





Grupo Carrefour

- 10 PAÍSES
- OPERAÇÕES PRÓPRIAS EM 3 CONTINENTES
- FRANQUIAS EM MAIS DE 20 PAÍSES

MAIOR VAREJISTA DA EUROPA



12.300
LOJAS



+30
PAÍSES



374.478
COLABORADORES



+104
MILHÕES
DE CLIENTES



€ 88.24 BI
VOLUME DE
VENDAS



142.8 MM
REFEIÇÕES
DOADAS



Grupo Carrefour Presença em todo Brasil

-  **103** Carrefour Hipermercados
-  **42** Carrefour Bairro/Market
-  **119** Carrefour Express
-  **150** Atacadão
-  **23** Atacados de Entrega
-  **76** Postos de Combustível
-  **125** Drogarias



+ 82.000
COLABORADORES

7 milhões
CARTÕES DE CRÉDITO
CARREFOUR/ATACADÃO

26 milhões
TRANSAÇÕES MÊS

628 + **E-commerce**
PONTOS DE VENDA **Carrefour**



Plano de Transformação Carrefour 2022

O Carrefour tornar-se o líder mundial da Transição Alimentar

“Os consumidores desejam consumir de forma mais **saudável**, mais **sustentável**, para o bem de sua **saúde** e para o bem do **futuro do planeta**.

Desejam informações e padrões de **qualidade** impecáveis sobre os produtos e o Carrefour deve **liderar essa transição**, permitindo que nossos clientes comam melhor, **em qualquer lugar, todos os dias.**”





UNICÔS

MESA
BRASIL
SESC

SANS
FORM

PLATAFORMA
DE COMBATE AO
DESPERDÍCIO



50%

Farinha
de Rosca

desperdício
zero
Carrefour

ÚNICOS CARREFOUR



100% de qualidade
com diversidade e
exclusividade no seu
formato: *ÚNICOS da*
natureza.



EXPANSÃO ÚNICOS



2017

3 Lojas



2018

16 lojas

Sortimento:

Abobrinha italiana, Batata

Berinjela, Beterraba, Cebola

Cenoura, Tomate, Maça Gala,

Laranja pera, Chuchu, Pepino





Forma e Preço
como você
nunca viu
Únicos

30%



Únicos

Distribuídos em quase todos

FORMA
E PREÇO
COMO VOCÊ
NUNCA VIU.

30%
MAIS BARATO



Gestão de resíduos no varejo



Política Nacional de Resíduos Sólidos (2014): Lojas devem ter áreas dedicadas, separação de resíduos no local de geração e controle da documentação/destinação.
→ **Crime ambiental:** risco de multa de até R\$ 50.000.000/CNPJ, detenção do diretor, fechamento de loja, danos de imagem.



Muitos resíduos que **pagamos** hoje para serem descartados poderiam ser **vendidos**



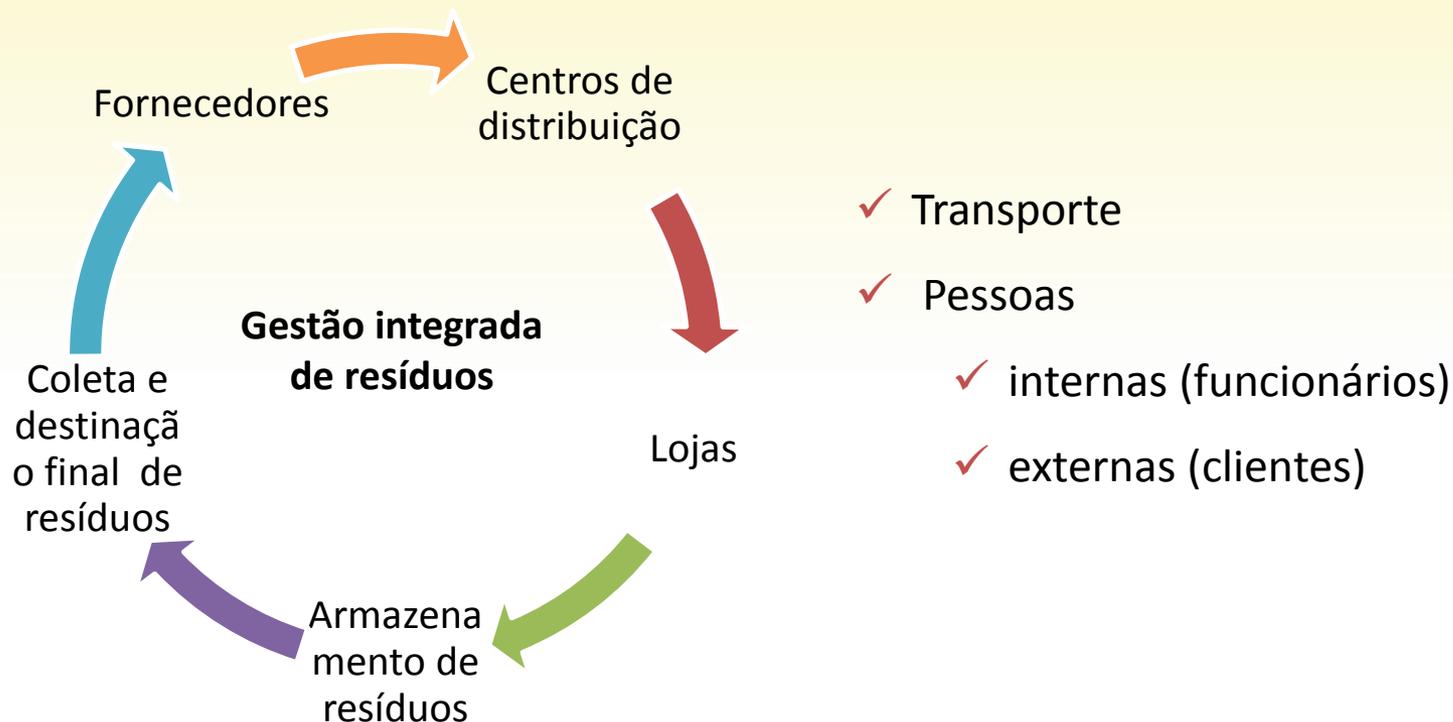
Compromisso global do Grupo de aterro zero até 2025



