivos porque não possuem a área de Eficiência Operacional



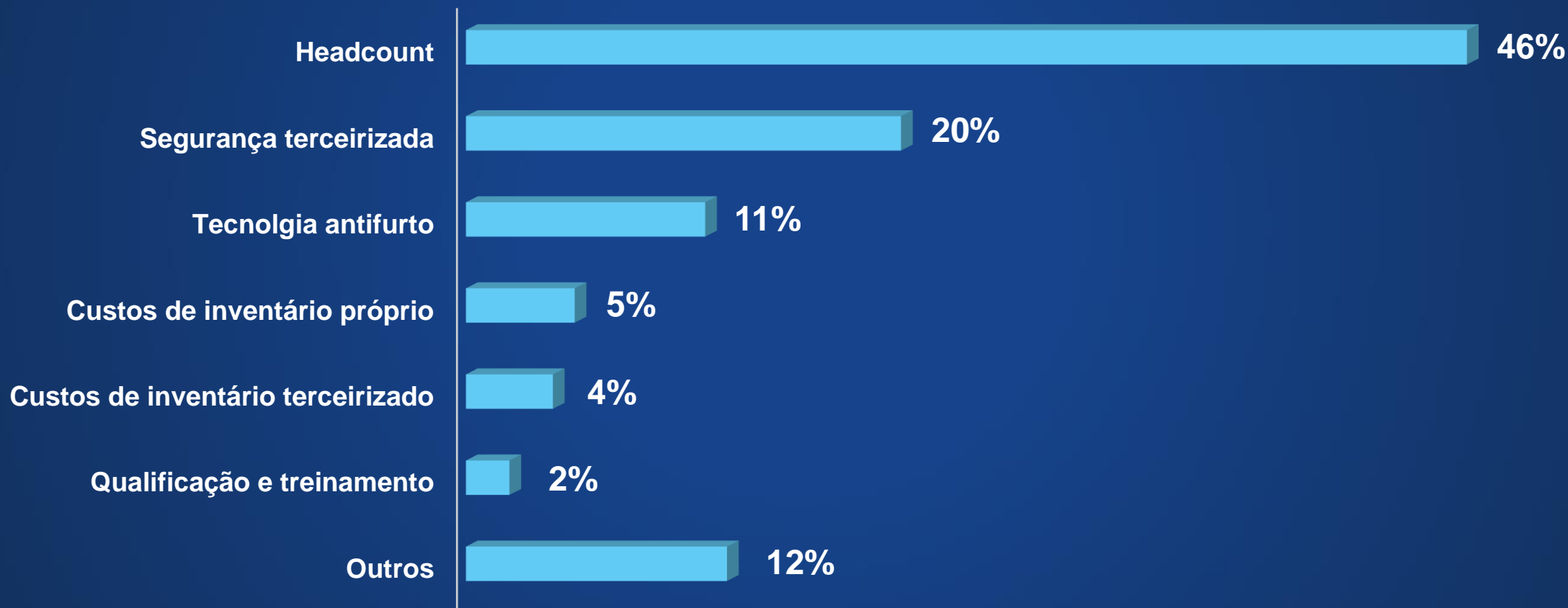
Área a que se reporta a Eficiência Operacional



Áreas internas que se reportam ao gestor/responsável pela Eficiência Operacional



Destino do total investido na área de Eficiência Operacional



Iniciativas adotadas para o ganho da Eficiência Operacional



	2022	2023
Treinamentos em prevenção de perdas para colaboradores	84,9%	83,7%
Definição de metas de perdas, controles e planos de ações	82,2%	82,2%
Controle sanitário com auditorias terceirizadas	74,1%	64,3%
Introdução processos mais cuidadosos no recrutamento e seleção	70,0%	61,2%
Comunicação prevenção perdas (mural de avisos, jornais, revistas, artigos, etc)	69,6%	57,4%
Área de inteligência e investigação social para uso com novatos, suspeitos e denúncias	56,8%	49,6%
Canal de denúncias/informações	49,4%	48,8%
Código de ética e conduta moral monitorada pela prevenção	53,8%	39,5%
Participação nos lucros/remuneração variável atrelada a resultados de perdas	39,7%	34,1%
Bonificação/premiação dos melhores desempenhos	46,8%	33,3%
Cursos da Escola Nacional de Supermercados (ENS) de prevenção de perdas - ABRAS	39,6%	33,3%
Cursos de prevenção de perdas em FLV da Escola Nacional de Supermercados (ENS) - ABRAS	36,2%	27,1%
Concursos redução perdas com premiações	32,9%	24,8%
Validação do pedido de desligamento prevenção na central	30,3%	19,4%
Outros	12,9%	3,9%

Recursos tecnológicos utilizados para evitar a ineficiência operacional (perdas)

	2022	2023
Coletor de dados para realização de inventário	95,2%	94,0%
CFTV	94,5%	92,0%
Coletor no recebimento	89,6%	91,0%
Alarmes de acesso	87,1%	84,0%
Rádios comunicadores	80,3%	75,0%
Central de monitoramento CFTV centralizada/remota	77,0%	70,0%
Cofre inteligente/recicladora	72,5%	69,0%
Sistema especializado em inventários	68,8%	67,0%
Rastreamento e monitoramento de frotas	66,2%	65,0%
Sistema de controle de acesso de terceiros	63,9%	65,0%
Sistema de registro de ocorrências	68,4%	60,0%
Sistema de checklist web	63,8%	58,0%

	2022	2023
Botão de pânico com alarme para central de segurança	61,8%	55,0%
Software de gestão de validade	52,3%	54,0%
Solução de monitoramento de frente de caixa	48,0%	46,0%
Monitoramento externo de unidades estratégicas	50,0%	44,0%
Caixas acrílicas	45,1%	41,0%
Software para controle de temperatura	40,9%	41,0%
Cadeado eletrônico de portas	38,3%	33,0%
Etiquetas antifurtos	30,0%	32,0%
Kit inibição	29,8%	27,0%
Software de gestão de riscos	20,0%	23,0%
Cadeado eletrônico para produtos	16,7%	18,0%
Cadeado eletrônico de cargas	14,2%	11,0%

Soluções e controles de processo adotados para o ganho em eficiência operacional

2023

Tratativa de produtos com estoque negativo	95,0%
Controle detalhado de recebimento	93,0%
Validação das divergências	93,0%
Apuração de inventário após contagem	91,0%
Auditoria periódica e permanente	91,0%
Medição de temperatura	90,0%
Controles de transferência entre lojas	89,0%
Receituário	89,0%
Controle de troca	89,0%
Preparação e execução de inventário	88,0%
Itens sem movimentação	87,0%
Plano de ação operacional	86,0%
Rendimento	86,0%
Ação em produtos com excesso estoque	86,0%
Abordagens reativas	82,0%
Controle de anulados e cancelados	81,0%
Checklist de inventário	80,0%
Auditoria de procedimentos operacionais	80,0%

Guarda volumes	79,0%
Checação do lixo e acompanhamento descarte	78,0%
Multiplicação de boas práticas	77,0%
Lacres de caminhão	75,0%
Plano de ação estrutural	71,0%
Uso de saco de lixo transparente	66,0%
Abordagens preventivas	64,0%
Controle chave	63,0%
Controle carrinho	60,0%
Controle retornáveis	60,0%
Controle acesso na portaria de funcionários	59,0%
Bloqueio de check-out	54,0%
Revista na portaria/armários	46,0%
Espelhos	31,0%
Cabos, correntes ou dispositivos	21,0%
Lacradoras de sacolas	16,0%
Outros	9,0%



PESQUISA DE
EFICIÊNCIA
OPERACIONAL
 **ABRAS** 2024