Gestão de resíduos no varejo

Política Nacional de Resíduos Sólidos

- Princípio de **responsabilidade compartilhada** entre gerador, distribuidor e destino final.
- Pensar no **ciclo de vida** dos resíduos e no impacto ambiental de cada etapa



Gestão de Resíduos no Varejo

Problemáticas específicas do Varejo



- Desperdício alimentar
- Diversidade dos resíduos gerados
- Armazenamento dos resíduos
- Volume de embalagens
- Educação / Cultura :
 - Resíduos passaram a ser mercadoria!

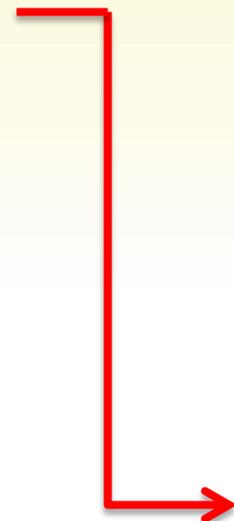


Gestão de Resíduos no Varejo

Processo operacional



Recicláveis
(Receita da loja)



Orgânico - Compostagem
(Custo)



Rejeito - Aterro Sanitário
(Custo)

Gestão de Resíduos no Varejo

Como garantir a separação de resíduos nas lojas ?



1. Engajamento da hierarquia
2. Adaptar o foco em função do público
3. Criação de controles /Auditorias, metas/indicadores
4. Garantir um treinamento de 100% dos funcionários e terceiros
5. Controlar a documentação



CONTROLE DE CAÇAMBAS

FISCAL DA PREVENÇÃO

A abertura da caçamba deve ser feita nos horários: ... hrs, ... hrs e às ... hrs. Nos demais horários, a caçamba do lixo deve permanecer trancada. Só o Fiscal deve ter a chave para controlá-la.

CAÇADOR DE PERDAS

O cumprimento dos processos de abertura/fechamento das caçambas e de despejo dos resíduos corretos serão fiscalizados no RA do Caçador de perdas.

O que vai e o que não vai para a caçamba?

Os seguintes resíduos NÃO devem ser despejados na caçamba:

Resíduos perigosos para separação

- Papelão e papel
- Metais
- Plásticos
- Latas de alumínio
- Têxtil
- Sólidos
- Vidro

Para lojas com compostagem (restos animais e vegetais), também NÃO deve ser despejado:

- Fôlha de alimentos
- Sabão e óleo
- Fertilizantes

Os seguintes resíduos podem ser despejados na caçamba:

- Lixo gerado pelos banheiros
- Madeira de todo tipo
- Tóxicos, líquidos, plásticos multicores e outros EPIs
- Embalagens contendo líquidos ou outros fluidos
- Etiquetas
- Absorvente para bandida
- Líquidos lácteos

Carrefour

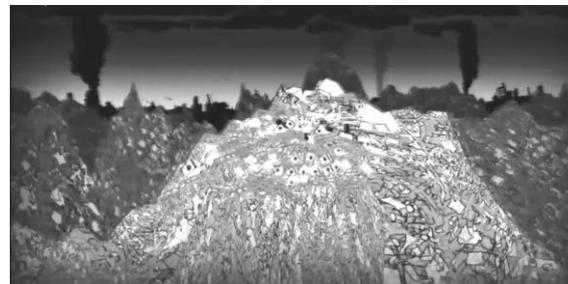
ROTINA NO FUNDO DA LOJA

Gestão de Resíduos no Varejo

Como garantir a separação de resíduos nas lojas ?



6. Facilitar a comunicação *em loco*





O CARREFOUR COMBATE O



DESPERDÍCIO

e te ajuda a fazer isso

